**สรุปแนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนฯ (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย)**

MJ 2

|  | **กรอบระยะเวลา** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **ผู้รับผิดชอบ** | **วงเงิน** | | **เป้าหมาย** | **ตัวชี้วัด** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **๒๕๖๑** | | | | **๒๕๖๒** | | | | **๒๕๖๓** | | | | **๒๕๖๔** | | | | **๒๕๖๕** | | | |
| **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **๑** | **๒** | **๓** | **๔** | **(ล้านบาท)** | **แหล่งเงิน** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **การเสริมสร้างความรู้สู่ประชาชน** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * โครงการจัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมในชีวิตประจำวันสู่ประชาชน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ยธ. อส. มท. |  |  |  |  |
| * โครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ยธ. อส.  สภาทนายความ มท. |  |  |  |  |
| * โครงการสร้างการรับรู้งานด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมของหน่วยงาน (รักษาการตามกฎหมาย) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ๒ ครั้ง/ปี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | หน่วยงาน  ในกระบวนการยุติธรรม |  |  |  |  |
| **สร้างจิตสำนึกสังคมไทยเคารพกฎหมาย และแก้ไขความขัดแย้งโดยสันติวิธี** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * โครงการปลูกฝังจิตสำนึกเกี่ยวกับหน้าที่ ความมีระเบียบวินัยและพลเมือง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | มท. ศธ. |  |  |  |  |
| * โครงการจิตอาสา “เราทำดีด้วยหัวใจ”   (แผนปฏิรูปประเทศด้านสังคม) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | มท.,พม.,นร.,กห. |  |  | คนไทยมีสำนึกจิตอาสา และรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมโดยได้รับการปลูกฝังผ่านการดำรงชีวิตประจำวันอย่างสม่ำเสมอ |  |
| - การพัฒนาศูนย์เด็กเล็กเป็นพื้นที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก (แผนปฏิรูปประเทศด้านสังคม)  ขั้นตอน  ๔. จัดทำหลักสูตรการเรียนรู้คู่คุณธรรมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพลเมืองไทย เก่ง ดี มีสุข |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | หน่วยงาน หลัก ได้แก่ มท./พม./วธ. หน่วยงาน ร่วม ได้แก่ ศธ./สธ |  |  |  |  |
| **สร้างและพัฒนากลไกภาคประชาชนเพื่อมีส่วนร่วมในงานยุติธรรม** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * โครงการอบรมอาสาสมัครนักกฎหมายประจำท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ยธ. อส. มท.  องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |  |  |  |  |
| * โครงการขับเคลื่อนงานป้องกันอาชญากรรมโดยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ตช. ยธ. มท. |  |  |  |  |
| **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **การพัฒนางานด้านไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * โครงการพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ตช. อส. ศย. ยธ. มท. |  |  |  |  |
| - การสร้างมาตรฐานผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททั้งทางแพ่ง อาญา และทางปกครอง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ยธ สตช อส ศย ศป มท |  |  | สร้างมาตรฐานผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในกระบวนการยุติธรรมทางเลือก ตั้งแต่การกำหนดคุณสมบัติ การสรรหา กำหนดหลักสูตรการอบรมที่เป็นมาตรฐาน พัฒนาระบบการประเมินผล ค่าตอบแทนและแรงจูงใจให้แก่ผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย ทั้งในส่วนของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมและเครือข่ายอาสาสมัคร เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและมีศักยภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน |  |
| **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **การพัฒนาระบบงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ**  **🡺 การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและกำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการดำเนินงาน** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบ/แจ้งความคืบหน้าการดำเนินงานด้านกระบวนการยุติธรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ตช. อส. ศย. ยธ. ปปช. ศป. ปปง. สร. ธน. มท. ปปท. |  |  |  |  |
| * โครงการ : เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมไปสู่มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก   กิจกรรม : ยกระดับการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12,000,0๐๐ |  | สร้างต้นแบบศูนย์ราชการสะดวกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการประชาชน 10 จังหวัดนำร่อง |  |
| * โครงการ :พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน Call Center ให้มีความทันสมัย   กิจกรรม : สนับสนุนระบบการรับเรื่อง  งานการให้บริการศูนย์ดำรงธรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 149,809,8๐๐ |  | ระบบการรับเรื่องงานการให้บริการ (Call Center 1567) จำนวน 878 เลขหมาย และระบบงาน 2 ระบบ ได้แก่ ระบบรับเรื่องงานการให้บริการ, ระบบตอบอัตโนมัติ ระบบให้บริการเพื่อแก้ปัญหาเบื้องต้นของผู้รับบริการ จำนวน 1 ระบบ และระบบการให้บริการข้อมูล จำนวน 1 ระบบ |  |