



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สกธ. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๗๒๕ (เสาวรส)

ที่ ยธ ๐๙๐๙/ ๑๐๙

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการใช้งานระบบของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ปยธ.

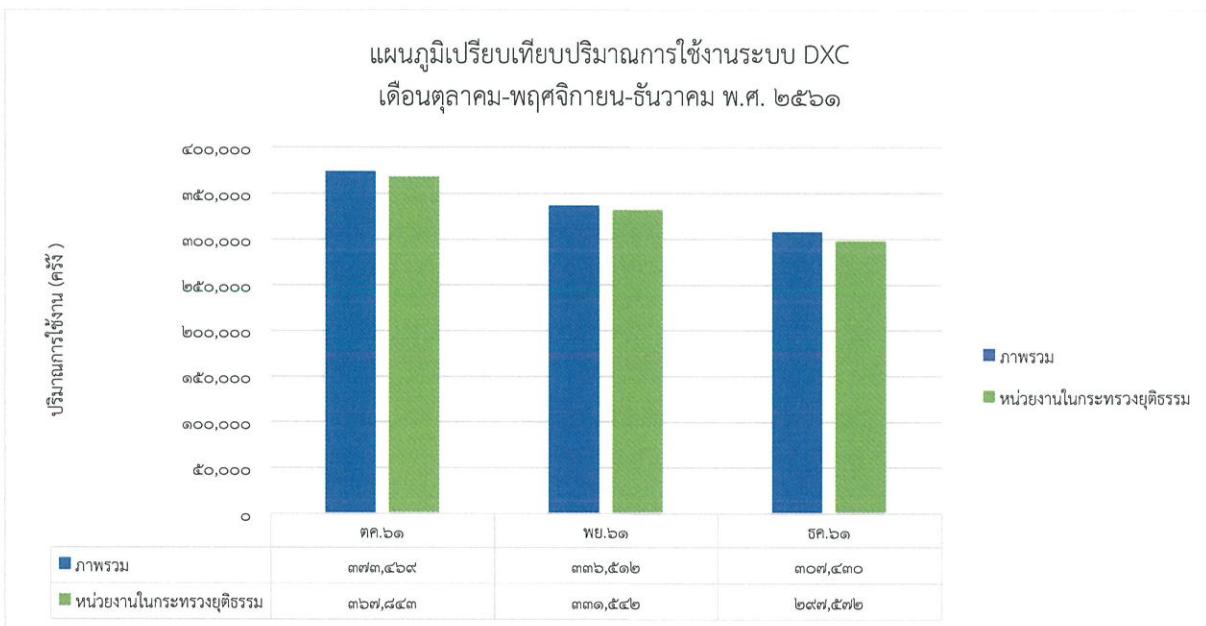
๑. เรื่องเดิม

สกธ. โดยศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ได้พัฒนาระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านกระบวนการยุติธรรม และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามการใช้งานระบบของ ๔ หน่วยงาน ได้แก่ สป.ยธ. กปน. คป. และ รท. เพื่อเป็นการติดตามและตรวจสอบการใช้งานระบบรวมทั้งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงต่อไป

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์ DXC ขอสรุปรายงานผลการใช้งานระบบ DXC ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้ (รายงานผลการใช้งานระบบ DXC ประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑ สามารถดูได้จาก QRCode ด้านท้ายเอกสาร)

๒.๑ ปริมาณการใช้งานระบบ DXC ตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑



จากแผนภูมิ พบว่าในช่วงไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีแนวโน้มการใช้งานระบบ DXC ลดลงทั้งในภาพรวมและเฉพาะหน่วยงานในกระทรวงยุติธรรม

๒.๒ การใช้งานระบบ DXC ในภาพรวม ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๒.๑ หน่วยงานที่มีการใช้งานระบบ DXC มากสุด ๕ ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ ๑ รท. (๖๐๐,๗๗๒ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ทะเบียนราษฎร ผู้ถูกคุมประพฤติและประวัติคดีอาเสพติด ตามลำดับ

ลำดับที่ ๒ คป. (๓๕๒,๙๙๗ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ทะเบียนราษฎร ผู้กระทำผิดกฎหมายและประวัติอาเสพติด ตามลำดับ

