

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. มาตรการการแก้แบ่วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร				
การสร้างการรับรู้เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้แก่บุคลากรสำนักงานกิจการยุติธรรม	๑. จัดกิจกรรมบรรยายสอดแทรกองค์ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้แก่บุคลากร ๒. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณผ่านช่องทางการสื่อสารของสำนักงาน เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน อินทราเน็ต เอกสารกลุ่มไลน์ เป็นต้น	- สำนักงาน เลขานุการกรม กลุ่มงานแผนและงบประมาณ	กันยายน ๒๕๖๖	มีการสอดแทรกให้ความรู้เรื่อง การใช้จ่ายงบประมาณและการขับเคลื่อนโครงการในกิจกรรมสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร สกธ.
ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด				
การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน เกี่ยวกับงานงบประมาณ เช่น จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. สร้างจิตสำนึกให้ทุกหน่วยงานภายในสำนักงานกิจการยุติธรรม ใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ใช้งบประมาณเพื่อเอื้อต่อกลุ่ม หรือ บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรสำนักงานกิจการยุติธรรมมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. รายงานผลการติดตามงบประมาณรายเดือนในที่ประชุมผู้บริหารสำนักงานกิจการยุติธรรม	- กลุ่มงานแผนและงบประมาณ	กันยายน ๒๕๖๖	มีการเปิดเผยข้อมูลสถานการณ์งบประมาณของหน่วยงานให้บุคลากรสำนักงานกิจการยุติธรรมรับทราบ ผ่านช่องทางไลน์กลุ่ม

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ				
๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรสำนักงานกิจการยุติธรรม แสดงความคิดเห็น ทักท้วง ในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ - พัฒนาช่องทางการติดต่อ ทักท้วง แสดงความคิดเห็น และร้องเรียน - เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การใช้จ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรรับทราบ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการมีส่วนร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรรับทราบ	๑. ดำเนินการพัฒนาช่องทางการติดต่อ ทักท้วง แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ให้มีความหลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น การแจ้งผ่านเว็บไซต์ แจ้งผ่านตู้รับความคิดเห็น แจ้งผ่านไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ๒. เปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ โดยการแจ้งสถานการณ์การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำเดือนให้บุคลากรทราบผ่านทางไลน์กลุ่ม ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ขั้นตอนการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น ขั้นตอนการร้องเรียน ขั้นตอนการทักท้วง หรือแสดงความคิดเห็นให้กับบุคลากรสำนักงานกิจการยุติธรรมรับทราบ	- กลุ่มงานแผนและงบประมาณ - กลุ่มส่งเสริมคุณธรรมฯ ภารกิจพิเศษ	กันยายน ๒๕๖๖	มีช่องทางการร้องเรียน ติดต่อ ทักท้วง และแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ

๒. มาตรการการแก้แบ่วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน				
การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ/ทำงาน	๑. ปรับปรุงช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อเข้ามาเพื่อร่วมปรับปรุงเสนอแนะการทำงาน หรือการให้บริการของสำนักงานกิจการยุติธรรม ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ขั้นตอนการเข้ารับบริการ/ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	สำนักงาน เลขานุการกรม	กันยายน ๒๕๖๖	สำนักงานกิจการยุติธรรมได้ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงช่องทางการติดต่อผ่านเว็บไซต์ Facebook ให้สามารถติดต่อได้ง่าย และสะดวกขึ้น
ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน				
การเผยแพร่ข้อมูลสำคัญ/ผลการดำเนินงานของสำนักงานกิจการยุติธรรม ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ และพัฒนาช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ที่สามารถโต้ตอบได้สองทาง	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำคัญ/ผลการดำเนินงาน ๒. พัฒนาช่องทางการติดต่อให้บุคคลภายนอกสามารถติดต่อหรือให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนางานให้เข้าถึงง่าย ๓. รวบรวมข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ แจ้งไปยังผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงาน	สำนักงาน เลขานุการกรม	กันยายน ๒๕๖๖	สำนักงานกิจการยุติธรรมได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำคัญและผลการดำเนินงาน และได้มีการจัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ Facebook