

(ร่าง)

แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ 4

พ.ศ.2566-2569

คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.)

โดย สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม





(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙

ศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติ สำนักงานกิจการยุติธรรม

กระทรวงยุติธรรม

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙

บทสรุปผู้บริหาร

กระทรวงยุติธรรม โดยสำนักงานกิจการยุติธรรม ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) อาศัยความตามมาตรา ๑๐ (๑) แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) มีอำนาจหน้าที่จัดทำแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมเสนอต่อคณะรัฐมนตรี โดยมีความสอดคล้องกับหลักการของแผนระดับ ๓ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ และวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ ด้วยเป็นแผนอื่น ๆ ของหน่วยงานของรัฐที่มีกฎหมายระบุ มีเจตนารมณ์ที่สำคัญเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติแผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDG) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ และแผนด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในภาพรวมครอบคลุม ทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครอง รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

กพยช. ได้กำหนดทิศทางความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม โดยใช้กลไกภายใต้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ซึ่งได้กำหนดกรอบหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่มีหน้าที่ควบคุม กำกับ ดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย จำนวน ๒๑ หน่วยงาน ตามมติการประชุมจากคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔ และ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีการนำกิจกรรมปฏิรูปเป้าหมาย ผสานเข้ากับการขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล ทั้งนี้แผนแม่บท ฯ ดังกล่าว กำลังจะสิ้นสุดลงในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงต้องมีการดำเนินการจัดทำแผนที่ต่อเนื่องจากเดิม

แผนนี้มุ่งให้เกิดความเสมอภาคในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ลดช่องว่างของความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมทั้งในมิติของกฎหมาย และการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมให้มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ อันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เกิดความยั่งยืน

หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรภาครัฐซึ่งจะต้องยกระดับประสิทธิภาพการทำงานเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยอยู่บนพื้นฐานของการบูรณาการในด้านต่าง ๆ คือ การเชื่อมโยงข้อมูลและดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ประหยัด และคุ้มค่า และการยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

ถึงแม้ว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการบริการ แต่พบประเด็นปัญหาสำคัญ (Pain Point) จากการศึกษาวิเคราะห์ทบทวนผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ และการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมถึงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อระดมความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการยุติธรรม พบว่า (๑) ประชาชน เข้าไม่ถึงและขาดความเชื่อมั่นในแพลตฟอร์มของรัฐ ขาดความเข้าใจกฎหมาย และไม่เท่าทันต่ออาชญากรรมรูปแบบใหม่ (๒) ผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ขาดทักษะและ Digital Mindset (๓) กฎหมาย ชັบซ้อน เข้าใจและเข้าถึงบริการได้ยาก (๔) หน่วยงานภาครัฐ ไม่พร้อมในเทคโนโลยี และ (๕) ไม่เอื้อต่อการบูรณาการข้อมูล ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนแม่บท ฯ สัมฤทธิ์ผล ตามเป้าหมาย จำเป็นต้องมีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ นี้ขึ้นมา โดยมีขั้นตอนและกระบวนการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ตั้งแต่การศึกษาเอกสาร (Documentary Study) ทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม และการวิเคราะห์นโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อระดมความคิดเห็น (Brainstorming) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการยุติธรรม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และประชาชน กอปรกับอาศัยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) ผู้ให้บริการหน่วยงานและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนในขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม ปรากฏสาระสำคัญ ดังนี้

วิสัยทัศน์ : ยกระดับความเชื่อมั่นในการให้บริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และมั่นคงปลอดภัย

พันธกิจ :

๑. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม
๓. พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย

๑. สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมโดยการยกเลิกการใช้กระดาษ ลดค่าใช้จ่าย ลดขั้นตอน และระยะเวลา เกิดความเข้าใจและสามารถเข้าถึงในระบบกระบวนการยุติธรรม
๒. เพิ่มขีดความสามารถของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม ให้มีคุณภาพสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
๓. สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ตัวชี้วัดภาพรวม

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีต่อความสามารถในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง
๒. ระดับความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
๓. ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีความเชื่อมั่นต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มิติที่ ๑ มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)

เป้าหมายที่ ๑ การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ให้ประชาชนเข้าใจกระบวนการยุติธรรม

แนวทางการดำเนินงาน :

๑. พัฒนาสื่อดิจิทัลเพื่อสร้างการรับรู้เพื่อตอบสนองการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมาย
๒. พัฒนาช่องทางเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นและสื่อสารองค์กรที่หลากหลาย
๓. สร้างเครือข่ายสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

ตัวชี้วัด : ระดับการรับรู้และความเข้าใจต่อกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างนวัตกรรมในกระบวนการยุติธรรม และมีช่องทางเข้าถึงที่สะดวก

แนวทางการดำเนินงาน :

๑. ออกแบบและสร้างกระบวนการงานที่ลดระยะเวลาอย่างมีนัยสำคัญ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล e-Service
๒. เชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงานเพื่อตอบสนองผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมแบบครบวงจร (One Stop Service)
๓. พัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการที่สะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย

๔. ผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดตามสถานการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับตนเองได้สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๕. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการป้องกันปัญหาอาชญากรรม

ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีในการเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากการให้บริการพื้นฐานของภาครัฐ

มิติที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operation Excellence)

เป้าหมายที่ ๑ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน

แนวทางการดำเนินงาน :

๑. จัดทำแผนงบประมาณบูรณาการเพื่อการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีระหว่างหน่วยงาน
๒. เชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นสำหรับการบริหารงานกระบวนการยุติธรรม ระหว่างหน่วยงาน
๓. พัฒนาปรับปรุงคุณภาพและสร้างกลไกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ยึดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนของรัฐบาล

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม โดยมีจำนวนฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ ๒ การพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แนวทางการดำเนินงาน :

๑. ปรับเปลี่ยนการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมไปสู่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
๒. พัฒนารูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ ให้มีคุณภาพสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
๓. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรมที่ยืดหยุ่น ทันเหตุการณ์ และต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมายที่ ๓ การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม

แนวทางการดำเนินงาน :

๑. จัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม
๒. พัฒนาผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและเครือข่าย ตลอดจนผู้ดูแลระบบของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ให้มีความพร้อมปฏิบัติการทางเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. ปรับปรุงความก้าวหน้าและค่าตอบแทนสายงานวิชาชีพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. พัฒนา Digital Mindset ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม

มิติที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจากความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน
(Cyber Security)

เป้าหมายที่ ๑ การสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance)

แนวทางการดำเนินงาน :

๑. พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ
๒. จัดทำ Data Governance ให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
๓. สร้างระบบรองรับการดำเนินการตามกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ตัวชี้วัด : ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ในกระบวนการยุติธรรมที่มีความเชื่อมั่นในธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ

แนวทางการดำเนินงาน :

๑. จัดให้มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในการพัฒนางานทั้งระบบ
๒. พัฒนาระบบป้องกันและตรวจสอบการบุกรุก
๓. พัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลในระบบ Cloud กลางในกระบวนการยุติธรรม
๔. สร้างความตระหนักและพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
๕. กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติ Framework Cyber Security
๖. พัฒนาระบบยืนยันตัวตนด้วย Digital ID ในระบบ e-Service

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทที่ ๑ การศึกษาทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมที่ผ่านมา.....	๑
การทบทวนยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล	
ตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕).....	๒
๑.๑ สถานการณ์ตามตัวชี้วัดแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ	
ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	๕
๑.๒ สถานการณ์ตามตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรม	
ด้วยดิจิทัลของแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ	
ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	๖
๑.๓ ผลการดำเนินโครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อน	
กระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัลของแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ	
ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	๗
๑.๔ ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และช่องว่าง (GAP) จากการดำเนินการ	
ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมที่ผ่านมา	๑๐
บทที่ ๒ บทวิเคราะห์ และกรอบแนวคิดเพื่อการจัดทำแผน	๑๑
๒.๑ ประเด็นปัญหาสำคัญของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
กระบวนการยุติธรรม.....	๑๒
๒.๒ กระบวนการยุติธรรมที่พึงประสงค์	๑๓
๒.๓ โครงการสำคัญ Fligship Project ที่ต้องดำเนินการ	๑๔
๒.๔ ปัจจัยเอื้อให้การดำเนินการประสบผลสำเร็จ	๑๕
๒.๕ การสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนแม่บท ฯ	๑๕
กรอบแนวคิด (Conceptual Framework)	๑๖
๑. ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของคณะรัฐมนตรี	๑๖
๑.๑ แผนระดับที่ ๑ : ยุทธศาสตร์ ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐.....	๑๗
๑.๒ แผนระดับที่ ๒	๑๗
๑.๓ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕....	๑๘
บทที่ ๓ สารสำคัญ และแผนงานโครงการ.....	๒๖
ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙.....	๒๗
วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและตัวชี้วัดภาพรวม.....	๒๗

มิติการบริหารงาน เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานและตัวชี้วัดเป้าหมาย	๒๙
มิติที่ ๑ มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience).....	๓๒
มิติที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สู่ความเป็นเลิศ (Operation Excellence)	๓๖
มิติที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจากความผิดพลาดของ ผู้ปฏิบัติ (Cyber Security)	๔๐
บทที่ ๔ แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๖๙).....	๔๔
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	
สรุปข้อมูลโครงการ / กิจกรรมที่สอดคล้องและสนับสนุนมิติการบริหารงานเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงาน (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)	๕๕
ภาคผนวก ข	
คำอธิบายและรายละเอียดตัวชี้วัด (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)	๖๔
ภาคผนวก ค	
ความเชื่อมโยงที่แสดงให้เห็นถึงการยกระดับกระบวนการยุติธรรม.....	๙๒
ภาคผนวก ง	
กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัลและกรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการยุติธรรม	๙๙
ภาคผนวก จ	
รายนามผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) ในการสัมภาษณ์ (In-depth interview) และรายชื่อหน่วยงานและบุคคลที่เข้าร่วมสัมมนาWorkshop.....	๑๐๘
ภาคผนวก ฉ	
รายละเอียดโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการใน ยุทธศาสตร์ที่ ๕	๑๒๔
ภาคผนวก ช	
การขับเคลื่อนและพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC.....	๑๒๕
ภาคผนวก ซ	
การจัดทำบัญชีข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมในระบบ DXC	๑๒๘

บทที่ ๑

การศึกษาทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมที่ผ่านมา

บทที่ ๑ การศึกษาทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ที่ผ่านมา

พระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๑๘ กำหนดให้ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ จัดทำแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมระหว่างหน่วยงานของรัฐ และองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานยุติธรรม ให้เป็นไปอย่างสอดคล้องและมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ พระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ ยังกำหนดให้ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการยุติธรรมขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบนโยบาย ทิศทางการดำเนินงานและแนวทางประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้มีความต่อเนื่องเป็นระบบ และเชื่อมโยง รวมทั้งเกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า ซึ่งจะสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้การบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและสังคมได้อย่างแท้จริง

กระทรวงยุติธรรม โดยสำนักงานกิจการยุติธรรม ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ให้เป็นระยะสี่ปี เพื่อบรรลุพระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ มาแล้ว ๓ ฉบับ ประกอบด้วย แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๒) ส่วนแผนแม่บท ฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีเจตนารมณ์สำคัญเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมไว้ในแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) จากเดิมที่มีการขับเคลื่อนตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม อีกทั้ง กพยช. ยังได้กำหนดทิศทางการร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ภายใต้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ซึ่งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ได้กำหนดกรอบหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่มีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย จำนวน ๒๑ หน่วยงาน ตามมติการประชุมจากคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔ และ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

กิจกรรมปฏิรูปเป้าหมาย ผสานเข้ากับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรม ด้วยดิจิทัล ตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ซึ่งแผนแม่บท ฯ ฉบับดังกล่าวนี้ กำลังจะสิ้นสุดลงในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

กระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ขึ้นมา โดยเป็นแผนระดับ ๓ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ และวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ ซึ่งถือเป็นแผนอื่น ๆ ของหน่วยงานของรัฐที่มีกฎหมายระบุ โดยมีเจตนารมณ์สำคัญเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งเป็นแผนระดับ ๑ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ซึ่งเป็นแผนระดับ ๒ ควบคู่กับการพิจารณาความสัมพันธ์กับแผนระดับ ๓ อื่น ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDG) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ แผนด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในภาพรวมครอบคลุมทั้งทางแพ่งอาญา และปกครอง รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

กระบวนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) เน้นขั้นตอนและกระบวนการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม โดยเริ่มต้นตั้งแต่การศึกษาเอกสาร (Documentary Study) ทบทวนยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัลตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) การทบทวนกฎหมายแผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องการวิเคราะห์สถานการณ์และแนวทางการพัฒนา รวมถึง การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อระดมความคิดเห็น (Brainstorming) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการยุติธรรม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชนและประชาชน กอปรกับอาศัยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) ผู้ให้บริการหน่วยงานและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนในขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม มาทำการวิเคราะห์เนื้อหาและสังเคราะห์ประเด็นท้าทายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

การทบทวนยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล ตามแผนแม่บท การบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)^๑

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีเจตนารมณ์สำคัญเพื่อการยกระดับของกระบวนการยุติธรรมให้เป็นเลิศโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือ ซึ่งกำหนดไว้ในพันธกิจที่ ๕ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงการดำเนินงานยุติธรรมทุกขั้นตอน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล ตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ซึ่งปรากฏรายละเอียด ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) “การบริหารงานยุติธรรมมีธรรมาภิบาลและทันสมัย สร้างสังคมไทยเคารพกฎหมายมีความปลอดภัยและสงบสุข” ตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุด ๒ เป้าหมายหลัก ได้แก่ เป้าหมายที่ ๑ การบริหารงานยุติธรรมมีธรรมาภิบาล และความโปร่งใส และเป้าหมายที่ ๒ สังคมมีความสงบเรียบร้อย ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดในภาพรวมไว้ ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้รวดเร็ว ทัวถึง และเท่าเทียม เป็นการประเมินความรู้ความเข้าใจสิทธิพื้นฐาน การมีส่วนร่วมด้านกระบวนการยุติธรรม และการได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายของประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๒ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม ของประชาชนน้อยลง เป็นการประเมินความรู้สึกของประชาชนต่อสถานการณ์ปัญหาอาชญากรรมและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่พักอาศัย ตัวชี้วัดที่ ๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมเพิ่มขึ้น เป็นการประเมินความคิดเห็นของประชาชนในประเด็นความไว้วางใจ ความถูกต้อง เทียบตรง และความโปร่งใส ของกระบวนการยุติธรรม ทั้งนี้ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ๔ ประเด็นหลักที่สำคัญ ได้แก่ คุ้มครองความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน และสิทธิเสรีภาพของประชาชน ป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม บำบัดฟื้นฟูผู้กระทำผิด และสร้างทางเลือกในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเป็นพื้นฐานสนับสนุนการดำเนินงาน

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) มีเจตนารมณ์สำคัญครอบคลุมภารกิจด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในภาพรวม ทั้งทางอาญา ทางแพ่ง และทางปกครอง รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

^๑ กองนโยบายและประสานแผนกระบวนการยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม (๒๕๖๔) รายงานสถานการณ์การขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓.