ลำดับที่ ๓ กพน. (๓๒,๕๘๘ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ทะเบียนราษฎร เด็กหรือเยาวชนผู้กระทำผิดและผู้ถูกคุมประพฤติ ตามลำดับ

ลำดับที่ ๔ สตช. (๑๙,๔๑๓ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ผู้ต้องขัง ทะเบียนราษฎร และประวัติอาเสพติด ตามลำดับ

ลำดับที่ ๕ สป.ยธ. (๑๔,๘๑๙ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ทะเบียนราษฎร ผู้ถูกคุมประพฤติและประวัติคดีอาเสพติด

๒.๒.๒ ฐานข้อมูลที่ถูกใช้มากที่สุด ๕ ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ ๑ ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

ลำดับที่ ๒ ฐานข้อมูลประวัติคดีอาเสพติด

ลำดับที่ ๓ ฐานข้อมูลผู้ถูกคุมประพฤติ

ลำดับที่ ๔ ฐานข้อมูลผู้กระทำผิดกฎหมาย

ลำดับที่ ๕ ฐานข้อมูลเด็กหรือเยาวชนผู้กระทำผิด

๒.๓ การใช้งานในระดับพื้นที่ของหน่วยงานในกระทรวงยุติธรรม ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

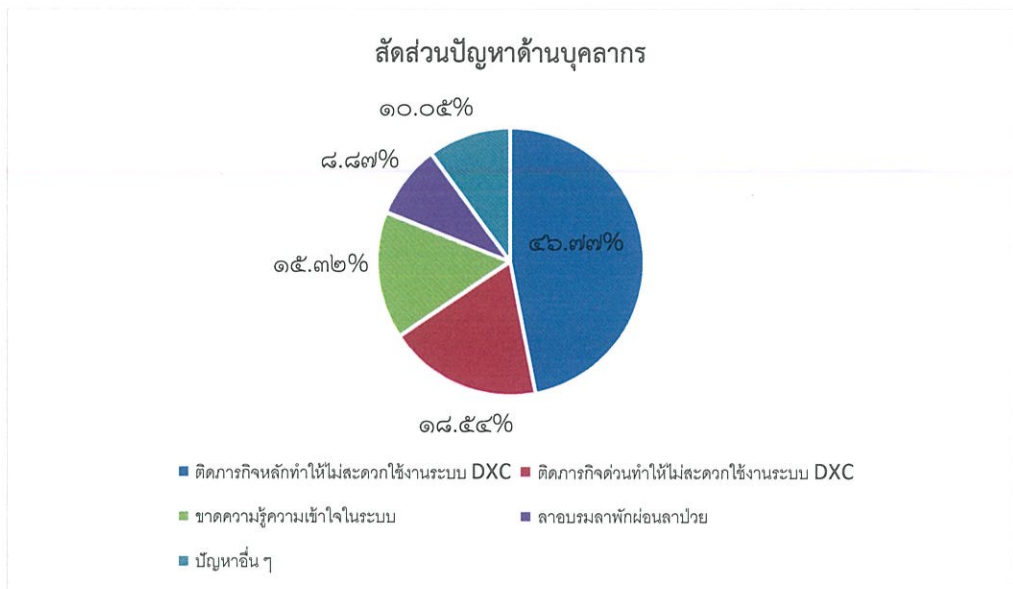
จากการติดตามการใช้งานในระดับพื้นที่ พบว่า มีจังหวัดที่ไม่มีการใช้งานในช่วงไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยผลจากการสอบถามได้พบสาเหตุหลักและได้แก้ไขปัญหาลแล้วดังนี้

หน่วยงาน	จังหวัดที่ไม่มีการใช้งาน	สาเหตุ
สป.ยธ.	มี ๖ จังหวัด	
	กาฬสินธุ์	ไม่ปรากฏรายการใช้งานเนื่องจากผู้ใช้งานระบบ DXC เป็นเจ้าหน้าที่ของ กคส. มีการลงทะเบียนเป็น Account สังกัดของ กคส. ได้ดำเนินการประสานและแจ้งขั้นตอนโดยให้ยกเลิก Account จาก กคส. และขอเพิ่ม Account จาก สป.ยธ.
	บุรีรัมย์	๑. ผู้ใช้งานยังไม่เคยเข้าอบรม ได้ประสานและแนะนำให้โหลดคู่มือในหน้าเว็บไซต์ของศูนย์ DXC ๒. Account ผู้ใช้งานหมดอายุ ได้ให้คำแนะนำการต่ออายุแล้ว

