**สรุปแนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนฯ (กระทรวงดิจิทัลฯ)**

MJ 2

|  | **กรอบระยะเวลา** | **ผู้รับผิดชอบ** | **วงเงิน** | **เป้าหมาย** | **ตัวชี้วัด** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** | **๒๕๖๓** | **๒๕๖๔** | **๒๕๖๕** |
| **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **(บาท)** | **แหล่งเงิน** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม** |
| **การพัฒนาระบบงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ** |
| 🡺 **การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและกำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการดำเนินงาน** |
| * โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center: GCC 1111)
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | เพื่อให้บริการประชาชนให้สามารถขอรับบริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และบริการของภาครัฐ รวมถึงแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ ผ่าน GCC 1111 และให้เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลสำหรับบริการประชาชนของส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ กับศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน เพื่อเป็นเครื่องมือในการสนองนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และเป็นการลดช่องว่างระหว่างภาครัฐกับประชาชน  |  |
| 🡺**กลไกการช่วยเหลือประชาชนเพื่อเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม** |
| * ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 Online Complaint Center : OCC (โทร. 1212 ตลอด 24 ชั่วโมง)
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ศูนย์บริการประชาชนกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | รับแจ้งความเพื่อดำเนินคดี สืบสวน สอบสวน ติดตามหาผู้กระทำความผิด และรับปรึกษาเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 |  |
| 🡺 **การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ** |
| * จัดทำร่างกฎหมายเพื่อปรับปรุงด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่..) พ.ศ. .... และร่าง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. .... )
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ดศ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ |  |  |  |  |
| **ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล** |
| **การพัฒนาระบบดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน** |
| * โครงการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่อพัฒนาประเทศเข้าสู่การเป็นเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม (Digital ID)
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ดส. | **ปี 62= 85,253,500 บาท****ปี 63= 12,170,000 บาท****ปี 64= 12,780,000 บาท****ปี 65= 13,160,000 บาท** |  | เพื่อให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทั้งในรูปแบบ Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure ที่สนับสนุนให้ประชาชนสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล |  |
| * โครงการจัดหาระบบติดตามคนร้ายจากโทรศัพท์มือถือ
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ดส. | **30,000,000** |  | ช่วยให้ขั้นตอนการจับกุมคนร้ายได้ในระยะเวลาสั้น ลดโอกาสเกิดอันตรายของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เพิ่มความแม่นยำในการหาสถานที่ของเป้าหมายให้ชัดเจนมากยิ่งขั้น เพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และสร้างฐานข้อมูลที่รองรับเทคโนโลยีเกี่ยวกับการระบุตัวตน |  |
| * โครงการระบบตรวจสอบเปรียบเทียบใบหน้าบุคคลบนสื่อสังคมออนไลน์
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ดส. | 40,000,000 |  | ช่วยลดระยะเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการสืบค้นข้อมูล เพื่อให้บริการประชาชน |  |
| * โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางคอมพิวเตอร์
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ดส. | 11,620,200 |  | เพื่อให้สามารถค้นหารวบรวมข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทำให้สามารถนำข้อมูลจากการพิสูจน์หลักฐานไปดำเนินคดีแก่ผู้กระทำผิดได้ตามกฎหมาย |  |
| * โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการด้านสังคม
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ดส. |  |  | - ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องสามารถได้รับบริการการตรวจวิเคราะห์และพิสูจน์หลักฐานวัตถุพยานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - รายงานผลการตรวจวิเคราะห์และพิสูจน์หลักฐานวัตถุพยาน สามารถใช้เป็นพยานเอกสาร และผู้ตรวจพิสูจน์สามารถเป็นพยานผู้ตรวจในชั้นศาล ซึ่งประชาชนจะได้รับประโยชน์ในทางยืนยันหลักฐานตามกระบวนการยุติธรรม |  |
| **พัฒนามาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมคอมพิวเตอร์** |
| - โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions) (ดส)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ดส | ปี 62= 430,800,500 บาทปี 63= 443,720,000 บาทปี 64= 454,820,000 บาทปี 65= 463,910,000 บาท |  |  |  |
| - ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 Online Complaint Center : OCC (โทร. 1212 ตลอด 24 ชั่วโมง)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ดส |  |  | เปิดช่องทาง โทรศัพท์สายด่วน 1212 หรือ E-mail:1212@mdes.go.th หรือ www.1212occ.com รวมทั้งมีการพัฒนา Application ชื่อว่า 1212 OCC ในการรับแจ้งเว็บไซต์ผิดกฎหมาย ความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ ปัญหาการซื้อขายออนไลน์ ปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์ และแจ้งปัญหาอื่นๆ หรือสอบถามเพิ่มเติม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการช่วยเหลือประชาชนที่พบปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในรูปแบบ Single Contact Point ซึ่ง 1212 OCC Application จะอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั้งการแจ้งเรื่องร้องเรียน การติดตามเรื่องร้องเรียน รวมถึงการติดตามข่าวสารและบทความเตือนภัยต่าง ๆ ได้ในที่เดียว |  |