กระบวนการยุติธรรม จากเดิมที่ได้มีการขับเคลื่อน ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
กระบวนการยุติธรรม ฉะนั้น การศึกษาทบทวนการดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
กระบวนการยุติธรรม ตามแผนแม่บท ฯ ดังกล่าว จึงควรพิจารณารายละเอียดดังต่อไปนี้

พันธกิจที่ ๕ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงการดำเนินงานยุติธรรมทุกขั้นตอน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล

เป้าหมาย : การบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ตัวชี้วัด : มีระบบฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงาน และใช้
ประโยชน์ในการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม

แนวทางการพัฒนา :

แนวทางการพัฒนาที่ ๑ พัฒนาระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารราชการ
เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ

แนวทางการพัฒนา ที่ ๒ บูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานและจัดให้มี
ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการยุติธรรม

แนวทางการพัฒนาที่ ๓ พัฒนามาตรการระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

๑. สถานการณ์ตามตัวชี้วัดแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

รายงานสถานการณ์การขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓
(พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดย กองนโยบายและประสานแผนกระบวนการ
ยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม ได้ทำการประเมินสถานการณ์ตามตัวชี้วัดแผนแม่บทการบริหารงาน
ยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) จากการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติอย่างเป็นทางการจาก
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Administrative Data : AD) และข้อมูลสถิติจากการสำรวจข้อมูลภาคประชาชน
(Public Survey: PS) ซึ่งประกอบด้วย

๑. ตัวชี้วัดภาพรวมของแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ๓ ตัวชี้วัด ผลการประเมินสถานการณ์ตามการบรรลุตัวชี้วัดภาพรวมของแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ประชาชนมีความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมบริเวณที่พักอาศัย (ร้อยละ ๒๕.๖๐) อยู่ในระดับที่ ๑ บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัด ร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา ประชาชนมีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรม (คะแนนเฉลี่ย ๓.๓๕) อยู่ในระดับที่ ๒ บรรลุผลต่ำกว่าค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัด อยู่ในช่วงร้อยละ ๗๖ - ๙๙ และประชาชนมีการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ทั่วถึงและเท่าเทียม (คะแนนเฉลี่ย ๓.๐๓) อยู่ในระดับที่ ๓ บรรลุผลต่ำกว่าค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดในระดับเสี่ยง อยู่ในช่วง ร้อยละ ๕๑ - ๗๕ ตามลำดับ

๒. ตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ๑๐ ตัวชี้วัด ผลการประเมินสถานการณ์ตามการบรรลุตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

ระดับที่ ๑ บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัด ร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดภาพรวม ที่ ๒ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนน้อยลง ๒) ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละผู้ประสบเหตุอาชญากรรมลดลง ๓) ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ทศนคติและความพึงพอใจต่อการเข้าถึงและการให้บริการของกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง ๔) ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ระดับความสำเร็จของระบบติดตามความคืบหน้าการดำเนินคดี ๕) ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ มีระบบฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงานและใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม

ระดับที่ ๒ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัด อยู่ในช่วงร้อยละ ๗๖ - ๙๙ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๑ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมเพิ่มขึ้น ๒) ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรม ๓) ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ผ่านการฝึกอบรมจากศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนและผู้พ้นโทษมีชีวิตที่ดีขึ้น

ระดับที่ ๓ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดในระดับเสี่ยง อยู่ในช่วงร้อยละ ๕๑ - ๗๕ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๓ ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ทั่วถึงและเท่าเทียม ๒) ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิและความรู้พื้นฐานในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนเพิ่มขึ้น ๓) ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ จำนวนผู้ต้องขังระหว่างการพิจารณาคดีลดลง

ระดับที่ ๔ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดในระดับวิกฤติ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ๑) ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ จำนวนข้อพิพาทและคดีความที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททั้งทางอาญา ทางแพ่ง พาณิชย์ และทางปกครอง ๒) ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ อัตราการกระทำผิดซ้ำ

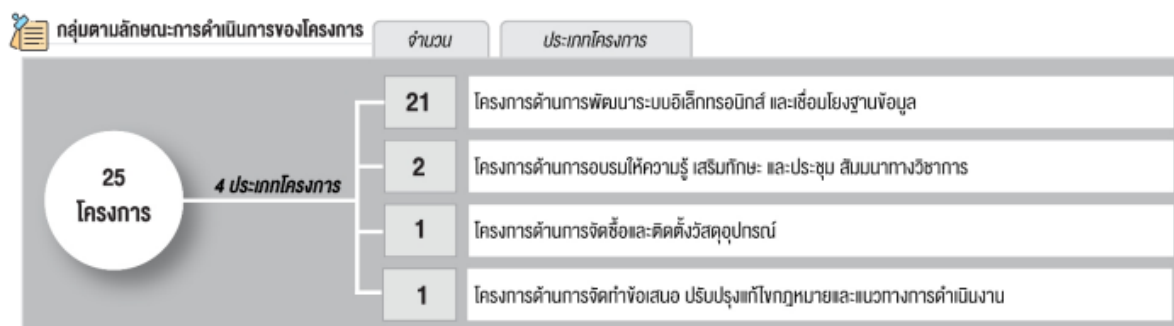
๒. สถานการณ์ตามตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัลของแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

หากพิจารณารายละเอียดเพื่อนำมาใช้ประกอบการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ การประเมินสถานการณ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมตามตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ (MPs 5.1) มีระบบฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงานและใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม กำหนดค่าเป้าหมายที่ระดับ ๕ ซึ่งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Administrative Data: AD) โดยใช้แบบฟอร์มที่สำนักงานกิจการยุติธรรมพัฒนาขึ้น เพื่อขอความ

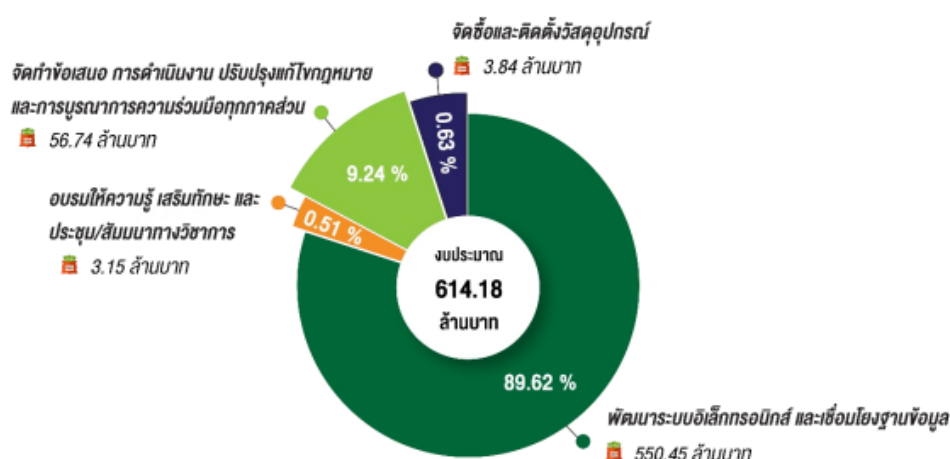
อนุเคราะห์ข้อมูลและสถิติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม พบว่าเกือบทุกหน่วยงานมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของตนเองให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้มีระบบฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฯ ๑๙ ระบบฐานข้อมูล โดยในอนาคตจะพัฒนาการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลให้มีรูปแบบการเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเมื่อประเมินผลสถานการณ์ตัวชี้วัด พบว่า ประเด็นสำคัญของการบรรลุความสำเร็จในแผนที่ ๓ (ร้อยละ ๑๐๐) ด้านการทำฐานข้อมูลเพื่อการดำเนินการในหน่วยงานต่าง ๆ และการเริ่มแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน เป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินงานในแผนที่ ๔ คือ การพัฒนาระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการให้ไปถึงจุดที่นำไปใช้ในการมีข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การลดระยะเวลากระบวนการทำงานต่าง ๆ อย่างมีคุณภาพ โดยไม่ต้องเพิ่มจำนวนบุคลากรในระบบบริการเพื่อให้ส่งผลกระทบไปยังตัวชี้วัดในกลุ่มที่เป็นปัญหามากไม่บรรลุความสำเร็จในแผนที่ ๓ ได้แก่ การเข้าถึงบริการและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบยุติธรรม การมีข้อมูลเพียงพอที่จะให้ประชาชนสามารถมีช่องทางเลือกอื่น เช่น การเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท ซึ่งมีโอกาสที่จะถึงข้อยุติเร็วขึ้นและมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าทางเลือกอื่นอย่างมั่นใจ การทำให้ประชาชนสามารถติดตามสถานภาพของคดีความที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้โดยไม่ต้องพึ่งพาการเข้ามาติดต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ สร้างความเชื่อมั่นในระบบ และหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลการทำผิดซ้ำที่ดีขึ้นและสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาวิธีการลดการกระทำผิดซ้ำ

๓. ผลการดำเนินโครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัลของแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

ผลการดำเนินโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๒๕ โครงการ โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๖๑๔,๑๗๙,๒๔๕.๗๙ บาท ประกอบด้วย (๑) โครงการตามแผนแม่บท ฯ ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ จำนวน ๒๐ โครงการ หน่วยงานดำเนินการทั้งสิ้น ๑๒ โครงการ เป็นเงิน ๑๘๗,๘๖๗,๔๔๕ บาท และ (๒) โครงการเพิ่มเติม ซึ่งหน่วยงานได้ดำเนินการเพิ่มเติม จากที่ปรากฏตามแผนแม่บท ฯ ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๓ โครงการ เป็นเงิน ๔๒๖,๓๑๑,๘๐๐.๗๙ บาท



งบประมาณการดำเนินงาน



ภาพที่ ๑ แสดงงบประมาณการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มลักษณะการดำเนินการของโครงการ
ที่มา : กองนโยบายและประสานแผนกระบวนการยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม. (๒๕๖๔)
รายงานสถานการณ์การขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓
(พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หน้า ๔๒

ผลการดำเนินการโครงการตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถดำเนินการโครงการได้ตามแผน ฯ ทั้งหมดจำนวน ๑๕ โครงการ โดยจัดทำโครงการเพิ่มเติม จำนวน ๕ โครงการ และโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๑ โครงการ เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ และมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงาน และผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด - 19 เป็นปัจจัยสำคัญ

ยุทธศาสตร์ที่	โครงการตามแผน	โครงการที่ดำเนินการ (ร้อยละ)	โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ (ร้อยละ)	โครงการเพิ่มเติม
๑. การสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม	๓๗	๒๓ (๖๒.๑๖)	๑๔ (๓๗.๘๔)	๑๘
๒. การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท ทั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง	๑๐	๗ (๗๐.๐๐)	๓ (๓๐.๐๐)	-
๓. การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม	๗๑	๕๒ (๗๓.๒๔)	๑๙ (๒๖.๗๖)	๒๐
๔. พัฒนาระบบการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด	๒๔	๒๑ (๘๗.๕๐)	๓ (๑๒.๕๐)	๓
๕. การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล	๒๖	๑๕ (๕๗.๖๙)	๑๑ (๔๒.๓๑)	๕
รวม	๑๖๘	๑๑๘	๕๐	๔๖

รายละเอียดโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการใน ยุทธศาสตร์ ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล

เนื่องจากปัจจัยหลัก ๓ ประการ คือหน่วยงานไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ และมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงาน และอยู่ระหว่างดำเนินการ (ปรากฏตามเอกสารภาคผนวก ฉ)

๔. ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และช่องว่าง (GAP) จากการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมที่ผ่านมา

ตารางเปรียบเทียบเป้าหมายของแผนที่ผ่านมา

เป้าหมาย	แผนฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๕	แผนฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒	แผนฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕
๑. หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีศักยภาพความพร้อมทุกด้าน ได้แก่ ข้อมูล อุปกรณ์ บุคลากร และระบบรักษาความปลอดภัย	ยังขาดความพร้อมในการสนับสนุนการดำเนินการโครงการ	ขาดกลไกในการกำกับติดตามทำให้มีหลายหน่วยงานที่มีศักยภาพไม่พร้อม	หน่วยงานเริ่มมีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น
๒. การเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน	มีหลายหน่วยงานที่ยังไม่ให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล	ขาดการบูรณาการข้อมูลที่เป็นและสำคัญ	เริ่มมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลบางส่วน แต่ยังไม่ครบวงจร
๓. ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย ระยะเวลา	ยังไม่สามารถมีระบบที่ให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	มีระบบให้บริการประชาชนในรูปแบบ E-service บางส่วน	มีระบบให้บริการประชาชนในรูปแบบ E-service เพิ่มมากขึ้น

ผลสำเร็จของการดำเนินการที่ผ่านมา เห็นควรผลักดันในแผนแม่บทฉบับที่ ๔ ได้แก่ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ และในกระบวนการยุติธรรม โดยมีการลงนามข้อตกลงความร่วมมือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC แล้วทั้งสิ้น ๒๖ หน่วยงาน มีจำนวนฐานข้อมูลที่แลกเปลี่ยน ๖๔ ฐานข้อมูล และมีจำนวนผู้ใช้งานระบบกว่า ๓,๐๐๐ ราย (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารภาคผนวก ข)

โดยแผนแม่บทฉบับที่ ๔ มีเป้าหมายหลัก เป็นการพลิกโฉมของระบบบริการด้านยุติธรรมสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) ของทุกหน่วยงานที่ร่วมกันในเครือข่าย โดยใช้ระบบ DXC เป็นแกนกลางเพื่อดำเนินการด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานภาครัฐ ฯ และการให้บริการภาครัฐฯ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

บทที่ ๒

บทวิเคราะห์ และกรอบแนวคิดเพื่อการจัดทำแผน

บทที่ ๒ บทวิเคราะห์ และกรอบแนวคิดเพื่อการจัดทำแผน

๑. ประเด็นปัญหาสำคัญของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

การวิเคราะห์ประเด็นปัญหาสำคัญ (Pain Point) ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ทำการศึกษาวิเคราะห์จากเอกสาร ทบทวนผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) ประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมถึงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อระดมความคิดเห็น (Brainstorming) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการยุติธรรม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และประชาชน กอปรกับอาศัยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) ผู้ให้บริการหน่วยงานและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนในขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม สามารถประมวลผลประเด็นปัญหาสำคัญ (Pain Point) ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมได้พอสังเขป ดังนี้

๑. ประชาชน เข้าไม่ถึงและขาดความเชื่อมั่นในแพลตฟอร์มของรัฐ ขาดความเข้าใจกฎหมายและไม่เท่าทันต่ออาชญากรรมรูปแบบใหม่

ความไม่พร้อมของประชาชนในการเข้าถึงอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร ชาวบ้านไม่ได้มาพร้อมบัตรประชาชน ประสบปัญหาในการติดต่อราชการ เกิดความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินงานของราชการ โดยเฉพาะขั้นตอนการรวบรวมเอกสาร ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมได้

๒. ผู้ให้บริการ ไม่เพียงพอ ขาดทักษะและ Digital Mindset

มีประชาชนผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก การใช้ดุลยพินิจของบุคลากรภาครัฐ การถ่วงดุลอำนาจในการสอบสวนคดี ทรัพย์สิน ICT ความเร็วและความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ทรัพย์สินขาดความทันสมัย ไม่ทั่วถึงเพียงพอ บุคลากรมีความรู้พื้นฐานน้อยในด้านดิจิทัล อุปสรรคในการติดต่อประสานระหว่างหน่วยงาน ขั้นตอนการอนุมัติเงินล่าช้า ข้องจำกัดในการติดตามคดี

๓. กฎหมาย ซับซ้อน เข้าใจและเข้าถึงบริการได้ยาก

ประชาชนไม่รู้กฎหมายทำให้ตกใจกลัวเมื่อเผชิญเหตุ การปรับข้อเท็จจริงเข้ากับข้อกฎหมายแห่งคดี ผู้เสียหายต้องแสดงตนเพื่อรับเงินช่วยเหลือในคดีอาญา ทรัพย์สิน ICT มีข้อกำหนดอายุการใช้งานยาวนานไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงในการให้บริการแก่ประชาชน

๔. หน่วยงานภาครัฐ ไม่พร้อมในเทคโนโลยี

ภาครัฐไม่พร้อมในเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดความพร้อมด้าน IT ระบบล่ม ข้อมูลเสียหาย ขาดงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน (e-Service) เพื่อให้ประชาชนสามารถ

เข้าถึงช่องทาง ขาดความต่อเนื่องชัดเจนในแต่ละปี ขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ บางส่วนไม่สามารถปรับตัว เข้ากับเทคโนโลยี ขาดผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน IT ขาดระบบการพัฒนาความก้าวหน้าในสายงาน IT โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีขาดความเป็นระบบ ไม่สามารถเชื่อมโยงถึงกัน มีข้อจำกัดในการนำเทคโนโลยี มาช่วยในการให้บริการประชาชน

๕. ไม่เอื้อต่อการบูรณาการข้อมูล

ไม่เอื้อต่อการบูรณาการข้อมูลตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำ กลางน้ำและปลายน้ำ ของกระบวนการยุติธรรม ทั้งตำรวจ อัยการ ศาลและกระทรวงยุติธรรมให้สามารถเชื่อมโยงและนำข้อมูล ไปใช้ประโยชน์ระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การร้องขอข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ขาดการประชาสัมพันธ์ ที่ดี การแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานมีน้อยและเป็นไปโดยลำพัง ไม่สามารถใช้ประโยชน์ ร่วมกันได้ด้วยยึดถือปฏิบัติเฉพาะข้อกำหนดของหน่วยงาน / อำนาจในการเข้าถึงข้อมูล ขาดระบบฐานข้อมูล กลางที่สามารถใช้ร่วมกันได้ / ไม่เป็นเครือข่าย ควรมีการวางโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม ต้องคำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล

๒. กระบวนการยุติธรรมที่พึงประสงค์

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น กระบวนการยุติธรรมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ภาครัฐ ความสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ที่จะช่วยแก้ไขปัญหาคอขวด กระบวนการยุติธรรมที่ผ่านมา จะต้องยกระดับประสิทธิภาพการทำงานเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) จึงต้องมีแนวคิดในการดำเนินการแบบใหม่ ดังนี้

๑. มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยอยู่บนพื้นฐานของการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล และดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

๒. มีการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ประหยัดและคุ้มค่า

๓. การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

การบรรลุความสำเร็จ ที่สำคัญตามแนวคิดใหม่ที่จะขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล ทำให้สำเร็จได้จำเป็นต้องได้รับการส่งเสริมพัฒนา เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาสำคัญต่อการดำเนินการพัฒนา อย่างต่อเนื่องในสิ่งที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายใน ๔ ประการ ดังนี้ต้องประกอบด้วย

๑. การนำเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ที่เหมาะสมกับยุคสมัยเข้ามาปรับใช้ โดยเฉพาะระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลหรือ IT Infrastructure

๒. การปรับเปลี่ยนกระบวนการงาน (Process) ให้รองรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กระบวนการงาน ยุติธรรมบางขั้นตอนอาจไม่รองรับวิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ แต่มาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติ ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ห้ามมิให้ปฏิเสธความมีผลผูกพันและการบังคับใช้ทางกฎหมาย ของข้อความใดเพียงเพราะเหตุที่ข้อความนั้นอยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จึงถือเป็นโอกาสในการสร้าง

ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถนำเครื่องมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มาช่วยเพิ่มความสามารถให้กับบุคลากร โดยสามารถมอบหมายงานที่ต้องทำซ้ำให้เป็นเรื่องของกระบวนการ ดำเนินงานแบบอัตโนมัติ และทำให้บุคลากรมีเวลาเพื่อมุ่งเน้นการทำงานที่สร้างคุณค่าได้มากขึ้น โดยเฉพาะ ทักษะการทำงานแบบ Agile แม้จะเป็นวิธีการทำงานแบบใหม่ที่ช่วยในการทำงานให้ตอบสนอง ปรับเปลี่ยน ปรับตัวต่อ Feedback ได้อย่างคล่องตัวมากขึ้น เพื่อให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถส่งมอบ ผลลัพธ์ให้ประชาชนผู้ให้บริการ (Citizen-Driven) ได้เร็วขึ้น

