

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน จำแนกตามแหล่งข้อมูล ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๓

แหล่งข้อมูล	คะแนนปี ๒๕๖๑	คะแนนปี ๒๕๖๒	คะแนนปี ๒๕๖๓
Internal (บุคลากร สกร.)	๘๘.๔๗	๘๙.๐๗	๙๐.๓๒ (คะแนน ๒๗.๐๙ จากคะแนนเต็ม ๓๐)
External (บุคลากรภายนอก)	๘๔.๔๕	๙๖.๘๐	๙๔.๑๙ (คะแนน ๒๘.๒๖ จากคะแนนเต็ม ๓๐)
Evidence-based (หลักฐานเชิงประจักษ์)	๙๐.๔๘	๑๐๐	๙๖.๓๙ (คะแนน ๓๘.๕๖ จากคะแนนเต็ม ๔๐)
รวม	๘๘.๑๗	๙๕.๗๖	๙๓.๙๑

เครื่องมือการประเมิน

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย (๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ (๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย (๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ ประกอบด้วย (๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ คือ

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินฯ ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สำนักงานกิจการยุติธรรม มีผลการประเมินฯ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	AA
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๖๕	AA
๓	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๕๘	A
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๔๔	A
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๓๓	A
๖	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๗๘	A
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๕๖	A
๘	การใช้อำนาจ	๙๑.๔๓	A
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๑๙	A
๑๐	การใช้งบประมาณ	๘๖.๙๘	A
	ภาพรวม	๙๓.๙๑	A

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน
โดยเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด

คะแนนต่ำสุด ๘๖.๙๘ คะแนน

คะแนน IIT (ความคิดเห็นของบุคลากร สกร) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ซึ่งเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ ๘๕ โดยในส่วนนี้ผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๔๔
๒ การใช้งบประมาณ	๘๖.๙๘
๓ การใช้อำนาจ	๙๑.๔๓
๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๑๙
๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๕๖

คะแนนในส่วนนี้ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดๆ ละ ๖ ข้อย่อย มีข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ จำนวน ๗ ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การใช้งบประมาณ

- ข้อ ๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๓.๖๘
- ข้อ ๑๒ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๙.๐๘

การใช้อำนาจ

- ข้อ ๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๐.๔๙
- ข้อ ๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๔.๐๓

การใช้ทรัพย์สินราชการ

- ข้อ ๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๐.๒๔
- ข้อ ๑๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๔.๐๒
- ข้อ ๑๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๗.๐๐

คะแนน EIT (ความคิดเห็นของบุคลากรภายนอก) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ ๘๕ โดยในส่วนนี้ผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๖๕
๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๓๓
๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๕๘

คะแนนในส่วนนี้ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดๆ ละ ๕ ข้อย่อย มีข้อคำถามทั้งหมด ๑๕ ข้อ โดยทุกข้อได้รับคะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๕

คะแนน OIT (หลักฐานเชิงประจักษ์) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๗๘
๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

คะแนนในส่วนนี้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ซึ่งใช้เกณฑ์การประเมิน ๒ ระดับ คือ ร้อยละ ๑๐๐ และ ร้อยละ ๐ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อย จำนวน ๕ ตัว ประกอบด้วย ๓๓ ประเด็น

โดยมีประเด็นที่ได้รับคะแนนร้อยละ ๐ จำนวน ๒ ข้อ คือ

- ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร โดยผู้ตรวจมีความคิดเห็นว่า ไม่มีช่องทางการติดต่อผู้บริหารตามกรอบ และเกณฑ์การประเมินฯ ที่กำหนดไว้
ข้อเท็จจริง: เนื่องจากข้อนี้เป็นประเด็นเมื่อปีที่แล้ว ซึ่ง สกธ. ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ จึงใช้หลักฐานเดิมมาตอบ และอยู่ระหว่างประสานกับ สำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อขอทราบเหตุผลในการลดคะแนน
- ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยผู้ตรวจมีความคิดเห็นว่า หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบจากเว็บไซต์หลักของ สกธ. ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ โดยขาดข้อมูลหลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
ข้อเท็จจริง: เนื่องจากข้อนี้เป็นประเด็นเมื่อปีที่แล้ว ซึ่ง สกธ. ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ จึงใช้หลักฐานเดิมมาตอบ และนำประเด็นอื่นที่ดำเนินการในปี ๒๕๖๓ ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์มาตอบเพิ่มเติม ขณะนี้ อยู่ระหว่างประสานกับ สำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อขอทราบเหตุผลในการลดคะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย จำนวน ๒ ตัว ประกอบด้วย ๑๐ ประเด็น

