

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน จำแนกตามแหล่งข้อมูล ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๔

แหล่งข้อมูล	คะแนนปี ๒๕๖๒	คะแนนปี ๒๕๖๓	คะแนนปี ๒๕๖๔	ผลต่างปี ๒๕๖๓ กับ ๒๕๖๔
Internal (บุคลากร สกธ.)	๘๙.๐๗	๙๐.๓๒	๘๖.๔๔ (คะแนน ๒๕.๙๓ จากคะแนนเต็ม ๓๐)	-๓.๘๘
External (บุคลากรภายนอก)	๙๖.๘๐	๙๔.๑๙	๙๑.๗๘ (คะแนน ๒๗.๕๓ จากคะแนนเต็ม ๓๐)	-๒.๔๑
Open Data (หลักฐานเชิง ประจักษ์)	๑๐๐	๙๖.๓๙	๙๘.๘๙ (คะแนน ๓๙.๕๖ จากคะแนนเต็ม ๔๐)	+๒.๕๐
รวม	๙๕.๗๖	๙๓.๙๑	๙๓.๐๒	-๐.๘๙

เครื่องมือการประเมิน

- **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย (๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ (๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต
- **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย (๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ ประกอบด้วย (๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ คือ

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินฯ ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำนักงานกิจการยุติธรรม มีผลการประเมินฯ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	AA
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘	AA
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๖๘	A
๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๑๔	A
๕	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๑๑	A
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๕๒	A
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๔๑	A
๘	การใช้อำนาจ	๘๖.๖๔	A
๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๕๑	B
๑๐	การใช้งบประมาณ	๘๓.๕๕	B
	ภาพรวม	๙๓.๐๒	A

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน
โดยเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด

คะแนนต่ำสุด ๘๓.๕๕ คะแนน

ที่มาของค่าคะแนน ITA

การคิดค่าคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๓ แหล่งข้อมูล ดังนี้

- บุคลากร สกธ.
- บุคลากรภายนอก
- หลักฐานเชิงประจักษ์

ในส่วนของบุคลากร สกธ. และ บุคลากรภายนอก เป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจความคิดเห็นซึ่งคะแนนที่ได้รับในภาพรวม มาจากค่าคะแนนในการตอบแบบสำรวจ โดยจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความคิดเห็นในแต่ละประเด็นของบุคลากร สกธ. และบุคลากรภายนอก

สำหรับหลักฐานเชิงประจักษ์ เป็นการดำเนินการตามประเด็นที่กำหนด และนำหลักฐานจากการดำเนินการดังกล่าวลง Website สกธ. หลังจากนั้นจึงดึงข้อมูลทั้งหมดลงระบบสารสนเทศรองรับการประเมินฯ (ITA System: ITAS) เพื่อพิจารณาให้คะแนนซึ่งที่ปรึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. (ผู้ตรวจ) จำนวน ๔๓ ประเด็น

โดยทั้ง ๓ แหล่งข้อมูลข้างต้นมีประเด็นตัวชี้วัด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

บุคลากร สกธ.	บุคลากรภายนอก	หลักฐานเชิงประจักษ์
(๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	(๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	(๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
(๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	(๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต
(๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	(๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	
(๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ		
(๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต		

ข้อเสนอแนะจากที่ปรึกษา (ผู้ตรวจประเมิน ITA)

สำนักงานกิจการยุติธรรมได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๓.๐๒ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็น "การสื่อสารได้สองทาง" ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด
- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต
- เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านโดยต้องให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง
- เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน ให้ชัดเจนมากขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะจากบุคลากร สกธ.

- ถือปฏิบัติอย่างมั่นคงและยั่งยืน
- การตรวจสอบ การสอบทาน การแก้เอกสารของผู้บริหารบางท่าน บางครั้งตรวจสอบหรือแก้ไขในส่วนที่ไม่ใช่สาระสำคัญ ทำให้เสียเวลาและทำให้งานหยุดชะงัก ไม่สามารถเดินหน้าต่อได้ และทำให้งานไม่สามารถเสร็จตามที่กำหนดได้ ดังนั้น ผู้บริหารควรมีนโยบายที่ชัดเจน เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานสำเร็จลุล่วงทันตามกำหนดและมีความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายนอก

- อยากให้ทางหน่วยงานมีการดำเนินงานที่มีความพร้อมอยู่ตลอดเวลาเพื่อรับมือกับสถานการณ์ ความเปลี่ยนแปลงของโลก
- การเปิดดูข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานยังค้นหาข้อมูลได้ยาก
- อยากให้เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ โดยให้หน่วยงานเอกชนมีส่วนช่วยให้การกระจายผลงาน ข้อมูล ความรู้ และสื่อของสำนักงานได้มากยิ่งขึ้น เช่น การให้ผู้ที่สนใจสามารถหาซื้อได้เอง ทั้ง Online และ Offline เพราะการให้สำนักงานเป็นผู้กระจายเพียงผู้เดียวจะไม่เข้าถึงผู้สนใจได้ทั่วถึง