๓. การพัฒนาความพร้อมของบุคลากร (People) ให้สามารถขับเคลื่อนผลลัพธ์ของงาน ด้วยการนำเครื่องมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเพิ่มความสามารถให้กับบุคลากร เพื่อช่วยให้มุ่งเน้นกับงาน ที่ทำได้ดีที่สุด หากบุคลากรของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีทักษะด้าน Data Analytics ก็จะเพิ่มขีด ความสามารถในการตัดสินใจด้วยข้อมูลได้ดีขึ้น สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา ก็จะมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะเดียวกัน หน่วยงานต้องมอบระบบโครงสร้างพื้นฐาน และเครื่องมือที่จำเป็นเพื่อให้ทำงานได้อย่างยืดหยุ่น ในแนวทางที่เหมาะสมสำหรับทุกคน

๔. การมีทัศนคติต่อดิจิทัล (Digital Mindset) บุคลากรของหน่วยงานที่มีความพร้อม ที่เปลี่ยนแปลงไปสู่การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล การมีมุมมองหรือกระบวนการคิดต่อการ ยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ย่อมช่วยให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถปรับเปลี่ยนได้รวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นขั้นตอนที่ไม่ยึดติดกับเทคโนโลยีใดเป็นหลัก เป็นการเปิดมุมมองใหม่ เพื่อให้เห็นภาพกว้างของการ นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน รวมถึงมุมมองต่อการปรับปรุงรูปแบบการทำงาน เพื่อตอบรับกับ พฤติกรรมใหม่ ๆ ของประชาชนผู้ให้บริการ (Citizen-Driven) ในกระบวนการยุติธรรมที่เปลี่ยนไปตามยุคสมัย

๓. โครงการสำคัญ Fligship Project ที่ต้องดำเนินการ

ภาพอนาคตระบบงานยุติธรรมที่พึงประสงค์หลัง Digital Transformation of Thai Justice System

๑. ประชาชนเข้าถึงระบบยุติธรรมได้หลายช่องทางไม่ว่าจะเป็นช่องทางเดิมที่ผ่าน เจ้าหน้าที่ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการ สำนักงานศาลยุติธรรม กรมคุมประพฤติ กรมราชทัณฑ์ ฯลฯ แล้ว ยังมีช่องทางดิจิทัล ที่รวมการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงทุกหน่วยงาน ณ จุดเดียว (single - window service) Online ด้วยโครงการระบบฐานข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการ บริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ

๒. ข้าราชการและพนักงานเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมสามารถบริการประชาชน ได้อย่างเต็มที่ด้วยความสะดวกรวดเร็ว โดยใช้ DXC ในการดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องและได้รับความยินยอม จากประชาชนผู้เป็นเจ้าของข้อมูลนั้น ๆ มีผลให้การเดินเรื่องในการบวนการยุติธรรมเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและ แม่นยำกว่าแบบเดิมด้วยโครงการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC

๓. ประชาชนหรือภาคธุรกิจ สามารถสอบถามสถานภาพคดีความต่างๆ รวมทั้งการติดต่อกับศาล หรือสถาบันอื่นของรัฐฯได้ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นที่นิยมเช่น การใช้ email social network หรือจุดบริการเบ็ดเสร็จ ด้วยโครงการระบบติดตามการดำเนินการและสถานะคดี (Case Management)

๔. ภาครัฐฯ มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อลดปัญหาการกระทำผิดซ้ำ รวมทั้งสามารถใช้ AI ในการลดปัญหาการเกิดอาชญากรรมโครงการระบบข้อมูลกระบวนการยุติธรรมด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ และโครงการศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติ

๔. ปัจจัยเอื้อให้การดำเนินการประสบผลสำเร็จ

<u>ปัจจัยสนับสนุนในปัจจุบัน</u>	<u>Key Success Factors</u>
• แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ที่กำหนดให้ทุกยุทธศาสตร์ต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุน • ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ที่มีความร่วมมือจาก 26 หน่วยงาน • กฎหมายใหม่ที่สนับสนุนการดำเนินการด้านดิจิทัล ➤ พรบ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ➤ พรบ. การกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. 2565	• ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานที่ยังขาดศักยภาพให้ครบ • กำหนดให้ทุกหน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Api realtime เป็นไปตามกฎหมายใหม่ • ทำระบบ E-Service ให้กับประชาชนได้รับความสะดวก • พัฒนาบุคลากรระบบใหม่ที่เป็น Digital ไร้กระดาษ • ป้องกันข้อมูล Cyber Security

๕. การสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนแม่บท ฯ

๑. การประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อประกอบการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ อาศัยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามบุคลากรหน้างานผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม จำนวนทั้งสิ้น ๖๙ คน จาก ๓๔ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อกำหนดกรอบ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ ๑

๒. การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อกำหนดกรอบ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ จำนวน ๔ ครั้ง

๓. การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน และประชาชนซึ่งได้รับความเดือดร้อนในขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม จำนวน ๑ ครั้ง (รายละเอียดการดำเนินการ ปรากฏตามเอกสารภาคผนวก จ)

กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิด (Conceptual Framework) การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ควรพิจารณาความสอดคล้องในฐานะแผนระดับ ๓ (แผนอื่น ๆ ของหน่วยงานของรัฐที่มีกฎหมายระบุ) ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัล และกรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม สถานการณ์ และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม (รายละเอียดปรากฏตามภาค ผนวก ง) ประเด็นปัญหาสำคัญ (Pain Point) และ Customer Experience หรือ User Experience ในกระบวนการยุติธรรม

๑. ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๕๘ ข. กำหนดผลสัมฤทธิ์อันพึงประสงค์ของการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ไว้อย่างน้อย ๕ ประการ ได้แก่ (๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน (๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการดำเนินงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน (๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา และ (๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)
จึงพิจารณาความสอดคล้องของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมเข้ากับแผนระดับ
๑ ถึง ๓ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

๑.๑ แผนระดับที่ ๑ : ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐

“มุ่งสร้างภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน บนหลักธรรมาภิบาล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้
ภาครัฐได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน (Public Trust) ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ
ให้สอดคล้องและบูรณาการ อันจะก่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยมีความมั่นคง
มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย
๖ ประเด็น ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เมื่อทำการวิเคราะห์นโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ
กระบวนการยุติธรรม” พบว่า ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการ
บริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญให้ภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ
มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า
และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และเปิดโอกาสให้
ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส
โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวก
ตามหลักนิติธรรม

๑.๒ แผนระดับที่ ๒ :

๑.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

“มุ่งเน้นให้มีกฎหมายเพียงพอที่จำเป็น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาในทุกมิติได้อย่างเป็น
ปัจจุบัน รวมทั้งมีกระบวนการยุติธรรมที่เคารพสิทธิของมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาค
เป็นกลาง น่าเชื่อถือ โปร่งใส และตรวจสอบได้”

เมื่อทำการวิเคราะห์นโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
พบว่ามีประเด็นท้าทายที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนแม่บท ฯ ได้แก่ การพัฒนาระบบ
ฐานข้อมูลด้านกฎหมายให้มีความเชื่อมโยงข้อมูลเกิดการบูรณาการและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็น
รูปธรรม รวมทั้งการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย และสามารถเข้าถึงกระบวนการ
ยุติธรรมได้อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

๑.๒.๒ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

ประเด็นการปฏิรูปประเทศตามแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) มุ่งเน้นกิจกรรม
ปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มี
ความสำคัญเร่งด่วนและดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน ซึ่งสามารถดำเนินการและวัดผลได้อย่างเป็น

รูปธรรม เมื่อทำการวิเคราะห์นโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พบว่า มีความสัมพันธ์สอดคล้องที่ควรคำนึง ดังต่อไปนี้

๑.๒.๒.๑ แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๑. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล โดยอาศัยศักยภาพและโอกาสจากพัฒนาการด้านเทคโนโลยีที่ก้าวกระโดดและพัฒนาการทางสังคมที่แปรเปลี่ยน รวมทั้งความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เร่งให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐ

๒. จัดโครงสร้างองค์กร และระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ ให้รองรับบริบทความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งจะมีปัญหาความยุ่งยากที่สลับซับซ้อนมากขึ้น

๓. ปรับเปลี่ยนการบริหารงานทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด เพื่อให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดี และมีความสามารถอย่างคล่องตัว ตามหลักคุณธรรม เพื่อให้มีความพร้อมและสามารถปรับตัวได้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความสามารถและความพร้อมของภาครัฐในการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพคล่องตัวและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคแห่งฐานชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

๔. สร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยทบทวนบทบาท ภารกิจ และระบบการบริหารราชการในส่วนภูมิภาค โดยสร้างและพัฒนากลไกการทำงานที่เน้นการบูรณาการ / เชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานในพื้นที่ รวมถึงพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวในระบบงาน ระบบแผนและงบประมาณ และระบบบริหารงานบุคคล (จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง: High Performance) เพื่อให้มีการทำงานที่มีขีดสมรรถนะสูง”

ในการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ภาครัฐมีความโปร่งใส เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชนในความซื่อตรง และมาตรฐานการทำงานที่มีคุณภาพสูงในระดับสากล มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมุ่งเน้นการสร้างเอกภาพแห่งพลังในการขับเคลื่อนกระบวนการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้การจัดทำบริการสาธารณะ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อ (๑) สร้างภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Customized Public Service) (๒) พัฒนาโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย กะทัดรัด ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Agile Structure) และระบบงานภาครัฐมีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Public Service) (๓) พัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และยึดมั่นในคุณธรรม พร้อมนำการพัฒนา

ประเทศ (Highly Competent Public Officials) (๔) พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้สามารถดึงดูด รักษา จูงใจผู้มีความรู้ความสามารถสูง และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และ (๕) เพื่อสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตบนหลักธรรมาภิบาล

เมื่อทำการวิเคราะห์นโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พบว่า เป้าหมายรวมอันเป็นผลลัพธ์ที่คาดหวังของการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบด้วย (๑) องค์กรภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกันด้วยระบบดิจิทัล (๒) โครงสร้าง องค์กรภาครัฐ เปรี้ยว กะทัดรัด แต่แข็งแรง สามารถบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการ ทำงานเพื่อประชาชน โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก (๓) ระบบบริหารและบริการประชาชนเป็นระบบดิจิทัล มีความโปร่งใส ทันสมัย ปรับตัวได้รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม (๔) ระบบบุคลากรภาครัฐมีมาตรฐาน สามารถสรรหา ดึงดูด และรักษาไว้ซึ่งกำลังคน ที่มีคุณภาพสูง มีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานอย่างมีอาชีพ และเป็นที่ยอมรับของประชาชน และ (๕) ภาครัฐมีวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีระบบป้องกันการแทรกแซงโดยไม่เป็นธรรม จากผู้มีอำนาจ และอิทธิพลซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามเป้าหมายหลักของแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔

๑.๒.๒.๒ แผนปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม

มีเป้าหมายเพื่อให้อำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนให้เป็นไปอย่างโปร่งใสแล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย สร้างความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ พัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ จำนวน ๕ กิจกรรม ประกอบด้วย

๑. การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม โดยมีเป้าหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชน ตรวจสอบหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

๒. การรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว ให้ประชาชน สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมโดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องเขตพื้นที่การสอบสวน พัฒนาระบบการสอบสวน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนและพนักงานอัยการ โดยเป้าหมายคือการมี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับคำร้องทุกข์ กล่าวโทษและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานีตำรวจ ทั่วประเทศ

๓. การจัดหาทุนความอาสาประจำสถานีตำรวจให้ครบทุกสถานีทั่วประเทศ เพื่อจัดให้มีมาตรการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และจำเลย เพื่อให้เข้าถึงกระบวนการ ยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อมิให้ประชาชนได้รับความคุ้มครอง ได้รับ

การช่วยเหลือ คำแนะนำด้านกฎหมาย ในการดำเนินคดี การดำเนินการในชั้นพนักงานสอบสวนสะดวกและรวดเร็วขึ้น

๔. ปฏิรูประบบการปล่อยชั่วคราว เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างรวดเร็ว ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสิทธิที่จะได้รับการปล่อยชั่วคราว และยกระดับการปล่อยชั่วคราวให้มีประสิทธิภาพ โดยนำระบบประเมินความเสี่ยงและการกำกับดูแลหลังปล่อยชั่วคราวที่มีความเหมาะสมกับผู้ต้องหาหรือจำเลยแต่ละรายมาใช้ทดแทนการเรียกทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยมีเป้าหมายมาตรการคุ้มครองผู้ต้องหาและจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๕. การบันทึกภาพและเสียงในการตรวจค้น จับกุม และการสอบปากคำในการสอบสวน เพื่อจัดให้มีมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ต้องหาและจำเลยให้เหมาะสม ครอบคลุมและรวดเร็ว และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานที่มีความน่าเชื่อถือในการพิสูจน์ความผิด หรือความบริสุทธิ์ของผู้ต้องหาหรือจำเลย และเป็นการคุ้มครองการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานตำรวจผู้จับกุม และพนักงานสอบสวน โดยมีเป้าหมายมาตรการคุ้มครอง ผู้ต้องหาและจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการดำเนินการดังกล่าวจะทำให้ประชาชนทราบถึงระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมได้ชัดเจน มีมาตรการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และจำเลย ทำให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสะดวกรวดเร็ว ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสิทธิที่จะได้รับการปล่อยชั่วคราว

๑.๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เป็นแผนพัฒนา ฯ ฉบับแรก ที่เริ่มต้นกระบวนการยกร่างแผนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แต่จะมีผลในระยะ ๕ ปี ช่วงที่สองของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยังคงน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลักปรัชญานำทางในการขับเคลื่อนและวางแผนการพัฒนาประเทศให้เกิดประสิทธิผลในการขับเคลื่อนพลวัตการพัฒนาประเทศในมิติต่าง ๆ ไปสู่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติได้อย่างเป็นรูปธรรม และโดยที่ทั่วโลก รวมถึงไทยยังอยู่ในช่วงเวลาที่ต้องเผชิญกับความท้าทายจากภายนอก และภายในประเทศที่มีความผันแปรสูง และมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงมากขึ้นในอนาคต ทั้งที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 และโครงสร้างในประเทศที่ยังคงมีข้อจำกัดภายในที่รอการปรับปรุงแก้ไขในหลายมิติการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะต่อไป จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการทำความเข้าใจถึงปัจจัยภายนอกและภายใน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งหมดที่ส่งผลต่อและมีอิทธิพลกับโครงสร้างและองค์ภาพของประเทศในทุกมิติ เพื่อนำมาประมวลผลและกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศที่ควรมุ่งไปในอนาคต ให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ตลอดจนสามารถนำพาประเทศให้เติบโตต่อไปท่ามกลางความผันแปรที่เกิดขึ้น เพื่อให้ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์โอกาส จากความท้าทายภายนอกและสามารถเสริมสร้างความเข้มแข็งจากภายในประเทศให้สามารถเติบโตต่อไปได้ อย่างมั่นคง โดยแผนฉบับนี้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) อยู่หลายประการ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารภาคผนวก ค)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) มีเป้าหมายหลักที่จะพลิกโฉมประเทศไทย (Thailand's Transformation) ไปสู่ “เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” หรือ “Hi-Value and Sustainable Thailand” โดยใช้องค์ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการยกระดับศักยภาพและพัฒนาประเทศในทุกมิติเพื่อให้สามารถปรับตัวและรองรับกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเท่าทัน ตลอดจนสามารถอยู่รอดและเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาวไปพร้อม ๆ กับการส่งต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดีไปยังคนรุ่นต่อไป การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีแนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวกับการบริหารงานยุติธรรมอยู่ในองค์ประกอบของการพัฒนา ๒ ด้าน ได้แก่ องค์ประกอบที่ ๒ สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society) โดยมุ่งให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม ทุกภาคส่วนในสังคมมีส่วนร่วม และได้รับประโยชน์จากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างเสมอภาค และประเทศมีความเหลื่อมล้ำลดลงในทุกมิติ โดยการใช้เทคโนโลยี ฐานข้อมูลสารสนเทศ และดิจิทัลแพลตฟอร์มเป็นเครื่องมือในการจัดการความคุ้มครองทางสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ ที่มีคุณภาพโดยมีจุดหมายที่ต้องบรรลุในห้วงระยะเวลาของแผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ ๑๓ เพื่อผลักดันการสร้างสังคมแห่งโอกาส และความเสมอภาคอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวทางที่เป็นกรอบสำคัญในการบริหารงานยุติธรรม คือ หมายเหตุที่ ๙ ที่มุ่งสร้างสังคมที่คนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม โดยมีให้เกิด ความเหลื่อมล้ำของโอกาสอันเกิดจากสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน องค์ประกอบที่ ๔ ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (Key Enablers for Thailand's Transformation) โดยมุ่งพัฒนากลไกการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งระเบียบกฎหมาย ระบบงบประมาณ โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนการติดตามประเมินผลที่ทันสมัย เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตอบสนอง ความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวทางที่เป็นกรอบสำคัญในการบริหารงานยุติธรรมคือ หมายเหตุที่ ๑๓ ที่มุ่งสร้างภาครัฐที่มีสมรรถนะสูง โดยการปรับโครงสร้างและการบริหารงานให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัวและมีสมรรถนะสูง โดยอาศัยโอกาสจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาระบบข้อมูล และอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนมุ่งปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการปรับโครงสร้าง และพลิกโฉมประเทศในมิติต่าง ๆ และส่งเสริม ศักยภาพของทุกภาคส่วนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

ภาครัฐจำเป็นต้องเร่งพัฒนาและปรับตัวเพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงานให้มีศักยภาพที่เหมาะสม ในฐานะที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศบนหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ และการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ โดยมีประเด็น

ที่ต้องดำเนินการ เพื่อรับมือกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและเสริมสร้างความสามารถของภาครัฐ ประกอบด้วย (๑) พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ โดยพัฒนาคุณภาพการให้บริการและเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม (๒) ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ และโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ (๓) ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ และ สร้างระบบบริหารจัดการ และ (๔) การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยน และพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัลและปรับปรุงกฎหมายระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อ การพัฒนาประเทศ ซึ่งตอบสนองต่อเป้าหมายหลักของแผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ ๑๓ จำนวน ๒ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) เป้าหมายหลักที่ ๓ การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยมีบริการสาธารณะทั่วถึงเท่าเทียม และ (๒) เป้าหมายหลักที่ ๕ การเสริมสร้างความสามารถของประเทศ ในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