หน่วยงาน	จังหวัดที่ไม่มีการใช้งาน	สาเหตุ
	ปัตตานี	๑.ผู้ใช้งานยังไม่เคยเข้าอบรม ได้ประสานและแนะนำให้โหลดคู่มือในหน้าเว็บไซต์ของศูนย์ DXC ๒.Account ผู้ใช้งานหมดอายุ ได้ให้คำแนะนำการต่ออายุแล้ว
	แม่ฮ่องสอน	Account ผู้ใช้งาน หมดอายุ ได้ให้คำแนะนำการต่ออายุแล้ว
	ลำพูน	๑.ผู้ใช้งานยังไม่เคยเข้าอบรม ได้ประสานและแนะนำให้โหลดคู่มือในเว็บไซต์ของศูนย์ DXC ๒.Account ผู้ใช้งานหมดอายุ ได้ให้คำแนะนำการต่ออายุแล้ว
	สุรินทร์	Account ผู้ใช้งาน หมดอายุ ได้ให้คำแนะนำการต่ออายุแล้ว
กปน.	มี ๗ จังหวัด นครสวรรค์ นราธิวาส มุกดาหาร ยโสธร สตูล สระแก้ว สุโขทัย	๑.ข้อมูลจากระบบของหน่วยงาน เพียงพอต่อการปฏิบัติงานแล้ว ๒.ยังไม่มีคดีที่ระเบียบกำหนดให้เข้า ตรวจสอบจากระบบ DXC
คป.	-	-
รท.	มี ๑ จังหวัด ภูเก็ต	เจ้าหน้าที่ย้ายไปปฏิบัติหน้าที่อื่น และมี Account หมดอายุ ได้ประสานงานให้ ดำเนินการต่ออายุเรียบร้อยแล้ว
กบค.	ไม่มีการใช้งาน	ยังไม่มีคามจำเป็นต้องใช้งาน
กคส.	มี ๑ จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา	ยังไม่มีคามจำเป็นต้องใช้งาน
กสพ.	มี ๑๐ จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี นครราชสีมา ขอนแก่น เชียงใหม่ พิษณุโลก นครปฐม สุราษฎร์ธานี สงขลา ปัตตานี	ยังไม่มีคามจำเป็นต้องใช้งาน
สนว.	ไม่มีการใช้งาน	ยังไม่มีคามจำเป็นต้องใช้งาน
สำนักงาน ป.ป.ส.	มี ๑ จังหวัด คือ ปทุมธานี	ยังไม่มีคามจำเป็นต้องใช้งาน

๒.๔ สกธ. ได้ดำเนินจัดทำแบบสำรวจเพื่อสอบถามเจ้าหน้าที่โดยการจัดทำแบบสำรวจออนไลน์ จำนวน ๑๔๒ คน ใน ๖๑ จังหวัด โดยปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าใช้งานระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) สามารถสรุปได้ดังนี้