โดยทุกประเด็นได้รับคะแนนร้อยละ ๑๐๐

ข้อเสนอแนะจากที่ปรึกษา (ผู้ตรวจ)

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่ามีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

จะเห็นได้ว่า แม้ในภาพรวมสำนักงานกิจการยุติธรรมจะมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในระดับ A แต่เมื่อวิเคราะห์รายตัวชี้วัดจะพบว่า การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มีระดับคะแนนต่ำที่สุด คือ อยู่ในระดับ A ทุกตัวชี้วัด ซึ่งได้แก่ ตัวชี้การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และหากพิจารณาค่าคะแนน จะพบว่า มี ๒ ตัวชี้วัดที่คะแนนต่ำกว่า ๙๐ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (๘๖.๙๘ คะแนน) และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๗.๑๙ คะแนน) ซึ่งค่าคะแนนทั้ง ๒ ตัวชี้วัดใกล้เคียงระดับคะแนนต่ำสุดของระดับ A คือ ๘๕ คะแนน ซึ่งหากไม่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาในปีต่อๆ ไป อาจส่งผลตัวชี้วัดทั้ง ๒ ตัวดังกล่าวตกไปอยู่ในระดับ B ได้

แนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินการของ สกธ. ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕)

- **ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ** : ควรมีการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาให้เข้าใจถูกต้องตรงกันในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ โดยผู้บังคับบัญชาอาจแจ้งเหตุผล หลักเกณฑ์ในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสหรือมีช่องทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในกรณีได้รับการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง เหมาะสม นอกจากนี้ กลุ่มงานเจ้าหน้าที่อาจจัดทำคู่มือหรือแจ้งประกาศเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้บุคลากรภายในสำนักงานทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ในประเด็นของการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือการประเมินการแทรกแซงอำนาจหรือการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง ควรมีช่องทางให้บุคลากรสามารถแจ้งข้อร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ และสร้างความมั่นใจว่าผู้ร้องเรียนจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน

- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ : ควรสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานนับตั้งแต่กระบวนการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารงบประมาณ และการติดตามประเมินผลงบประมาณ โดยให้ต้องมีการเผยแพร่ให้ทราบอย่างโปร่งใส เช่น การเผยแพร่ทาง Outlook Intranet หรือการประชุมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายว่าเป็นไปอย่างคุ้มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ รวมทั้งการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่างๆ เช่น การทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุ มีความถูกต้องหรือไม่ อย่างไร โดยเปิดโอกาสให้สามารถสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนได้อย่างสะดวก

- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ: ควรจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ โดยอาจจะทำในลักษณะคู่มือ หรือ Infographic ที่มีความกระชับ เข้าใจง่าย รวมทั้งในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการต้องมีกระบวนการที่ชัดเจนและสะดวก เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตามแนวทางฯ ได้ นอกจากนี้ต้องจัดให้มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน กลุ่มหรือพวกพ้อง โดยให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ กำกับโดยอาจทำในรูปแบบของคณะกรรมการ หรือมีช่องทางแจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ไม่ถูกต้องได้โดยสะดวก

แนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินการของ สกธ. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ประเด็นการใช้งบประมาณ

- ควรจะมุ่งเน้นการประเมินความเสี่ยงทุจริต สำหรับโครงการที่มีงบประมาณสูงสุดของหน่วยงานมีการดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและมีความโปร่งใส ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกระบวนการดิจิทัลด้านอำนาจความยุติธรรมและด้านติดตามสถานะคดี โดยกำหนดให้มีการกำกับให้มีการดำเนินงานในกระบวนการขั้นตอนการพิจารณาคดีในกรณีการเสนอขอของงบประมาณเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ และมีการกำกับติดตามการดำเนินงาน/การใช้จ่ายงบประมาณผ่านกลไกคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานกิจการยุติธรรม และการประชุมผู้บริหารสำนักงานกิจการยุติธรรม

- การตรวจสอบการใช้จ่ายว่าเป็นไปอย่างคุ้มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และกำหนดประเด็นการตรวจสอบให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมการดำเนินงานองค์กร

- ประเด็นการสร้าง ความเข้าใจในองค์กร ในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานกิจการยุติธรรม เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ เกิดความตระหนักในการปฏิบัติราชการอย่างมีธรรมาภิบาลที่ดี และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เสริมสร้างการป้องกันทุจริตเชิงรุก รวมทั้งปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยหลักคุณธรรม ความพอเพียง และความสุจริต ได้แก่ โครงการส่งเสริมคุณธรรมป้องกันทุจริตเชิงรุก สำนักงานกิจการยุติธรรม: กิจกรรมป้องกันทุจริตเชิงรุก ส่งเสริมความโปร่งใส