นอกจากนี้ หมายเหตุที่ ๑๓ ยังมีความเชื่อมโยงกับ เป้าหมายแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ใน ๔ ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ ๑๗ ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยรายละเอียดของความเชื่อมโยงระหว่าง หมายเหตุที่ ๑๓ กับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายหลักของแผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ ๑๓ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

๑.๒.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เป็นแผนระดับที่ ๒ มีกรอบทิศทางระยะ ๕ ปี รองรับการถ่ายทอดแผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านความมั่นคง และเชื่อมโยงให้มีการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติผ่านแผนระดับที่ ๓ เพื่อให้เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการป้องกัน แจ้งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้งภัยคุกคาม เพื่อดำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติ รวมถึงถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเป้าหมายหลักคือประเทศไทยมีความมั่นคงและเสถียรภาพมากขึ้น ประชาชนดำรงชีวิตโดยปกติสุข รวมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพบริหารจัดการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงแบบองค์รวมและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในส่วนของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการยุติธรรม มีความสอดคล้องกับนโยบาย ความมั่นคงแห่งชาติที่ ๑๐ การป้องกันและแก้ไข ปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ ซึ่งมีจุดมุ่งเน้นประเทศไทยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ การยกระดับมาตรฐานรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และลดการก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ โดยมีเป้าหมายประเทศไทยมีความพร้อมต่อการป้องกัน รับมือความเสี่ยงกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ และอาชญากรรมไซเบอร์ กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ประกอบด้วย

กลยุทธ์หลักที่ ๒ การเสริมสร้างขีดความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้ไซเบอร์ เป็นช่องทางในการก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๓ เสริมสร้างความตระหนักรู้ และพัฒนาขีดความสามารถแก่องค์กรและบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ในการป้องกันตนเองจากอาชญากรรมทางไซเบอร์

หมวดประเด็นศักยภาพความมั่นคง จำนวน ๑ นโยบายและแผน ประกอบด้วย นโยบาย และแผนความมั่นคงที่ ๑๖ การบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคง จุดมุ่งเน้นการจัดทำและ เชื่อมโยงบัญชีข้อมูลด้านความมั่นคงขนาดใหญ่เชิงดิจิทัลให้สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ เชิงนโยบายในการป้องกันและแก้ไขภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติเบอร์ โดยมี เป้าหมาย คือการมีฐานข้อมูลหรือชุดข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ขนาดใหญ่ ด้านความมั่นคงสามารถนำไปสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาความมั่นคงระดับชาติ

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม จะไปสนับสนุนกลยุทธ์ ที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ประกอบด้วย กลยุทธ์หลักที่ ๒ การพัฒนากลไกการบริหารจัดการการบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคง กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๒ สร้างความร่วมมือ หรือความตกลงสำหรับการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลภายในแพลตฟอร์มด้านความมั่นคงตาม หน้าที่อำนาจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล รวมถึงความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่

๑.๓ แผนระดับที่ ๓ อื่นที่เกี่ยวข้อง : แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙

การวิเคราะห์ประเด็นปัญหาของกระบวนการยุติธรรม (Pain Point) จากผลการติดตาม การดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) สถานการณ์ ความเชื่อมั่นของประชาชนและปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการยุติธรรม และผลการสำรวจข้อมูล และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการยุติธรรม เพื่อนำข้อมูลจากผลการศึกษาดังกล่าวมา วิเคราะห์ สภาพการณ์ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรมไทยที่ผ่านมา และนำมาสรุป ประเด็น ปัญหาที่สำคัญและเป็นความท้าทายสำหรับการบริหารงานยุติธรรมของไทยในอนาคต จำนวน ๘ ประเด็น ปัญหา ได้แก่ ๑. ประเด็นปัญหา ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรมตามสิทธิของประชาชน ประเด็น ปัญหาด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ๒. ประเด็นปัญหา ด้านการบริหารและระบบการทำงาน ประเด็นปัญหา ด้านบุคลากรของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ๓. ประเด็นปัญหา ด้านการปฏิบัติต่อ ผู้กระทำความผิด ประเด็นปัญหา ด้านการส่งเสริมแนวทางยุติธรรมเชิงสมานฉันท์และมาตรการทางเลือก ๔. ประเด็นปัญหา ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม และประเด็นปัญหา ด้านข้อมูล และเทคโนโลยี

นอกจากนี้ จากการวิเคราะห์กรอบการดำเนินงานด้านกระบวนการยุติธรรมตามยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องและแนวทางการพัฒนากระบวนการยุติธรรมในบริบทต่างประเทศ รวมทั้ง

ผลการสำรวจข้อมูลและความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการยุติธรรม เพื่อนำข้อมูลจากผลการศึกษาดังกล่าวมาเป็นกรอบในการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารกระบวนการยุติธรรมของไทย ในอนาคตตามกรอบการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานสากลควบคู่ไปกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม

บนพื้นฐานของการพิจารณาผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาของกระบวนการยุติธรรม (Pain Point) ข้างต้น สามารถสรุปประเด็นท้าทายสำหรับการพัฒนากระบวนการยุติธรรมที่สำคัญจำนวน ๙ ประเด็น ได้แก่ ๑. การยึดหลักนิติธรรมเพื่ออำนวยความยุติธรรมตามสิทธิของประชาชน ๒. การปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย ๓. การบริหารและระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล ๔. การพัฒนาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขอาชญากรรมรูปแบบใหม่ ๕. การปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดบนหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน ๖. การส่งเสริมแนวทางยุติธรรมเชิงสมานฉันท์และมาตรการทางเลือก ๗. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม ๘. การส่งเสริมความร่วมมือกับต่างประเทศ ๙. การจัดการข้อมูลและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการยุติธรรม

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ภายใต้พระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “สร้างความร่วมมือในการบริหารงานเพื่อการอำนวยความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดหลักนิติธรรม”

มีพันธกิจ

๑. มุ่งสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมายให้แก่ประชาชน
๒. พัฒนากระบวนการยุติธรรมให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
๓. ประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมให้มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

มีความสอดคล้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมในเป้าหมายภาพรวม

เป้าหมายที่ ๑ ประชาชนได้รับความเป็นยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

เป้าหมายที่ ๒ การบริหารงานยุติธรรมมีความสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน

แนวทางการบริหารงานในแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) อยู่ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารงานยุติธรรมการอำนวยความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ใน ๓ มิติหลัก ได้แก่

มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย

เป้าหมายที่ ๑ การมีกฎหมายดี จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม

เป้าหมายที่ ๒ การบังคับใช้กฎหมายตามเจตนารมณ์

เป้าหมายที่ ๓ การมีวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย

มิติที่ ๒ การพัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล

เป้าหมายที่ ๑ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive justice)

เป้าหมายที่ ๒ การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท

เป้าหมายที่ ๓ การปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดบนหลักสิทธิมนุษยชน

มิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๑ การพัฒนากลไกการทำงานเชิงเครือข่าย

เป้าหมายที่ ๒ การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมายที่ ๓ การเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยี

กล่าวโดยสรุป กระบวนการยุติธรรมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรภาครัฐจะต้องยกระดับประสิทธิภาพการทำงานเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการทำงานแบบอัจฉริยะให้บริการโดยอยู่บนพื้นฐานของการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัล มาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ประหยัดและคุ้มค่า และการยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชน อย่างไรก็ตาม คดีความมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นตามการขยายตัวของ การติดต่อสื่อสารและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เกิดปัญหาทางเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ หรืออาชญากรรมไซเบอร์ และอาชญากรรมบนอินเทอร์เน็ต

แม้ว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริการของภาครัฐ แต่ปัญหาสำคัญของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม คือ ระบบฐานข้อมูลยังไม่สามารถเชื่อมโยงให้ใช้ร่วมกันได้ ข้อมูลยังขาดความครบถ้วนและทันสมัย ดังนั้น ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดสถาปัตยกรรมของระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงานที่วางอยู่บนมาตรฐานเดียวกันทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน รวมถึงพัฒนามาตรฐานการเก็บข้อมูลและการจัดชั้นความลับที่มีความถูกต้องและทันสมัย เพื่อให้มีความก้าวหน้าเชิงรุกและมีประสิทธิภาพ รองรับการแข่งขันประเทศเข้าสู่ยุค Thailand ๔.๐

บทที่ ๓

สาระสำคัญ และแผนงานโครงการ

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙

บทที่ ๓ สารสำคัญ และ แผนงานโครงการ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙

วิสัยทัศน์ : ยกระดับความเชื่อมั่นในการให้บริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
และมั่นคงปลอดภัย

พันธกิจ : ๑. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ในกระบวนการยุติธรรม
๓. พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย

๑. สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยการยกเลิก
การใช้กระดาษ ลดค่าใช้จ่าย ลดขั้นตอนระยะเวลา เกิดความเข้าใจและสามารถเข้าถึงในระบบกระบวนการ
ยุติธรรม
๒. เพิ่มขีดความสามารถของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของบุคลากร
ในกระบวนการยุติธรรม ให้มีคุณภาพสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
๓. สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่ประชาชนและหน่วยงาน
ในกระบวนการยุติธรรม

ตัวชี้วัดภาพรวม

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีต่อความสามารถในการเข้าถึง
กระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง
๒. ระดับความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงาน
ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
๓. ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีความเชื่อมั่นต่อความมั่นคง
ปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

>> (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. 2566 – 2569 <<

วิสัยทัศน์ :>		“ยกระดับความเชื่อมั่นในการให้บริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และมั่นคงปลอดภัย”	
พันธกิจ :>		1. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม
เป้าหมาย :>		1. สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมโดยการเลือกการใช้เอกสาร ลดค่าใช้จ่าย ลดขั้นตอนและระยะเวลา เกิดความเข้าใจและสามารถเข้าถึงในระบบกระบวนการยุติธรรม	2. เพิ่มขีดความสามารถของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม ให้มีคุณภาพ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
ตัวชี้วัดภาพรวม :>		1. ร้อยละของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีความพึงพอใจในเชิงปริมาณการ มีความสามารถในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง	2. ระดับความพึงพอใจในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
มิติที่ 1 มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)		มิติที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operational Excellence)	
๓ เป้าหมายที่ 1 : การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรให้ประชาชนเข้าใจกระบวนการยุติธรรม		๓ เป้าหมายที่ 1 : การสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance)	
➢ แนวทางการดำเนินงาน :		➢ แนวทางการดำเนินงาน :	
➢ 1. พัฒนาสื่อจัดตั้งเพื่อสร้างการรับรู้ต่อตนเองทางเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของศูนย์บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย		➢ 1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ	
➢ 2. พัฒนาระบบช่องทางสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรทั่วทุกฝ่าย		➢ 2. จัดทำ data governance ให้มีความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber	
➢ 3. สร้างเครือข่ายสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร		➢ 3. สร้างระบบรองรับการดำเนินการตามกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลบุคคล (PDPA)	
➢ ตัวชี้วัด : ร้อยละของการรับรู้และความเข้าใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม		➢ ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความเชื่อมั่นในความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
๓ เป้าหมายที่ 2 : การสร้างนวัตกรรมในกระบวนการยุติธรรมและมีช่องทางเข้าถึงที่สะดวก		๓ เป้าหมายที่ 2 : การสร้างประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ	
➢ แนวทางการดำเนินงาน :		➢ แนวทางการดำเนินงาน :	
➢ 1. ออกแบบและสร้างกระบวนการที่ลดระยะเวลาอย่างน้อย 5 นาที ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล e Service		➢ 1. จัดให้มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber ในขอบเขตการพัฒนากระบวนการ	
➢ 2. เชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงานที่ตอบสนองผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมแบบครบวงจร (One Stop Service)		➢ 2. พัฒนาระบบป้องกันและตรวจสอบการบุกรุก	
➢ 3. พัฒนาระบบช่องทางบริการที่สะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย		➢ 3. พัฒนาระบบประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลในระบบ Cloud ภายในกระบวนการยุติธรรม	
➢ 4. ผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดตามสถานะการดำเนินงานเกี่ยวกับตนเองได้สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส		➢ 4. สร้างความตระหนักและพัฒนาบุคลากรในการบริหารกระบวนการยุติธรรมเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber	
➢ 5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการป้องกันปัญหาอาชญากรรม		➢ 5. กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติ Framework Cyber Security	
➢ ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีความพึงพอใจในเชิงปริมาณการมีความสามารถในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง		➢ ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทาง Cyber ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม	

ภาพที่ ๓ แสดง (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙

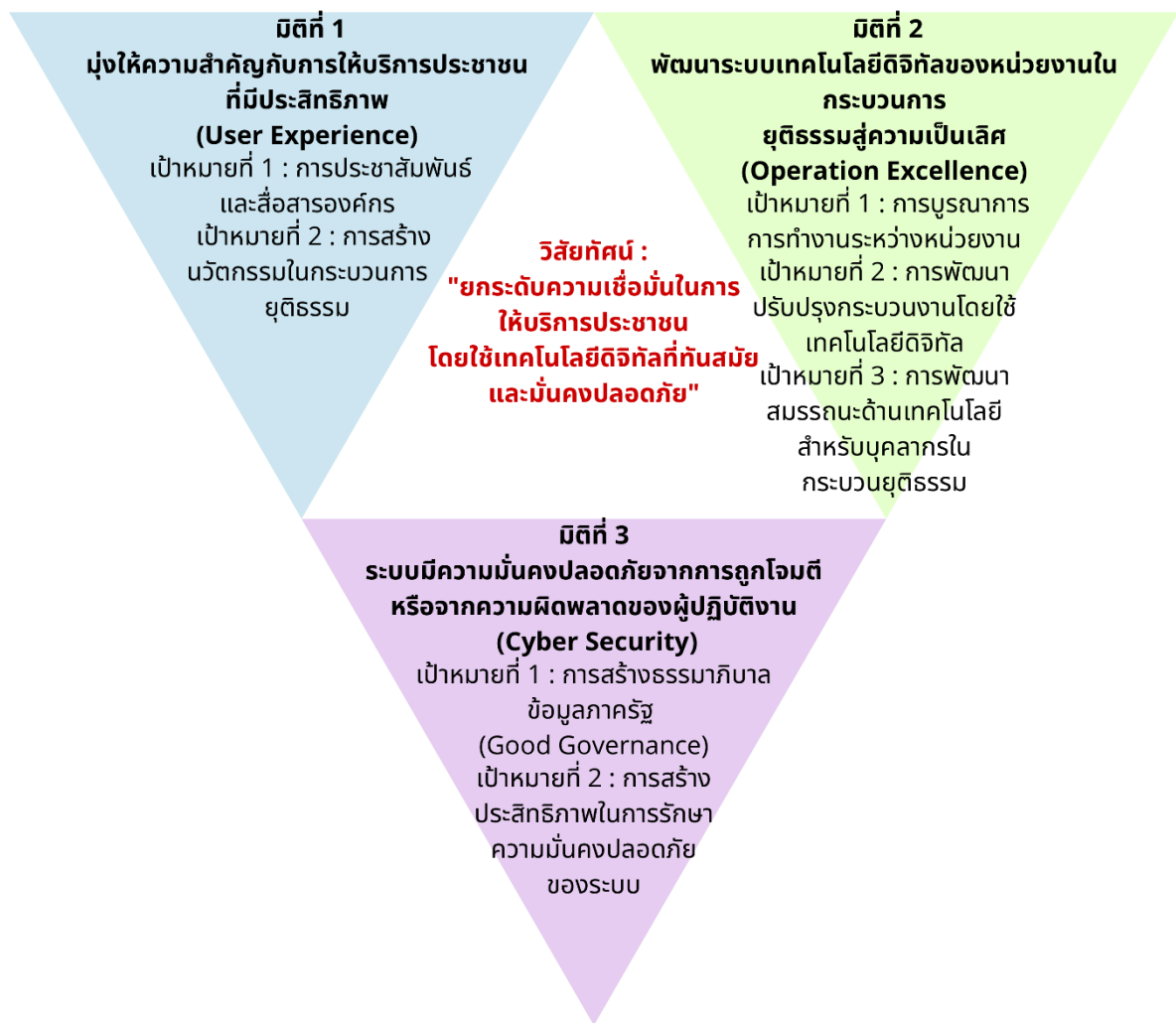
มิติการบริหารงาน เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานและตัวชี้วัดเป้าหมาย

แนวทางการบริหารใน (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) จากการที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ต้องการให้บรรลุ ต้องอยู่บนพื้นฐาน Generation ของเทคโนโลยีที่มี ซึ่งสามารถทำได้ในปัจจุบัน ไม่ล้าสมัยไปในห้วงระยะเวลาของแผนแม่บท ฯ ในส่วนของมิติ ซึ่งเป็นองค์ประกอบของแผนแม่บท ฯ ต้องอาศัยการวิเคราะห์กรอบแนวคิดเกี่ยวกับ Digital Transformation ของหน่วยงานรัฐและเอกชน ซึ่งปรากฏมิติที่โดดเด่นสำคัญ ได้แก่ **มิติที่ ๑** มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience) ที่ถูกออกแบบใหม่ให้มีความรวดเร็ว น่าพึงพอใจ และทันสมัย โดยให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่ดีมีประสิทธิภาพแม่นยำ กว่าที่ผ่านมา รวมทั้งลดการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ การออกแบบ User Experience ในอนาคตไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานด้านเทคนิคมากนัก แต่จำเป็นต้อง “เอาใจเขามาใส่ใจเรา” ให้ความสำคัญกับปัญหา และความต้องการของประชาชน **มิติที่ ๒** พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operational Excellence) ความเป็นเลิศในการจัดการการทำงาน มีระบบ Back Office ที่มีประสิทธิภาพ ใช้บุคลากรในการดำเนินการไม่มากจนเกินไป และตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว และ **มิติที่ ๓** ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตีหรือจากความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน โดยผลที่จะตามมาจากแผนแม่บท ฯ ตามแนวคิดใหม่อาจต้องเสนอผู้บริหารระดับสูงให้พิจารณาปรับปรุงคำสั่ง แนวปฏิบัติวิธีการ ให้บริการ หรือกฎกระทรวงให้รองรับ User Experience ที่ถูกออกแบบใหม่