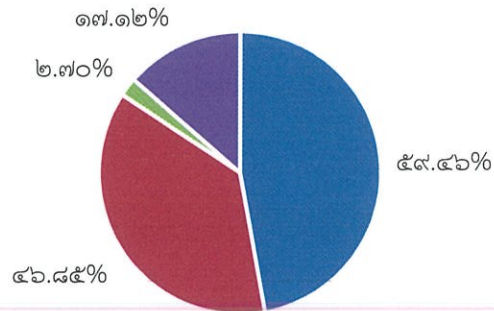
๒.๔.๑ ด้านบุคลากร



๒.๔.๒ ด้านระบบ DXC



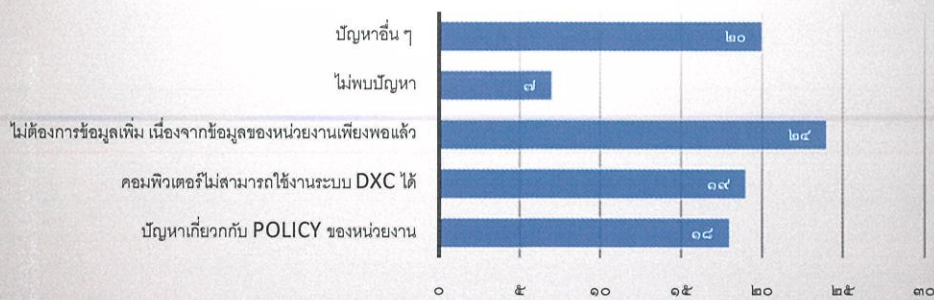
สัดส่วนปัญหาด้านระบบ DXC



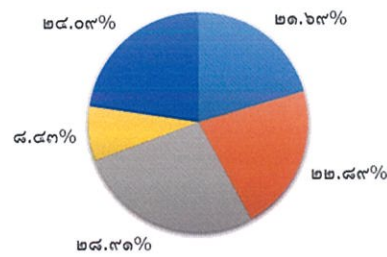
- ข้อมูลไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- ระบบมีปัญหาหรือทำงานช้า
- ไม่พบปัญหา
- ปัญหาอื่น ๆ

๒.๔.๓ ด้านความพร้อมของหน่วยงาน

จำนวนปัญหาด้านความพร้อมของหน่วยงาน



สัดส่วนปัญหาด้านความพร้อมของหน่วยงาน



- ปัญหาเกี่ยวกับ Policy ของหน่วยงาน
- คอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานระบบ DXC ได้
- ไม่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เนื่องจากข้อมูลของหน่วยงานเพียงพอแล้ว
- ไม่พบปัญหา
- ปัญหาอื่น ๆ

๓. ข้อพิจารณา

สกธ. ขอเสนอแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ กรณีด้านบุคลากรที่ขาดความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบ DXC สกธ. จะดำเนินการจัดทำคลิปวิดีโอสอนวิธีการใช้งานพร้อมเผยแพร่ในเว็บไซต์และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อให้เข้าถึงได้โดยง่าย ทั้งนี้อยู่ระหว่างดำเนินการและคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๒ กรณีระบบ DXC มีข้อมูลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สกธ. จะเร่งดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มขึ้น โดยมีเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่ ข้อมูลทะเบียนประวัติอาชญากรของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และข้อมูลต่างๆ ที่มีการให้บริการเชื่อมโยงจาก MOI Linkage Center ประกอบด้วย ประวัติการเปลี่ยนชื่อ - สกุล ข้อมูลการศึกษา เอกสารกรรมสิทธิ์ที่ดิน ข้อมูลผู้ขอออกหนังสือผ่านแดนทั้งหมด ข้อมูลใบอนุญาตให้มีและใช้อาวุธปืน (ป.๔) ประวัติหนังสือเดินทาง สิทธิการรักษาพยาบาล และทะเบียนเด็กแรกเกิด

๓.๓ กรณีระบบ DXC มีความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูล สกธ. อยู่ระหว่างตรวจสอบว่ามีสาเหตุจากกรณีใด

๓.๔ กรณีความพร้อมของหน่วยงานในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานระบบ DXC ได้เพราะไม่เพียงพอหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่รองรับ โปรดสั่งการให้หน่วยงานดำเนินการสำรวจและประเมินเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและสนับสนุนหรือจัดสรรให้เพียงพอต่อการใช้งาน ดังรายนามต่อไปนี้

หน่วยงาน	จังหวัด
สป.ยธ.	ตราด เพชรบูรณ์ อุทัยธานี หนองคาย ร้อยเอ็ด
กพน.	สุราษฎร์ธานี ชัยภูมิ
คป.	ปราจีนบุรี เชียงราย
รท.	กรุงเทพมหานคร ราชบุรี นครปฐม บึงกาฬ เพชรบูรณ์ เลย แพร่ เชียงใหม่ เลย ร้อยเอ็ด

จึงเรียนมาเพื่อขอได้โปรดพิจารณา หากเห็นชอบ สกธ.จะได้เร่งดำเนินการตามแนวทางที่เสนอและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อ ๓.๔ ต่อไป



(นายวัลลภ นาคบัว)

ผอ.สกธ.

QRCode

รายงานผลการใช้งานระบบ DXC

ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ - เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑

