



# บันทึกข้อความ

สำนักงานผู้บริหาร
เลขที่รับ..... 471
วันที่..... ๒ ก.ค. ๒๕๖๒
เวลา..... 19.30 น. ๗

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๖๕๘ (ปริยายฯ)

ที่ ยธ ๐๙๐๑/ ๑๓๗๓ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานกิจการยุติธรรม

สำนักงานผู้บริหาร
เลขที่รับ..... 2019
วันที่..... - 3 ก.ค. 2562
เวลา..... 10.27 น. ๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุก และเป็นที่ยุติของประชาชน ทั้งนี้ ได้ปรากฏว่า มีประชาชนได้ติดต่อสำนักงานกิจการยุติธรรม เพื่อร้องเรียน ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม

สำนักงานเลขานุการกรมพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การอำนวยความสะดวกเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ต่างๆ ของประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ในกรณีนี้ จึงเห็นควรให้มีการ แต่งตั้งคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานกิจการยุติธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในคำสั่งที่เสนอมาพร้อมนี้

(นายไชยสุวัฒน์ อุงเงิน)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาระบบงานยุติธรรม

รักษาราชการแทน เลขานุการกรม

(นางสาวสุพรรณิ ประเสริฐทองกร)

รองผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม

- ๒ ก.ค. ๒๕๖๒

เห็นชอบลงนามแล้ว

(นายวัลลภ นาคบัว)

ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม

3 กค ๖๒

# สำเนาฉบับ

คำสั่งสำนักงานกิจการยุติธรรม

ที่ ๒๒ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานกิจการยุติธรรม

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และข้อร้องเรียนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานกิจการยุติธรรม โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

## องค์ประกอบ

- |  |                  |
|--|------------------|
| ๑. นายสายชล ยั่งรอด  | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางสาววิจิตรภรณ์ อนุหนายนันท์                             | คณะกรรมการ       |
| ๓. นายวิฒนากร สันนัย   | คณะกรรมการ       |
| ๔. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และภารกิจพิเศษ | คณะกรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

- กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการจัดการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ให้คำปรึกษาในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน
- ประสานและติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน
- รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนต่อผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรมเพื่อทราบ
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามความจำเป็น หรือตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม

มอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวัลลภ นาคบัว)

ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม

รอง ผอ.สทอ.	...../...../.....
ผอ.ฝ่าย/สถาบัน/กอง	...../...../.....
หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	๒ / ๑๑ / ๖๒
เจ้าหน้าที่	...../...../.....