สำหรับ Digital Transformation นั้น การที่ผู้บริหารหน่วยงานมองภาพอนาคต และระดมกำลัง รวมทั้งทรัพยากรจากทุกภาคส่วนมาออกแบบการทำงานใหม่ของทั้งหน่วยงาน เพื่อเป็นโจทย์ให้ทีมงานด้าน IT ดำเนินการพัฒนา software, hardware, network และบริการต่าง ๆ ให้ตรงตามความต้องการที่ได้กำหนดไว้โดยอาจมีตัวอย่างความสำเร็จ การดำเนินการที่เป็นรูปธรรม ซึ่งสามารถเรียนรู้หรือเป็นต้นแบบได้ทั้งจาก ต่างประเทศและภาคเอกชน ให้บรรลุเป้าหมาย User Experience : การให้บริการประชาชนที่ดีมีประสิทธิภาพกว่าเดิม เร็วกว่าเดิม แม่นยำกว่าเดิม รวมถึงความสามารถในการลดการทุจริต

ในการนี้ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) กำลังจะสิ้นสุดลงในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงต้องมีการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับใหม่ขึ้นมา ซึ่งการดำเนินงานตามแผนแม่บทกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ผ่านมาถือว่าประสบความสำเร็จได้ดีในระดับหนึ่ง ในด้านความร่วมมือและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน จนเกิดประสิทธิภาพและสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้องจนเกิดเป็นแผนงาน Big Data เพื่อกระบวนการงานยุติธรรม สำหรับแนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับใหม่นี้ ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนา

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙) อีกทั้งยังตั้งข้อสังเกตว่า จากการที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ต้องการให้บรรลุ ต้องอยู่บนพื้นฐาน Generation ของเทคโนโลยีที่มี ซึ่งสามารถทำได้ในปัจจุบันไม่ล่าสมัยไปในช่วงระยะเวลาของแผนแม่บท ฯ ในส่วนของมิติ ซึ่งเป็นองค์ประกอบของแผนแม่บท ฯ ต้องอาศัยการวิเคราะห์แนวทางเกี่ยวกับ Digital Transformation ของหน่วยงานรัฐและเอกชน ซึ่งปรากฏมิติที่โดดเด่นสำคัญ ได้แก่ มิติที่ ๑ Operational Excellence ความเป็นเลิศในการจัดการการทำงาน มีระบบ Back Office ที่มีประสิทธิภาพ ใช้บุคลากรในการดำเนินการไม่มากจนเกินไป และตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว มิติที่ ๒ User Experience ที่ถูกออกแบบใหม่ให้มีความรวดเร็ว น่าพึงพอใจ และทันสมัย โดยให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่ดีมีประสิทธิภาพ แม่นยำกว่าที่ผ่านมา รวมทั้งลดการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ การออกแบบ User Experience ในอนาคตไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานด้านเทคนิคมากนัก แต่จำเป็นต้อง “เอาใจเขามาใส่ใจเรา” ให้ความสำคัญกับปัญหาและความต้องการของประชาชน และ มิติที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตีหรือจากความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน โดยผลที่จะตามมาจากแผนแม่บท ฯ ตามแนวคิดใหม่ อาจต้องเสนอผู้บริหารระดับสูงให้พิจารณาปรับปรุงคำสั่ง แนวปฏิบัติวิธีการให้บริการหรือกฎกระทรวงให้รองรับ User Experience ที่ถูกออกแบบใหม่ อนึ่ง สำหรับ Digital Transformation นั้น การที่ผู้บริหารหน่วยงานมองภาพอนาคต และระดมกำลังรวมทั้งทรัพยากรจากทุกภาคส่วน มาออกแบบการทำงานใหม่ของทั้งหน่วยงาน เพื่อเป็นโจทย์ให้ทีมงานด้าน IT ดำเนินการพัฒนา software, hardware, network และบริการต่าง ๆ ให้ตรงตามความต้องการที่ได้กำหนดไว้ โดยอาจมีตัวอย่างความสำเร็จการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม ซึ่งสามารถเรียนรู้หรือเป็นต้นแบบได้ ทั้งจากต่างประเทศและภาคเอกชน ให้บรรลุเป้าหมาย User Experience : การให้บริการประชาชนที่ดี มีประสิทธิภาพกว่าเดิม เร็วกว่าเดิม แม่นยำกว่าเดิม รวมถึงความสามารถในการลดการทุจริต



ภาพที่ ๔ แสดงกรอบการบริหารงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

มิติที่ ๑ มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)

มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience) เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยออกแบบการให้บริการประชาชนในลักษณะที่ “เอาใจเขามาใส่ใจเรา” เป็นการให้บริการประชาชนที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็ว น่าพึงพอใจและทันสมัย แม่นยำกว่าที่ผ่านมา และสามารถลดการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้

เป้าหมายที่ ๑ การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ให้ประชาชนเข้าใจกระบวนการยุติธรรม

มุ่งลดจำนวนอัตราส่วนของผู้รับบริการที่ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งส่งผลให้ไม่ทราบว่าจะต้องติดต่อรับบริการจากหน่วยงานใด รวมถึงผู้รับบริการไม่ทราบช่องทาง / กฎ ระเบียบ และขั้นตอน / กระบวนการในการขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีในการให้บริการแก่บุคลากรของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สอดคล้องกับการทำให้ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ ตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมายที่ ๔ กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

ตัวชี้วัดเป้าหมาย

ระดับการรับรู้และความเข้าใจต่อกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

แนวทางการดำเนินการ

๑. พัฒนาสื่อดิจิทัลเพื่อสร้างการรับรู้เพื่อตอบสนองการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมาย

โดยใช้เครื่องมือสื่อสารและประชาสัมพันธ์ถึงการใช้ e-Service การจัดทำ Platform การให้บริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เกี่ยวกับสิทธิที่ประชาชนจะได้รับ และการเข้าถึงความรู้เรื่องกฎหมายที่ผู้รับบริการ / ประชาชน รวมถึงผู้ปฏิบัติงาน สามารถเข้าถึงได้ง่าย ถูกต้อง และสะดวกรวดเร็ว เช่น การให้คำปรึกษาอัตโนมัติเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติ เมื่อถูกหมายจับหรือถูกดำเนินคดี ตลอดจนการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ตให้ทั่วถึง และมีโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านกฎหมายผ่านทนายความอาสา

โครงการ : สร้างนวัตกรรมสื่อดิจิทัลเพื่อสร้างการรับรู้เพื่อตอบสนองการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการในทุกรูปแบบ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๒. พัฒนาช่องทางเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นและสื่อสารองค์กรที่หลากหลาย

โดยการจัดให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งช่องทาง / กฎ ระเบียบ และขั้นตอน / กระบวนการในการ

ขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่ายและน่าสนใจ เช่น คลิปวิดีโอ หรือ Infographic ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น Line / Chatbot / Website / Facebook Live / Robot / Tick Tok เป็นต้น

เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงาน และขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวก ให้ผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม โดยพัฒนาปรับปรุงระบบการประเมินความพึงพอใจและการรับข้อร้องเรียนของประชาชน / ผู้รับบริการ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน / การให้บริการ โดยกำหนดรูปแบบการประเมินความพึงพอใจที่มีความหลากหลาย ตามความเหมาะสม เช่น การให้คะแนนการบริการ ณ จุดให้บริการ การสำรวจผ่าน Website หรือแบบสอบถามออนไลน์

โครงการ : พัฒนาช่องทางดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรที่หลากหลาย

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

โครงการ : พัฒนาระบบ Mobile Apps และเว็บไซต์กลาง เพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นประชาชนและสื่อสารองค์กร

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓. สร้างเครือข่ายสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

โดยอาศัยเครือข่ายสื่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ การขาดความรู้ความเข้าใจของประชาชน ตลอดจนความเหลื่อมล้ำทางสังคม เช่น ปัญหารายได้ การเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐาน ฯลฯ ปัญหาความแตกต่างของผู้เข้ารับบริการ เช่น ความสามารถในการเข้าถึงระบบ IT ของหน่วยงานภาครัฐ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ทำให้ขาดความเข้าใจในการเข้าถึงระบบ IT และความขัดแย้งทางความคิดในแต่ละ Generation

โครงการ : ความร่วมมือในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

โครงการ : เครือข่ายความร่วมมือในการบริหารฐานข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

โครงการ : สร้างพันธมิตรทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างนวัตกรรมในกระบวนการยุติธรรม และมีช่องทางที่เข้าถึงสะดวก

เพื่อส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในกระบวนการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงาน และการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลตามแผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เพื่อลดภาระของประชาชนที่ต้องใช้แบบฟอร์ม / เอกสาร / หลักฐานจำนวนมากในการติดต่อรับบริการ ขั้นตอน การขอรับบริการยุ่งยากและซับซ้อน ประชาชนไม่สะดวกมารับบริการ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน และหน่วยงานส่วนใหญ่ยังไม่มีบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Service ระยะเวลาในการให้บริการ นาน รวมทั้งประชาชนไม่ทราบกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการที่ชัดเจน หรือไม่สามารถติดตามสถานะการ ดำเนินการได้อย่างสะดวก อีกทั้งยังทำให้ประชาชนเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลของผู้รับรับ บริการ / แจ้งเบาะแส / ร้องเรียน / ร้องทุกข์

ตัวชี้วัดเป้าหมาย

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีในการเข้าถึงและได้รับประโยชน์จาก การให้บริการพื้นฐานของภาครัฐ

แนวทางการดำเนินการ

๑. ออกแบบและสร้างกระบวนการงานที่ลดระยะเวลาอย่างมีนัยสำคัญ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล e-Service

โดยปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการให้บริการ ที่ชัดเจนลดกระบวนการที่ไม่จำเป็น และพัฒนาระบบงานดิจิทัลแบบอัตโนมัติในการให้บริการประชาชน หรือ e-Service ซึ่งอนุญาตให้ใช้เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ลายมือชื่อดิจิทัล รวมทั้งนำ automatic flow และระบบติดตามสถานการณ์ดำเนินการ / สถานะคดี มาใช้ในกระบวนการงานยุติธรรม เป็นต้น

โครงการ : ศึกษากระบวนการบูรณาการกระบวนการงานทางดิจิทัลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการ ยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สกธ.

โครงการ : ออกแบบและพัฒนาการบริการประชาชนในรูปแบบ e-Service

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. เชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงานเพื่อตอบสนองผู้รับบริการในกระบวนการ ยุติธรรมแบบครบวงจร (One Stop Service)

โดยจัดทำศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ One Stop Service 4.0 ที่สามารถตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างตรงจุด โดยรวมระบบบริการไว้ที่เดียว และนำ AI Technology และ Virtual Assistant มาใช้ในการดำเนินการขั้นตอนต่าง ๆ เช่น การแนะนำข้อมูลที่จำเป็น การคัดกรองเรื่องเบื้องต้นการให้ คำปรึกษาทางกฎหมายเบื้องต้น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและเอกสาร อันจะนำไปสู่การสร้าง บริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล (Good Governance) ในการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ

โครงการ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการงานกระบวนการยุติธรรมแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. พัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการที่สะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย

โดยเพิ่มเติมช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการได้หลายช่องทางในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม นอกจากนั้น ควรจัดให้มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนที่เข้าถึงได้สะดวก เช่น มี QR code ในการแจ้งข้อร้องเรียนมีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน และการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เช่น มีระบบรายงานสถานะ ข้อร้องเรียน โดยไม่ต้องร้องขอ ผ่าน SMS หรือ E-mail เป็นต้น

โครงการ : พัฒนาช่องทางการเข้าถึงระบบของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๔. ผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดตามสถานการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับตนเองได้สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

พัฒนาระบบที่ประชาชนหรือภาคธุรกิจ สามารถสอบถามติดตามสถานะคดีต่างๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Social Network ,E-mail หรือจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ

โครงการ : พัฒนาระบบติดตามการดำเนินการและสถานะคดี (Case Management)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานศาลยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

๕. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการป้องกันปัญหาอาชญากรรม

โดยผลักดันให้มีศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติ (ศอช.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูลอาชญากรรม พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรม เสนอแนะให้เห็นเกี่ยวกับแนวทางป้องกันอาชญากรรม

โครงการ : ศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สกธ.

มิติที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operation Excellence)

พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้มีความทันสมัยและพร้อม ที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล ก้าวสู่ความเป็นเลิศในการจัดการการทำงาน มีระบบ Back Office ที่มีประสิทธิภาพ ใช้บุคลากรในการดำเนินการไม่มาก แต่ตอบสนองได้อย่าง รวดเร็ว เปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนา e-Service และแก้ไขกระบวนการ ให้สะดวกใช้งานและเข้าถึงง่าย

เป้าหมายที่ ๑ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน

มุ่งสู่การเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government) ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เป้าหมายที่ (๔) โดยบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมร่วมกันเพื่อลดเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานราชการ โดยดึงข้อมูลของประชาชนจากฐานข้อมูลกลาง และงดการเรียกเอกสารที่มีอยู่ ในระบบข้อมูลของราชการกับประชาชน รวมทั้งจัดทำ Online Single Form เพื่อใช้ในการติดต่อขอรับบริการ

ตัวชี้วัดเป้าหมาย

ระดับความสำเร็จของการบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม โดยมีจำนวนฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้น

แนวทางการดำเนินการ

๑. จัดทำแผนงบประมาณบูรณาการเพื่อการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีระหว่างหน่วยงาน

โดยจัดทำแผนงบประมาณบูรณาการ เพื่อการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน และการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ผลักดันให้เกิดการพิจารณากรอบการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีร่วมกันระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ผ่านกลไกการบริหารงานของคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) ขับเคลื่อนเป้าหมาย แผนงาน โครงการ และแนวทางการดำเนินงานที่ประสานสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม

โครงการ : จัดทำแผนงบประมาณบูรณาการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. เชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นสำหรับการบริหารงานกระบวนการยุติธรรมระหว่างหน่วยงาน

เสริมสร้างความเข้าใจและผลักดันให้เกิดการกำหนดแนวทางการดำเนินงานในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรมที่มีบทบาทภารกิจที่เชื่อมโยงกันอย่างชัดเจน บนฐานการประสานเชื่อมโยงข้อมูล (Data) ข้อมูลข่าวสาร (Information) และความรู้ (Knowledge)

โครงการ : พัฒนาการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โครงการ : พัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักงานกิจการยุติธรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. พัฒนา ปรับปรุงคุณภาพและสร้างกลไกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ยึดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนของรัฐบาล

ผลักดันให้เกิดการบันทึกข้อมูลที่จำเป็นในรูปแบบ (Platform) เดียวกัน เพื่อให้เอื้อต่อการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจนมากขึ้นและแสวงหาแนวทางร่วมมือได้หลากหลายมากขึ้น

โครงการ : พัฒนากลไกและมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โครงการ : ปรับปรุงคุณภาพฐานข้อมูลในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๒ การพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

บูรณาการข้อมูลและกระบวนการงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ (๔) เพื่ออำนวยความสะดวกให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ประโยชน์จากการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบบนฐานข้อมูลเทคโนโลยีดิจิทัล และเปิดเผยข้อมูลการทำงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและติดตามความคืบหน้าของข้อมูลคดีของตนเองได้ ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานร่วมกัน ในกระบวนการยุติธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การอำนวยความสะดวกอย่างจริงจัง

ตัวชี้วัดเป้าหมาย

ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แนวทางการดำเนินการ

๑. ปรับเปลี่ยนการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมไปสู่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

เสริมสร้างสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน โดยให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเปิดเผยข้อมูลการทำงานและข้อมูลการให้บริการแก่ประชาชนผ่านเอกสารในลักษณะต่าง ๆ สร้างหรือพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการค้นหาและติดตามข้อมูลจากหน่วยงานโดยตรง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้ตามความจำเป็น

โครงการ : ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อรองรับ e-Service

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๒. พัฒนารูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ให้มีคุณภาพสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

การนำระบบเทคโนโลยี AI มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มกิจกรรมในกระบวนการทำงาน ช่องทาง/ระบบที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ การเผยแพร่ระยะเวลา/ขั้นตอนการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงระบบข้อมูลดีระหว่างกันหน่วยงาน เพื่อลดอุปสรรคในการเข้าถึงความยุติธรรมให้แก่ประชาชน เช่น การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI มาใช้ในการแปลงเสียงเป็นข้อความ การบันทึกจับกุมอัตโนมัติ ตลอดจนการพัฒนาบริการการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมในรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้ หากจะมีการพัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบ AI จะต้องให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งของฐานข้อมูลให้มีปริมาณและคุณภาพที่เพียงพอให้ AI สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสามารถนำมาวิเคราะห์ พัฒนาระบบการติดตามความคืบหน้าข้อมูลคดีต่าง ๆ รวมถึงการคาดการณ์ พยากรณ์สถานการณ์ของกระบวนการยุติธรรมในทุกมิติเสนอต่อรัฐบาล เพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ได้อย่างสมบูรณ์

โครงการ : พัฒนาระบบข้อมูลกระบวนการยุติธรรมด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

โครงการ : พัฒนาระบบฐานข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการฐานข้อมูลการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ
สำนักงานกิจการยุติธรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. พัฒนาระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรมที่ยืดหยุ่น ทันเหตุการณ์ และต่อเนื่อง

ผลักดันให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมแสวงหาและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความปลอดภัย ในการทำงานรวมทั้งป้องกันการทุจริตต่อหน้าที่ (Malpractice) ในกระบวนการงาน

โครงการ : พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่คล่องตัว (Agile management)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๓ การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม

เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในกระบวนการยุติธรรม ในฐานะกลไกขับเคลื่อน Digital Government Transformation ให้สามารถรองรับภารกิจหลักในการให้บริการข้อมูล สารสนเทศและข่าวสารอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ตรงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิด

ประโยชน์สูงสุด หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ภายใต้บริบทโลกใหม่ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง ในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

ตัวชี้วัดเป้าหมาย

ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม

แนวทางการดำเนินการ

๑. จัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม

สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรกระบวนการยุติธรรม โดยบริหารจัดการที่อิงสมรรถนะ (Competency Based Management) บนพื้นฐานของทักษะ ความรู้และความสามารถ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย เกิดผลงาน ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด พิจารณา ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างและตำแหน่งงานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการกำหนดสมรรถนะหลัก (Core Competency) ตามตำแหน่งงาน มีแผนในการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ที่สอดคล้องกับสมรรถนะหลักที่กำหนดไว้ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลัก ของตำแหน่งงาน

โครงการ : จัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๒. พัฒนาผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและเครือข่าย ตลอดจนผู้ดูแลระบบของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ให้มีความพร้อมปฏิบัติการทางเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมให้มีความรู้ ความเข้าใจต่อระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถใช้งานได้ทั้งระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นพื้นฐานและระบบเฉพาะที่เกี่ยวกับส่วนงานของตน ได้อย่างคล่องแคล่วและมีประสิทธิภาพ มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเป็นระบบตามเป้าหมายของแนวทางการพัฒนา ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ.