บทสรุปรายละเอียดผลการประเมิน

คะแนน IIT (ความคิดเห็นของบุคลากร สกธ) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ซึ่งเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ ๘๕ โดยในส่วนนี้ผ่านเกณฑ์ ๓ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๑๑
๒ การใช้งบประมาณ	๘๓.๕๕
๓ การใช้อำนาจ	๘๖.๖๔
๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๔๑
๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๕๑

คะแนนในส่วนนี้ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดๆ ละ ๖ ข้อย่อย มีข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ จำนวน ๗ ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การปฏิบัติหน้าที่

- ข้อ 1๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๑.๒๕
- ข้อ 1๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อทุกๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๘.๑๑
- ข้อ 1๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้
อย่างไร
- มุ่งผลสำเร็จของงาน
- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว
- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
คะแนนที่ได้รับ ๘๑.๒๖

การใช้งบประมาณ

- ข้อ 1๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๖๔.๒๕
- ข้อ 1๑๒ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด
- สอบถาม
- ทักท้วง
- ร้องเรียน
คะแนนที่ได้รับ ๗๔.๓๓

การใช้อำนาจ

- ข้อ 1๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นทางการเป็นธรรมเนียมอย่างน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๑.๒๘
- ข้อ 1๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องอย่างน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๕.๐๒
- ข้อ 1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นทางการเป็นธรรมเนียมอย่างน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๖.๒๖

การใช้ทรัพย์สินราชการ

- ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสะดวกอย่างน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๑.๒๘
- ข้อ 1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องอย่างน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๖.๒๓
- ข้อ 1๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องอย่างน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๑.๘๙

การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ข้อ 1๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไขอย่างน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๙.๙๘
- ข้อ 1๒๙ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๑.๘๕
- ข้อ 1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้
- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง
คะแนนที่ได้รับ ๗๘.๙๐

คะแนน EIT (ความคิดเห็นของบุคลากรภายนอก) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ ๘๕ โดยในส่วนนี้ผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๖๘
๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๑๔
๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๕๒

คะแนนในส่วนนี้ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดๆ ละ ๕ ข้อย่อย มีข้อคำถามทั้งหมด ๑๕ ข้อ โดยทุกข้อ ได้รับคะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๕

คะแนน OIT (หลักฐานเชิงประจักษ์) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

คะแนนในส่วนนี้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ซึ่งใช้เกณฑ์การประเมิน ๒ ระดับ คือ ร้อยละ ๑๐๐ และ ร้อยละ ๐ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อย จำนวน ๕ ตัว ประกอบด้วย ๓๓ ประเด็น

โดยมีประเด็นที่ได้รับคะแนนร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๓๒ ประเด็น

และร้อยละ ๐ จำนวน ๑ ประเด็น คือ

- ข้อ O๘ Q&A โดยผู้ตรวจมีความคิดเห็นว่า Q&A บน Website ของ สกธ. ต้องมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง

ข้อเท็จจริง: เนื่องจากข้อนี้เป็นประเด็นการประเมินเหมือนเมื่อปีที่แล้ว ซึ่ง สกธ. ได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐ จึงใช้ Q&A ที่ปรากฏบน Website มาตอบประเด็นนี้ ซึ่งเป็นไปตามกรอบและเกณฑ์การประเมินฯ ที่กำหนดไว้ ดังปรากฏตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งระบุว่า

- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น

- สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จาก Website หลักของหน่วยงาน

โดยในส่วนของ สกธ. เป็นลักษณะกล่องข้อความถาม-ตอบ และดำเนินการชี้แจงไปยัง สำนักงาน ป.ป.ช. ถึงข้อเท็จจริงดังกล่าว แต่ไม่ได้รับการปรับคะแนนเพิ่มขึ้นแต่อย่างใด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย จำนวน ๒ ตัว ประกอบด้วย ๑๐ ประเด็น

โดยทุกประเด็นได้รับคะแนนร้อยละ ๑๐๐

การวิเคราะห์รายละเอียดผลการประเมิน

จะเห็นได้ว่า แม้ในภาพรวมสำนักงานกิจการยุติธรรมจะมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในระดับ A แต่เมื่อวิเคราะห์รายตัวชี้วัดจะพบว่า การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มีระดับคะแนนต่ำที่สุด คือ

ระดับ A ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ระดับ B ได้แก่ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

หากพิจารณาค่าคะแนน จะพบว่า มี ๒ ตัวชี้วัดที่คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ได้แก่ **ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (๘๓.๕๕ คะแนน) และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๔.๕๑ คะแนน)**

โดยในส่วนของตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุดคือ ๘๓.๕๕ คะแนน จึงเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำรองลงมา คือ ๘๔.๕๑ คะแนน จึงเป็นประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเป็นลำดับต่อไป