โครงการ : พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓. ปรับปรุงความก้าวหน้าและค่าตอบแทนสายงานวิชาชีพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ศึกษา วิเคราะห์เพื่อทบทวนแนวทางการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำเส้นทาง ความก้าวหน้าในสายงานวิชาชีพ (Career Path) และการวางแผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายงานวิชาชีพ (Career Development Plan) สำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม

โครงการ : ศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพและค่าตอบแทน ในสายงานวิชาชีพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: สกธ.

๔. พัฒนา Digital Mindset ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลักดันการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ผ่านการพัฒนา / การปรับเปลี่ยนแนวคิด ทักษะ (Mindset) ด้านดิจิทัลของบุคลากร ซึ่งต้องพร้อมในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาไป กับหน่วยงาน ทั้งนี้หน่วยงานต้องสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ มีทีมงานที่ช่วยในการผลักดันและส่งเสริม ทำให้บุคลากรสามารถผสมผสานทักษะ ประสบการณ์ ร่วมกับการปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างลงตัว

โครงการ : พัฒนา Digital Mindset ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

มิติที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจากความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน (Cyber Security)

เพื่อให้ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีความมั่นคงปลอดภัย จากการถูกโจมตีหรือจากความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน มีความพร้อมในการป้องกันความเสี่ยง จากการโจมตี ด้านไซเบอร์ที่สอดคล้องกับหลักสากล มีระบบป้องกันทางไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถปกป้องข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล โดยการพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมต้องอยู่ภายใต้ Framework Cyber Security ที่กำหนด (มาตรฐาน ได้แก่ สร้าง / สรรหาผู้ให้เข้า ฝ้าระวัง บำรุงรักษา มีช่องทางการเข้าถึงเพื่อตรวจสอบ ความมั่นคงปลอดภัยในระบบ cloud กลางมีแผนบริหารความเสี่ยง (BCP/BCM))

เป้าหมายที่ ๑ การสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance)

เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในกระบวนการ ยุติธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในการสื่อสาร ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย

ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีความเชื่อมั่นในธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แนวทางการดำเนินการ

๑. พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ

โดยการให้บริการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีช่องทางการ ติดต่อสื่อสารด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเป็นสื่อกลางส่งมอบบริการสาธารณะต่าง ๆ พร้อมกับการเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อมูลป้อนกลับได้ในวงกว้าง อีกทั้งมีประสิทธิภาพอย่างมากในการถ่าย โอนข้อมูลภาครัฐระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม อันจะนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดลำดับ

ความสำคัญและการตัดสินใจเลือกส่งมอบบริการสาธารณะที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด รวดเร็ว ชัดเจน ซึ่งย่อมเสริมสร้างความพึงพอใจและประสบการณ์ของประชาชนที่ดียิ่งขึ้น

โครงการ : จัดทำ Data Governance ในระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๒. จัดทำ Data Governance ให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

แนวปฏิบัติในด้านความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูล (Data Security and Privacy Guideline) ให้แนวทางในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูล เช่น การจัดทำสถาปัตยกรรมความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Architecture) การควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (Data Access Control) การตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Audit) การประเมินความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Assessment) การกำหนดเครื่องมือและเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Tool/Technology)

โครงการ : จัดทำบัญชีข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data catalog)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓. สร้างระบบรองรับการดำเนินการตามกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

แนวปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ (Guideline to Protect the Personally Identifiable Information) ให้แนวทางสำหรับหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ได้เตรียมข้อมูลให้เหมาะสมต่อการบูรณาการข้อมูลเข้าด้วยกัน เพื่อป้องกันไม่ให้งานหน่วยงานปลายทางทราบได้ว่าข้อมูลที่ได้รับเป็นของบุคคลใด

โครงการ : เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองข้อมูลบุคคลในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ

เพื่อให้เกิดมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งการสร้างข้อตกลงในการปฏิบัติงานร่วมกันเกี่ยวกับการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อป้องกันปัญหาการละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล หรือการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ ซึ่งมักกลายเป็นเงื่อนไขเรื่องความไว้วางใจกันระหว่างหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การบูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกหน่วยงาน และใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันได้ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๑๐ การป้องกัน และแก้ไขปัญหาคความมั่นคงทางไซเบอร์

ตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย

ระดับความสำเร็จของระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

แนวทางการดำเนินการ

๑. จัดให้มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในการพัฒนางานทั้งระบบ

หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมต้องมีกระบวนการติดตามเฝ้าระวัง และตรวจจับเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง และแจ้งเตือนถึงสิ่งที่ผิดปกติต่าง ๆ รวมถึงการติดตามเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นจากทั้งภายในและภายนอก วิเคราะห์จุดอ่อนหรือช่องโหว่ของภัยคุกคามที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาพบทวนแนวทางการป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับหน่วยงานในอนาคต

โครงการ : จัดทำกลไกการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในทุกกระบวนการงาน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๒. พัฒนาระบบป้องกันและตรวจสอบการบุกรุก

มาตรฐานการจัดชั้นความลับข้อมูล (Data Classification Standard) อธิบายถึงรูปแบบ และวิธีการจัดชั้นความลับของข้อมูลให้สอดคล้องกับผลกระทบหรือความเสียหายในด้านต่าง ๆ ได้แก่ เงิน ชื่อเสียง และความมั่นคงทั้งในระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน และระดับประเทศ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการอนุญาตให้สามารถทำการแลกเปลี่ยนหรือเปิดเผยข้อมูลได้

โครงการ : เพิ่มประสิทธิภาพเพื่อยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓. พัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลในระบบ cloud กลางในกระบวนการยุติธรรม

นโยบายข้อมูล (Data Policy) อธิบายถึงบทบาทหน้าที่ ข้อควรปฏิบัติ และข้อห้ามปฏิบัติในการบริหารจัดการข้อมูล นโยบายข้อมูลอาจจะประกอบไปด้วย นโยบายความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูล (Data Security and Privacy Policy) นโยบายคุณภาพข้อมูล (Data Quality Policy) นโยบายการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล (Data Exchange and Integration Policy) และนโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Data Disclosure Policy)

โครงการ : จัดทำมาตรฐานและการบริหารจัดการ การจัดเก็บข้อมูลในระบบ cloud กลางในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สพร. DE

๔. สร้างความตระหนักและพัฒนาศักยภาพในกระบวนการยุติธรรมเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมต้องมีมาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อจำกัดผลกระทบของเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการควบคุมการเข้าถึง การฝึกอบรมและการสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้อง ความปลอดภัยของข้อมูล และมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยต่าง ๆ ทั้งกระบวนการและวิธีปฏิบัติ ตลอดจนเทคโนโลยี นอกจากนี้ หน่วยงานในกระบวนการ

ยุติธรรมต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถรองรับการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

โครงการ : สร้างความตระหนักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับบุคลากร
ในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๕. กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติ Framework Cyber Security

มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Integration Standard) เป็นการกำหนดรูปแบบ วิธีการ และเทคโนโลยีในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น มาตรฐานชุดข้อมูลอ้างอิงพื้นฐานสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Core Vocabulary) มาตรฐานชุดข้อมูลที่ควรเปิดเผยของประเทศ (National Open Datasets Standard)

โครงการ : กำหนดมาตรฐาน Framework Cyber Security ในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สกธ. สพร. สพรอ. DE สกมช.

โครงการ : จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Work Instructions) ตามกรอบแนวทาง Cyber Security

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

โครงการ : ส่งเสริมและสนับสนุนให้นำระบบมาตรฐานสากลมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๖. พัฒนาระบบยืนยันตัวตนด้วย Digital ID ในระบบ e-Service

สร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยทำให้ระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบความมั่นคงปลอดภัย (เช่น การรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล การรักษาความเป็นส่วนบุคคล) ระบบคุณภาพของข้อมูล (เช่น ความถูกต้อง ความครบถ้วน ความเป็นปัจจุบัน) ระบบการเปิดเผยข้อมูล (เช่น หน่วยงานเจ้าของข้อมูลไม่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล กระบวนการขอใช้ข้อมูล ชับซ้อนและใช้เวลานาน ข้อมูลไม่อยู่ในรูปแบบที่ใช้งานต่อได้ง่าย) เป็นต้น

โครงการ : พัฒนาระบบยืนยันตัวตนด้วย Digital ID ในระบบ e-Service ของหน่วยงาน
ในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บทที่ ๔

แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล
(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

บทที่ ๔ แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล (ร่าง) แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) เป็นแผนระดับ ๓ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDG) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ และแผนด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในภาพรวมครอบคลุม ทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครอง ผ่านกลไกการบริหารงานของคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ตามความในมาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส อีกทั้งยังเป็นกรอบแนวทางการขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม อันจะนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง ควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนและการติดตามประเมินผล ดังนี้

๑. แนวทางการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ควรอาศัยกระบวนการของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (Implementation Process) ซึ่งมีส่วนสำคัญ ๔ ส่วน ได้แก่

๑.๑ ขับเคลื่อนผ่านกลไก คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) ในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกับหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ถึงเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการและการติดตามประเมินผลของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ให้นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ ประสานความร่วมมือหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรมในการแปลงจุดมุ่งหมายและเจตนาของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ไปสู่การเป็นนโยบายและแผนการปฏิบัติ Digital Government Transformation ตามบทบาทภารกิจ แผนงานโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน

๑.๓ ประสานการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ โดยผ่านกลไกอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ในการบูรณาการแผนงานโครงการและงบประมาณประจำปี เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานกระบวนการยุติธรรม ให้สอดคล้องอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นไปในทิศทางเดียวกันตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

๑.๔ ประสานหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนในการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดผลตามจุดมุ่งหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ในการนี้ หน่วยงานที่มีส่วนสนับสนุน ได้แก่

๑.๔.๑ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบ กำกับดูแลทิศทางการพัฒนาตามแนวทางในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาสำคัญที่ขับเคลื่อนผ่านทางการดำเนินงานในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ให้สนับสนุนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม

๑.๔.๒ สำนักงบประมาณ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้สนับสนุนคำของบประมาณ ตามกรอบแผนแม่บท ฯ ซึ่งเป็นไปในลักษณะงบประมาณบูรณาการ

๑.๔.๓ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการ กฎระเบียบ และการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน ควรรับรู้และมีความเข้าใจในเป้าหมายและรายละเอียดของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) เพื่อเอื้ออำนวยให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรและสนับสนุนอัตรากำลังตามแผนแม่บทเทคโนโลยี ฯ

๑.๔.๔ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาท เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้มีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ในการปฏิบัติ Digital Government Transformation

๑.๔.๕ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการพัฒนาบริหารจัดการและกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ให้มีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ต่อยอดการวิจัยและพัฒนา รวมทั้งการพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

๑.๕ การปรับประยุกต์ใช้เป็นแนวทาง Digital Government Transformation ตามบทบาทภารกิจของแต่ละหน่วยงานที่ซึ่งกฎหมายกำหนด มีการนำเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ ไปเป็นกรอบการพัฒนาแผนงาน โครงการหรือกิจกรรม การดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อมุ่งหวังให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีกลไก และเป้าประสงค์ ในแต่ละห้วงเวลาการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ดังนี้

DXC PLANS

แผนการพัฒนา DXC



ภาพที่ ๕ แสดงพัฒนาการความมุ่งหวังในการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC)

๑.๖ การจัดทำบัญชีข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมในระบบ DXC

ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๒ วรรคท้าย “กรณีหน่วยงานของรัฐจะจัดทำข้อมูลดิจิทัลตาม (๑) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของตน หากมีหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นซึ่งมีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบในการจัดทำหรือ รวบรวมข้อมูลดิจิทัลนั้นไว้เป็นข้อมูลหลักในเรื่องดังกล่าวแล้วไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้หน่วยงานของรัฐดังกล่าวจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลนั้นระหว่างกัน โดยไม่ต้องจัดทำข้อมูลขึ้นใหม่ทั้งหมด โดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอาจวางระเบียบในการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ”

มาตรา ๑๐ ในกรณีที่ภารกิจใดมีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการหรือเป็นภารกิจที่ใกล้เคียงหรือต่อเนื่องกัน ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนั้นกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน โดยมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

บทบัญญัตินี้ จะส่งเสริมสนับสนุน (Empowerment) หน่วยงานภาครัฐที่เคยติดขัดเรื่องการขอใช้ข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลให้สามารถขอข้อมูลได้อย่างเป็นทางการมากขึ้น แต่อย่างไรก็ดี ยังไม่มีกระบวนการอะไรมารองรับว่าขอได้จริงหรือไม่ คณะอนุกรรมการจึงมีความเห็นว่าข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในเครือข่าย DXC ควรจัดทำ Data Government ส่วนที่เป็นการขอใช้ข้อมูล และการให้ข้อมูล ให้เป็นหลักการรวมและขออนุมัติจากคณะรัฐมนตรีเพียงครั้งเดียว เพื่อจะได้แก้ไขกฎกระทรวงหรือระเบียบต่าง ๆ ซึ่งอาจจะเป็นอุปสรรคในการใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

จากการดำเนินการที่ผ่านมา แม้จะมีการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบ DXC และพร้อมให้บริการแล้ว ยังพบว่า ยังมีข้อจำกัดในเรื่องการใช้ประโยชน์จากข้อมูล โดยสามารถสรุปปัญหาได้ดังนี้

๑. การเข้าใช้ข้อมูลจำเป็นต้องรับการอนุญาตจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ซึ่งปัจจุบันยังคงต้องใช้วิธีการขอเป็นรายหน่วยงานพร้อมระบุเหตุผลความจำเป็น และหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเป็นผู้พิจารณา ซึ่งหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจะขึ้นอยู่กับคณะกรรมการหรือคณะทำงานหรือผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา

๒. หน่วยงานเจ้าของข้อมูลไม่สามารถระบุได้ว่า หน่วยงานสามารถอนุญาตได้หรือไม่ และหน่วยงานผู้ขอใช้ข้อมูลมีสิทธิใช้ข้อมูลหรือไม่ เนื่องจาก มีกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับเดิมที่เกี่ยวข้อง และมีกฎหมายใหม่ เพิ่มเติม รวมถึง บางกระบวนการทั้งภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงาน ยังระบุให้ดำเนินการเป็นเอกสารเท่านั้น ยังไม่รองรับการดำเนินการแบบอิเล็กทรอนิกส์

การดำเนินงาน

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (ศูนย์ DXC) ได้จัดทำข้อมูลจำเป็นเพื่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระบวนการยุติธรรม โดยแบ่งเป็นหมวดหมู่ของข้อมูล ดังนี้

- ๑) ข้อมูลทั่วไปหรือข้อมูลสนับสนุน
- ๒) ข้อมูลการดำเนินคดี
- ๓) ข้อมูลการพิจารณาคดี
- ๔) ข้อมูลการบังคับโทษ/ลงโทษ
- ๕) ข้อมูลการช่วยเหลือเยียวยา
- ๖) ข้อมูลการติดตามส่งเคราะห์หลังปล่อย

(รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก ข)

ภาพที่ ๒ แสดงรายละเอียดขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนทางการเงินการบูรณาการเพื่อลดข้อผิดพลาดในการบูรณาการข้อมูลแลกเปลี่ยน

[illegible]

๒. แนวทางการติดตามประเมินผล

ผ่านกลไกคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) ที่มีอำนาจหน้าที่ในการประสานติดตามและประเมินผล (Monitoring & Evaluation) การดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) พร้อมจัดทำรายงานเสนอต่อ กพยช. ทราบเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ สกธ. และหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมยังต้องดำเนินงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการติดตามการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศ) ผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) โดยมีกลวิธีการติดตามประเมินผลดังนี้

๒.๑ การติดตาม (งาน) ดำเนินการโดย สำนักงานกิจการยุติธรรม ทำหน้าที่กำกับติดตามตัวชี้วัดของแต่ละเป้าหมาย เพื่อให้ทราบความครบถ้วนของปัจจัยการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) (อาทิ การนำแนวนโยบายและทิศทางตามแผนแม่บท ฯ ไปใช้เป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมาย แผนงาน โครงการ กิจกรรมและการดำเนินงานของหน่วยงานในประเด็นต่าง ๆ) และติดตามผลการดำเนินงานว่าตรงตามแผนหรือไม่ พร้อมปัญหาอุปสรรคจากการนำแผนแม่บท ฯ ไปใช้ โดยอาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูลของการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับในการแก้ปัญหาระหว่างการดำเนินงาน อีกทั้งยังเป็นการสรุปบทเรียน สำหรับวางแผนและจัดโครงการให้ดีขึ้นในอนาคตหรือแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ด้วยวิธีการการกรอกข้อมูลเชิงเอกสาร การสำรวจการสัมภาษณ์ หรือการประชุมรับฟังความคิดเห็น โดยกำหนดให้มีการดำเนินการเป็นประจำทุกปีงบประมาณ

๒.๒ การประเมิน (ผล) ติดตามประเมินผลจากตัวชี้วัดที่กำหนดแต่ละเป้าหมาย จากความสำเร็จของโครงการ / กิจกรรมสำคัญที่สอดคล้องและสนับสนุนมิติการบริหาร เป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บท ฯ เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานและผลการดำเนินงานในการตัดสินคุณค่า (Value Judgment) ความเหมาะสมของการดำเนินงานและการบรรลุผลสำเร็จของโครงการ ข้อมูลที่ได้แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จ จุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ช่วยให้การบริหารแผนงานและโครงการมีประสิทธิภาพสูงขึ้นจากวิธีการ (๑) ติดตามประเมินผลจากรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ของแต่ละหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยอาศัยข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Administrative Data) เป็นการสำรวจสถิติข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รวมถึงการประเมินผล และ (๒) สำนักงานกิจการยุติธรรม ติดตามประเมินผลด้วยการสำรวจข้อมูลภาคประชาชน (Public Survey) ในประเด็นที่สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ฯ

๓. หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจหน้าที่ขององค์กรเกี่ยวกับการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมโดยตรง จำแนกออกเป็น

หน่วยงานอิสระ

๑. สำนักงานศาลยุติธรรม
๒. สำนักงานศาลปกครอง
๓. สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
๔. สำนักงานอัยการสูงสุด
๕. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๖. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

กระทรวงยุติธรรม

๗. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
๘. สำนักงานกิจการยุติธรรม
๙. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
๑๐. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์
๑๑. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๑๒. กรมบังคับคดี
๑๓. กรมคุมประพฤติ
๑๔. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
๑๕. กรมราชทัณฑ์
๑๖. สำนักงาน ป.ป.ง.
๑๗. สำนักงาน ป.ป.ส.
๑๘. สำนักงาน ป.ป.ท.
๑๙. สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ)
๒๐. สถาบันอนุญาโตตุลาการ
๒๑. เนติบัณฑิตยสภา
๒๒. สภานายความ

หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง หน่วยงานที่มีส่วนส่งเสริมสนับสนุนบทบาทภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

- ๒๓. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ๒๔. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๒๕. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๒๖. สำนักงานปรมาณู
- ๒๗. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และ
- ๒๘. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สรุปข้อมูลโครงการ / กิจกรรมที่สอดคล้องและสนับสนุนมิติการบริหารงาน เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงาน
(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

๔. สรุปข้อมูลโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องและสนับสนุนมิติการบริหารงาน เป้าหมายและแนวทางการดำเนินงาน

เป้าหมาย/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘ ๒๕๖๙
มิติที่ ๑ มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)					
เป้าหมายที่ ๑ การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ให้ประชาชนเข้าใจกระบวนการยุติธรรม					
❖ แนวทางการดำเนินงาน					
๑. พัฒนาสื่อดิจิทัลเพื่อสร้างการรับรู้เพื่อตอบสนองการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมาย	๑) สร้างนวัตกรรมสื่อดิจิทัลเพื่อสร้างการรับรู้เพื่อตอบสนองการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการในทุกรูปแบบ	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	←		→
๒. พัฒนาช่องทางเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นและสื่อสารองค์กรที่หลากหลาย	๑) พัฒนาช่องทางดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรที่หลากหลาย	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	←		→

เป้าหมาย/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
๓. สร้างเครือข่ายสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	๒) พัฒนาระบบ Mobile Apps เพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟัง ความคิดเห็นประชาชนและสื่อสารองค์กร	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนกร ยุติธรรม	↕			↗
	๑) ความร่วมมือในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนกร ยุติธรรม	↕			↗
	๒) เครือข่ายความร่วมมือในการบริหารฐานข้อมูลเพื่อการ ประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนกร ยุติธรรม	↕			↗
	๓) สร้างพันธมิตรทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนกร ยุติธรรม	↕			↗

เป้าหมาย/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
เป้าหมายที่ ๒ การสร้างนวัตกรรมในการบริหารงาน และมีช่องทางที่เข้าถึงสะดวก						
❖ <u>แนวทางการดำเนินงาน</u>						
๑. ออกแบบและสร้างกระบวนการงาน ที่ลดระยะเวลาอย่างมีนัยยะสำคัญ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล E-service	๑) ศักยภาพระบบการบูรณาการกระบวนการงานทางดิจิทัลระหว่างหน่วยงานในการบริหารงานยุติธรรม	สกธ.	↔			↔
	๒) ออกแบบและพัฒนาการบริการประชาชนในรูปแบบ e-Service พัฒนาระบบงานทางดิจิทัลในรูปแบบการบูรณาการระหว่างหน่วยงานในการบริหารงานยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในการะบวนการ ยุติธรรม	↔			↔
๒. เชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน เพื่อตอบสนองผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมแบบครบวงจร	๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการงานกระบวนการยุติธรรมแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	ทุกหน่วยงาน ในการะบวนการ ยุติธรรม	↔			↔
๓. พัฒนาการเข้าถึงบริการที่สะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย	๑) พัฒนาช่องทางทางการเข้าถึงบริการที่สะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย	ทุกหน่วยงาน ในการะบวนการ ยุติธรรม	↔			↔

เป้าหมาย/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
๔. ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดตามสถานการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับตนเองได้สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส	๑) โครงการพัฒนาระบบติดตามการดำเนินการและสถานะคดี (Case Management)	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม	↔			↔
๕. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการป้องกันปัญหาอาชญากรรม	๑) ศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติ	สภ.ค.	↔			↔
มิติที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operation Excellence)						
เป้าหมายที่ ๑ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน						
❖ แนวทางการดำเนินงาน						
๑. จัดทำแผนงบประมาณบูรณาการเพื่อการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีระหว่างหน่วยงาน	๑) จัดทำแผนงบประมาณบูรณาการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรมและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	↔			↔
๒. เชื่อมโยงข้อมูลที่ใช้สำหรับการบริหารงานกระบวนการยุติธรรมระหว่างหน่วยงาน	๑) พัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC	สภ.ค. หน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม	↔			↔

เป้าหมาย/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
๓. พัฒนา ปรับปรุงคุณภาพและสร้างกลไกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ยึดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนของรัฐ	๑) พัฒนากลไกและมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรมและ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	↕			↗
	๒) ปรับปรุงคุณภาพฐานข้อมูลในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	↕			↗
เป้าหมายที่ ๒ การพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล						
❖ แนวทางการดำเนินงาน						
๑. ปรับเปลี่ยนการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมไปสู่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๑) ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อรองรับ e-Service	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	↕			↗

เป้าหมาย/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
๒. พัฒนารูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ ให้มีคุณภาพ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	๑) พัฒนาระบบข้อมูลกระบวนการยุติธรรมด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ พัฒนาระบบฐานข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการฐานข้อมูลการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ๒) พัฒนาระบบฐานข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการฐานข้อมูลการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม	↙			↘
๓. พัฒนาระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม ที่ยืดหยุ่น ทันเหตุการณ์และต่อเนื่อง	๑) พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่คล่องตัว (Agile management)	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม	↙			↘
เป้าหมายที่ ๓ การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม						
❖ แนวทางการดำเนินงาน						
๑. จัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม	๑) จัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม	↙			↘
๒. พัฒนาผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและเครือข่าย ตลอดจนผู้ดูแลระบบของ	๑) พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน	↙			↘

เป้าหมาย/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ให้มีความพร้อมปฏิบัติการทางเทคโนโลยีดิจิทัล		ในกระบวนการยุติธรรม				
๓. ปรับปรุงความก้าวหน้าและค่าตอบแทน สายงานวิชาชีพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	๑) ศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพและค่าตอบแทนในสายงานวิชาชีพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ	สกธ.	↔			
๔. พัฒนา Digital Mindset ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	๑) พัฒนา Digital Mindset ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม	↙	↔		↗
มิติที่ ๓ ระบบนิเวศมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจากคามผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน (Cyber Security)						
เป้าหมายที่ ๑ การสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance)						
แนวทางการดำเนินงาน						
๑. พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ	๑) จัดทำ Data Governance ในระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชน	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม	↙	↔		↗

เป้าหมาย/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
๒. จัดทำ Data Governance ให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	๑) จัดทำบัญชีข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data catalog)	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	↔			↔
๓. สร้างระบบรองรับการดำเนินการตามกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	๑) เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองข้อมูลบุคคลในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	↔			↔
เป้าหมายที่ ๒ การสร้างประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ						
แนวทางการดำเนินงาน						
๑. จัดให้มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในการพัฒนาทั้งระบบ	๑) จัดทำกลไกการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในทุกกระบวนการ	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	↔			↔
๒. พัฒนาระบบป้องกันและตรวจสอบการบุกรุก	๑) เพิ่มประสิทธิภาพเพื่อยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	ทุกหน่วยงานใน กระบวนการ ยุติธรรม	↔			↔
๓. พัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลในระบบ cloud กลางในกระบวนการยุติธรรม	๑) จัดทำมาตรฐานและการบริหารจัดการ การจัดเก็บข้อมูลในระบบ cloud กลางในกระบวนการยุติธรรม	สพร. DE	↔			↔

เป้าหมาย/แนวทางการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
๔. สร้างความตระหนักและพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม เพื่อการรู้ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	๑) สร้างความตระหนักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	↕			↗
	๑) กำหนดมาตรฐาน Framework Cyber Security ในกระบวนการยุติธรรม	สกร. สพร. สพธอ. DE สกมช.	↕			↗
	๒) จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Work Instructions) ตามกรอบแนวทาง Cyber Security	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	↕			↗
๖. พัฒนาระบบยืนยันตัวตนด้วย Digital ID ในระบบ e-Service	๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานมาตรฐานสากลมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม	↕			↗
	พัฒนาระบบยืนยันตัวตนด้วย Digital ID ในระบบ e-Service	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรมและ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ด้านดิจิทัล	↕			↗

ภาคผนวก ข

คำอธิบายและรายละเอียดตัวชี้วัด

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

๓. คำอธิบายและรายละเอียดตัวชี้วัด

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	วิธีการจัดเก็บ	หน่วยวัด / เกณฑ์การวัด	เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	แหล่งข้อมูล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดภาพรวม						
๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีต่อความสามารถในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม มีความพึงพอใจในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ / เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบออนไลน์	รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
คำอธิบายตัวชี้วัด : การสร้างความพึงพอใจในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็วและค่าใช้จ่ายลดลง รวมถึงการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกตามสิทธิพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับ						

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	วิธีการจัดเก็บ	หน่วยวัด / เกณฑ์การวัด	เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	แหล่งข้อมูล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. ระดับความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงานในการพัฒนามาตรฐานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมบรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน	การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB) ตามปีงบประมาณ	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)	แบบประเมินตนเอง (SAR) แบบออนไลน์	รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม พร้อมเอกสาร / หลักฐาน ประกอบที่ชัดเจน	ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
คำอธิบายตัวชี้วัด : ความสามารถในการเข้าถึงหรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จในการวางแผนการกำหนดกลไกหรือแนวทางการพัฒนาระบบ ตลอดจนการเปิดให้หน่วยงานอื่นเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมได้ ด้วยการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure ด้านข้อมูลและกระบวนการงาน : Software System and Information System ด้านอุปกรณ์ : ICT Hardware ด้านบุคลากร : People Ware ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ : Good Governance & Security						

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	วิธีการจัดเก็บ	หน่วยวัด / เกณฑ์การวัด	เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	แหล่งข้อมูล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ในการให้บริการยุติธรรมที่มี ความเชื่อมั่นต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองส่วนบุคคล	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้รับบริการ ในกระบวนการยุติธรรม มี ความเชื่อมั่นต่อความมั่นคง ปลอดภัยทาง ไซเบอร์และการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	การประเมิน ความเชื่อมั่น ของผู้รับบริการ ในกระบวนการ ยุติธรรม	ร้อยละ / เกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการ ภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒	แบบสำรวจ ความคิดเห็น ของ ผู้รับบริการ แบบออนไลน์	รับฟังความคิดเห็นของ ผู้รับบริการใน กระบวนการ ยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม
คำอธิบายตัวชี้วัด : ความคิด ความรู้สึก ความมั่นใจ ที่เห็นถึงความไว้วางใจที่ผู้รับบริการมีต่อขั้นตอน วิธีการ และการดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่และหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ต่อการดำเนินการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในกฎหมาย						
มิติที่ ๑ มุ่งให้เกิดความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)						
เป้าหมายที่ ๑ การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร						
ระดับการรับรู้และ ความเข้าใจต่อกระบวนการยุติธรรม ของผู้รับบริการ ในกระบวนการ ยุติธรรม	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้รับบริการ ในกระบวนการยุติธรรม ได้รับ การรับรู้และมีความเข้าใจต่อ กระบวนการยุติธรรม	การประเมินการ รับรู้และความ เข้าใจต่อ กระบวนการ ยุติธรรมของผู้รับบริการ	ร้อยละ / เกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการ ภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒	แบบสำรวจ ความคิดเห็น ของ ผู้รับบริการ แบบออนไลน์	รับฟังความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ ในกระบวนการ ยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการ ยุติธรรม

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	วิธีการจัดเก็บ	หน่วยวัด / เกณฑ์การวัด	เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	แหล่งข้อมูล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		ในกระบวนการยุติธรรม				
คำอธิบายตัวชี้วัด : การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ความหมายและรูปแบบของกระบวนการยุติธรรม ในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการงานยุติธรรม โดยใช้ เครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ในหลากหลายช่องทาง อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม ทั้งโจทก์ จำเลย และผู้เสียหายในคดีอาญา ทั้งนี้ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ยึดหยุ่น ทันเหตุการณ์						
เป้าหมายที่ ๒ การสร้างนวัตกรรมในกระบวนการยุติธรรม						
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ ๘๐.๐๐	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมมีความพึงพอใจ	ร้อยละ / เกณฑ์คุณภาพ	แบบสำรวจความคิดเห็น	รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
ที่มีในการเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากการให้บริการพื้นฐานของภาครัฐ	ร้อยละ ๘๐.๐๐	การประเมินความพึงพอใจในการเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากการให้บริการพื้นฐานของภาครัฐ	การบริหารจัดการภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒	ของ ผู้รับบริการ แบบออนไลน์	ผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
คำอธิบายตัวชี้วัด : ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการให้บริการพื้นฐานของภาครัฐ ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งช่องทางและวิธีการในการเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากการดำเนินการดำเนินงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ในทุกขั้นตอนของผู้รับบริการทุกกลุ่ม อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ยึดหยุ่น ทันเหตุการณ์						

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	วิธีการจัดเก็บ	หน่วยวัด / เกณฑ์การวัด	เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	แหล่งข้อมูล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
มิติที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operation Excellence)						
เป้าหมายที่ ๑ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน						
ระดับความสำเร็จของการบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน	การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB) ตามปีงบประมาณ	ระดับขั้นของความ สำเร็จ (Milestone)	แบบประเมินตนเอง (SAR) แบบออนไลน์	รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม พร้อมเอกสาร / หลักฐาน ประกอบที่ชัดเจน	ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
คำอธิบายตัวชี้วัด : ความสามารถในการเข้าถึงหรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยพิจารณาจากระดับขั้นความสำเร็จใน การวางแผนงบประมาณการ การกำหนดกลไกหรือแนวทาง การเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนการเปิดให้หน่วยงานอื่นเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก การแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมได้ ด้วยการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure ด้านข้อมูลและกระบวนการงาน : Software System and Information System ด้านอุปกรณ์ : ICT Hardware ด้านบุคลากร : People Ware ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ : Good Governance & Security						

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	วิธีการจัดเก็บ	หน่วยวัด / เกณฑ์การวัด	เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	แหล่งข้อมูล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เป้าหมายที่ ๒ การพัฒนาระบบงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล						
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงานในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล บรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน	การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB) ตามปีงบประมาณ	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)	แบบประเมินตนเอง (SAR) แบบออนไลน์	รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม พร้อมเอกสาร / หลักฐาน ประกอบที่ชัดเจน	ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
คำอธิบายตัวชี้วัด : การคิด วิเคราะห์ พัฒนา ในรูปแบบ e-service และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์ แก่ User Process ให้สะดวกใช้งานและเข้าถึงง่าย มีงบประมาณบริหารจัดการเทคโนโลยีที่เพียงพอ พันเหตุการณ์และต่อเนื่อง ด้วยการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure ด้านข้อมูลและกระบวนการงาน : Software System and Information System ด้านอุปกรณ์ : ICT Hardware ด้านบุคลากร : People Ware ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ : Good Governance & Security						

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	วิธีการจัดเก็บ	หน่วยวัด / เกณฑ์การวัด	เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	แหล่งข้อมูล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เป้าหมายที่ ๓ การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม						
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงานในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรในกระบวนการยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน	การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB) ตามปีงบประมาณ	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)	แบบประเมินตนเอง (SAR) แบบออนไลน์	รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม พร้อมเอกสาร / หลักฐาน ประกอบที่ชัดเจน	ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
คำอธิบายตัวชี้วัด : หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีแผนพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีที่ดี มีการพัฒนาผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและเครือข่าย ตลอดจนผู้ดูแลระบบให้มีความพร้อมปฏิบัติการทางเทคโนโลยีดิจิทัล มีการปรับปรุงสายงาน ความก้าวหน้าและค่าตอบแทน และพัฒนา Digital Mindset ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในทุกภาคส่วนของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ด้วยการประสานความร่วมมือทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการ ด้านบุคลากร : People Ware						

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	วิธีการจัดเก็บ	หน่วยวัด / เกณฑ์การวัด	เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	แหล่งข้อมูล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
มิติที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจากความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน (Cyber Security)						
เป้าหมายที่ ๑ การสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance)						
ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ในกระบวนการยุติธรรมที่มีความเชื่อมั่นในธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม มีความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	การประเมินความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ / เกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการ ภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒	แบบสำรวจความคิดเห็น ของผู้รับบริการ แบบออนไลน์	รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ในกระบวนการยุติธรรม	ทุกหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม
คำอธิบายตัวชี้วัด : หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีเป้าหมายและกลไกในการดำเนินการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance) และการคุ้มครองข้อมูลบุคคล (PDPA) ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม มีเป้าหมายในการจัดการระบบและกลไกในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์						

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	วิธีการจัดเก็บ	หน่วยวัด / เกณฑ์การวัด	เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	แหล่งข้อมูล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เป้าหมายที่ ๒ การสร้างประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ						
ระดับความสำเร็จของระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงาน มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยบรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน	การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB) ตามปีงบประมาณ	ระดับชั้นของความสำเร็จ (Milestone)	แบบประเมินตนเอง (SAR) ออนไลน์	รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม พร้อมเอกสาร / หลักฐาน ประกอบที่ชัดเจน	ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
คำอธิบายตัวชี้วัด : หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีเป้าหมายและกลไกในการกำกับติดตามตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในการพัฒนางานทั้งระบบ มีระบบและกลไกการพัฒนากระบวนการป้องกันและตรวจสอบการบุกรุก มีระบบและกลไกการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลในระบบ Cloud กลางในกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างความตระหนักและพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ มีการดำเนินการกำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติ Framework Cyber Security ด้วยการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure ด้านข้อมูลและกระบวนการงาน : Software System and Information System ด้านอุปกรณ์ : ICT Hardware ด้านบุคลากร : People Ware ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ : Good Governance & Security						

ตัวชี้วัดภาพรวม

จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีต่อความสามารถในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง

คำอธิบายตัวชี้วัด : การสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสามารถดำเนินการได้ในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒

ค่าเป้าหมาย (รายปี) :

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐	ร้อยละ ๗๒.๕๐	ร้อยละ ๗๕.๐๐	ร้อยละ ๘๐.๐๐

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม มีความพึงพอใจในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการแบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๒ ระดับความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด : ความสามารถในการเข้าถึงหรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยพิจารณาจากระดับขั้นความสำเร็จในการวางแผน การกำหนดกลไกหรือแนวทางการพัฒนาระบบ ตลอดจนการเปิดให้หน่วยงานอื่นเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมได้ด้วยการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure ด้านข้อมูลและกระบวนการงาน : Software System and Information System ด้านอุปกรณ์ : ICT Hardware ด้านบุคลากร : People Ware ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ : Good Governance & Security

หน่วยวัด : ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)

เกณฑ์การประเมิน : การประเมินศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมกำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๔ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

๑. เกณฑ์ค่าคะแนน แบ่งเป็น ๔ ระดับคะแนน

ระดับคะแนนที่ ๑ คือ หน่วยงานไม่มีความพร้อมด้าน ICT

๒ คือ หน่วยงานมีความตระหนักรู้ด้าน ICT แต่ยังไม่มีแบบแผนการนำไปใช้ที่ดีและถูกต้อง

๓ คือ มีการใช้ ICT ในหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการการทำงาน Back office, การรองรับ Core Business และมีแผนการทำงานด้าน ICT แต่อาจจะยังไม่เพียงพอ

๔ คือ มีการใช้ ICT อย่างเต็มรูปแบบและมีวัฒนธรรมองค์กรในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีแผนงานที่ชัดเจน

๒. เกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ๕ ด้าน

๑. ICT Infrastructure : ด้านโครงสร้างระบบ หมายถึง พิจารณาจากความน่าเชื่อถือของโครงสร้างระบบทั้งด้านระบบความปลอดภัย และเครือข่าย ความเร็ว และศักยภาพในการรองรับการรับส่งข้อมูลของหน่วยงาน

๒. Software System and Information System : ด้านข้อมูล หมายถึง พิจารณาจากระบบฐานข้อมูลลักษณะ หรือประเภทของฐานข้อมูลที่ใช้ในหน่วยงานและประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลแก่บุคคลภายในหน่วยงาน รวมทั้งกระบวนการที่มีความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นดิจิทัลและความสามารถในการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓. ICT Hardware : ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและซอฟต์แวร์ หมายถึง พิจารณาจากจำนวนอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์สนับสนุนการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับขนาดขององค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของจำนวน

๔. People ware : ด้านบุคลากร หมายถึง พิจารณาคุณภาพและสัดส่วนของจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภารกิจที่รับผิดชอบ ตลอดจนความสามารถโดยรวมของบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๕. Good Governance & Security ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ หมายถึง มีกลไกในการดำเนินงานการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance) และการคุ้มครองข้อมูลบุคคล (PDPA) ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม และระบบจัดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เครื่องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

วิธีคำนวณการประเมินผลการทำงานและศักยภาพของหน่วยงานมีการกำหนดตัวแปร ดังนี้

d = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านโครงสร้างระบบ Infrastructure

s = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านข้อมูลและกระบวนการงาน Software System and Information System

n = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านอุปกรณ์ Hardware

b = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านบุคลากร PeopleWare

r = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ Good Governance & Security

โดยมีการคำนวณค่าเฉลี่ยดังนี้

$$\bar{d} = \frac{1}{N_d} \sum d_i$$

$$\bar{s} = \frac{1}{N_s} \sum s_i$$

$$\bar{n} = \frac{1}{N_n} \sum n_i$$

$$\bar{b} = \frac{1}{N_b} \sum b_i$$

โดย N หมายถึง จำนวนของคำถามในแต่ละด้าน

การคำนวณค่าศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม (P)

$$P = \frac{\bar{d} + \bar{s} + \bar{n} + \bar{b} + \bar{r}}{5}$$

ความหมายของค่า P

๑.๐๐ - ๑.๗๕ ต้องมีการปรับปรุงอย่างมาก

๑.๗๕ - ๒.๕๐ ต้องมีการปรับปรุงในสาระสำคัญ

๒.๕๐ - ๓.๒๕ มีความพอเพียงและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน

๓.๒๕ - ๔.๐๐ มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงในการปฏิบัติงาน

ค่าเป้าหมาย (รายปี) : ร้อยละของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม (L๑) บรรลุระดับขั้นของความสำเร็จในระดับคะแนนที่ ๔ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐ ของหน่วยงานในการ พัฒนามาตรฐาน ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ ระดับคะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๗๒.๕๐ ของหน่วยงานในการ พัฒนามาตรฐาน ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ ระดับคะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๗๕.๐๐ ของหน่วยงานในการ พัฒนามาตรฐาน ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ ระดับคะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงานในการ พัฒนามาตรฐาน ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ ระดับคะแนนที่ ๔

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงานในการพัฒนามาตรฐานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบประเมินตนเอง (SAR) แบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรมพร้อมเอกสาร / หลักฐานประกอบที่ชัดเจน

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB) ตามปีงบประมาณ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๓ ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีความเชื่อมั่นต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คำอธิบายตัวชี้วัด : ความคิด ความรู้สึก และการแสดงออกที่สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นใจ หรือความไว้วางใจที่ผู้รับบริการมีต่อขั้นตอน วิธีการ และการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ต่อการดำเนินการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒

ค่าเป้าหมาย (รายปี) :

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐	ร้อยละ ๗๒.๕๐	ร้อยละ ๗๕.๐๐	ร้อยละ ๘๐.๐๐

คำเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม มีความเชื่อมั่นต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการแบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

มิติที่ ๑ มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)

เป้าหมายที่ ๑ การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

ระดับการรับรู้และความเข้าใจต่อกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด : การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ความหมายและรูปแบบของกระบวนการยุติธรรม ในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการงานยุติธรรม โดยใช้ **เครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ในหลากหลายช่องทางอย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย** ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม ทั้งโจทก์ จำเลย และผู้เสียหาย ในคดีอาญา ทั้งนี้ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการได้อย่างต่อเนื่อง ยืดหยุ่น ทันเหตุการณ์

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒

ค่าเป้าหมาย (รายปี) :

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐	ร้อยละ ๗๒.๕๐	ร้อยละ ๗๕.๐๐	ร้อยละ ๘๐.๐๐

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม ได้รับการรับรู้และมีความเข้าใจต่อกระบวนการยุติธรรม

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการแบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินการรับรู้และความเข้าใจต่อกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างนวัตกรรมในกระบวนการยุติธรรม

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีในการเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากการให้บริการพื้นฐานของภาครัฐ

คำอธิบายตัวชี้วัด : ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการพื้นฐานของภาครัฐ ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งช่องทางและวิธีการในการเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม **ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ในรูปแบบดิจิทัล มีการยืนยันตัวตน มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน** ในทุกขั้นตอนของผู้รับบริการทุกกลุ่ม อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ และสอดคล้องกับความจำเป็นหรือปัญหาของผู้รับบริการ ในบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการได้อย่างต่อเนื่อง ยืดหยุ่น ทันเหตุการณ์

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒

ค่าเป้าหมาย (รายปี) :

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐	ร้อยละ ๗๒.๕๐	ร้อยละ ๗๕.๐๐	ร้อยละ ๘๐.๐๐

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมมีความพึงพอใจในการเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากการให้บริการพื้นฐานของภาครัฐ

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการแบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

มิติที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operation Excellence)

เป้าหมายที่ ๑ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน

ระดับความสำเร็จของการบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด : ความสามารถในการเข้าถึงหรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยพิจารณาจากระดับขั้นความสำเร็จใน การวางแผนงบประมาณบูรณาการ การกำหนดกลไกหรือแนวทางการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนการเปิดให้หน่วยงานอื่นเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ได้ด้วยการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure ด้านข้อมูลและกระบวนการ : Software System and Information System ด้านอุปกรณ์ : ICT Hardware ด้านบุคลากร : People Ware ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ : Good Governance & Security

หน่วยวัด : ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)

เกณฑ์การประเมิน : การประเมินศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๔ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

๑. เกณฑ์ค่าคะแนน แบ่งเป็น ๔ ระดับคะแนน

ระดับคะแนนที่ ๑ คือ หน่วยงานไม่มีความพร้อมด้าน ICT

๒ คือ หน่วยงานมีความตระหนักด้าน ICT แต่ยังไม่มีแบบแผนการนำไปใช้ที่ดีและถูกต้อง

๓ คือ มีการใช้ ICT ในหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการการทำงาน Back office, การรองรับ Core Business และมีแผนการทำงานด้าน ICT แต่อาจจะยังไม่เพียงพอ

๔ คือ มีการใช้ ICT อย่างเต็มรูปแบบและมีวัฒนธรรมองค์กรในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีแผนงานที่ชัดเจน

๒. เกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ๕ ด้าน

๑. ICT Infrastructure : ด้านโครงสร้างระบบ หมายถึง พิจารณาจากความน่าเชื่อถือของโครงสร้างระบบทั้งด้านระบบความปลอดภัย และเครือข่าย ความเร็ว และศักยภาพในการรองรับการรับส่งข้อมูลของหน่วยงาน

๒. Software System and Information System : ด้านข้อมูล หมายถึง พิจารณาจากระบบฐานข้อมูลลักษณะ หรือประเภทของฐานข้อมูลที่ใช้ในหน่วยงานและประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลแก่บุคคลภายในหน่วยงาน รวมทั้งกระบวนการที่มีความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นดิจิทัลและความสามารถในการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓. ICT Hardware : ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและซอฟต์แวร์ หมายถึง พิจารณาจากจำนวนอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์สนับสนุนการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับขนาดขององค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของจำนวนเครื่องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

๔. People ware : ด้านบุคลากร หมายถึง พิจารณาคุณภาพและสัดส่วนของจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภารกิจที่รับผิดชอบ ตลอดจนความสามารถโดยรวมของบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๕. Good Governance & Security ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ หมายถึง มีกลไกในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance) และการคุ้มครองข้อมูลบุคคล (PDPA) ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม และระบบจัดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

วิธีคำนวณการประเมินผลการทำงานและศักยภาพของหน่วยงานมีการกำหนดตัวแปร ดังนี้

- d = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านโครงสร้างระบบ Infrastructure
- s = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านข้อมูลและกระบวนการ Software System and Information System
- n = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านอุปกรณ์ Hardware
- b = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านบุคลากร PeopleWare
- r = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ Good Governance & Security

โดยมีการคำนวณค่าเฉลี่ยดังนี้

$$\bar{d} = \frac{1}{N_d} \sum d_i$$

$$\bar{s} = \frac{1}{N_s} \sum s_i$$

$$\bar{n} = \frac{1}{N_n} \sum n_i$$

$$\bar{b} = \frac{1}{N_b} \sum b_i$$

$$\bar{r} = \frac{1}{N_r} \sum r_i$$

โดย N หมายถึง จำนวนของคำถามในแต่ละด้าน

การคำนวณค่าศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม (P)

$$P = \frac{\bar{d} + \bar{s} + \bar{n} + \bar{b} + \bar{r}}{5}$$

ความหมายของค่า P

๑.๐๐ - ๑.๗๕ ต้องมีการปรับปรุงอย่างมาก

๑.๗๕ - ๒.๕๐ ต้องมีการปรับปรุงในสาระสำคัญ

๒.๕๐ - ๓.๒๕ มีความพอเพียงและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน

๓.๒๕ - ๔.๐๐ มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงในการปฏิบัติงาน

ค่าเป้าหมาย (รายปี) : ร้อยละของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม (L๑) บรรลุระดับขั้นของ

ความสำเร็จในระดับคะแนนที่ ๔ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐ ของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม สามารถบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ ในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ ๗๒.๕๐ ของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม สามารถบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ ในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ ๗๕.๐๐ ของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม สามารถบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ ในกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม สามารถบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ ในกระบวนการยุติธรรม

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม สามารถบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบประเมินตนเอง (SAR) แบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรมพร้อมเอกสาร / หลักฐานประกอบที่ชัดเจน

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB) ตามปีงบประมาณ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๒ การพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

คำอธิบายตัวชี้วัด : การคิด วิเคราะห์ พัฒนาในรูปแบบ e-Service และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์ แก้ไข Process ให้สะดวกใช้งานและเข้าถึงง่าย มีงบประมาณบริหารจัดการเทคโนโลยีที่ยืดหยุ่น ทันเหตุการณ์และต่อเนื่อง ด้วยการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure ด้านข้อมูลและกระบวนการงาน : Software System and Information System ด้านอุปกรณ์ : ICT Hardware ด้านบุคลากร : People Ware ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ : Good Governance & Security

หน่วยวัด : ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)

เกณฑ์การประเมิน : การประเมินศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๔ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

๑. เกณฑ์ค่าคะแนน แบ่งเป็น ๔ ระดับคะแนน

ระดับคะแนนที่ ๑ คือ หน่วยงานไม่มีความพร้อมด้าน ICT

๒ คือ หน่วยงานมีความตระหนักด้าน ICT แต่ยังไม่มีแบบแผนการนำไปใช้ที่ดีและถูกต้อง

๓ คือ มีการใช้ ICT ในหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการการทำงาน Back office, การรองรับ Core Business และมีแผนการทำงานด้าน ICT แต่อาจจะยังไม่เพียงพอ

๔ คือ มีการใช้ ICT อย่างเต็มรูปแบบและมีวัฒนธรรมองค์กรในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีแผนงานที่ชัดเจน

๒. เกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ๕ ด้าน

๑. ICT Infrastructure : ด้านโครงสร้างระบบ หมายถึง พิจารณาจากความน่าเชื่อถือของโครงสร้างระบบทั้งด้านระบบความปลอดภัย และเครือข่าย ความเร็ว และศักยภาพในการรองรับการรับส่งข้อมูลของหน่วยงาน

๒. Software System and Information System : ด้านข้อมูล หมายถึง พิจารณาจากระบบฐานข้อมูลลักษณะ หรือประเภทของฐานข้อมูลที่ใช้ในหน่วยงานและประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลแก่บุคคลภายในหน่วยงาน รวมทั้งกระบวนการที่มีความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นดิจิทัลและความสามารถในการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓. ICT Hardware : ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและซอฟต์แวร์ หมายถึง พิจารณาจากจำนวนอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์สนับสนุนการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับขนาดขององค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของจำนวนเครื่องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

๔. People ware : ด้านบุคลากร หมายถึง พิจารณาคุณภาพและสัดส่วนของจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภารกิจที่รับผิดชอบ ตลอดจนความสามารถโดยรวมของบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๕. Good Governance & Security ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ หมายถึง มีกลไกในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance) และการคุ้มครองข้อมูลบุคคล (PDPA) ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม และระบบจัดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

วิธีคำนวณการประเมินผลการดำเนินงานและศักยภาพของหน่วยงานมีการกำหนดตัวแปร ดังนี้

d = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านโครงสร้างระบบ Infrastructure

s = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านข้อมูลและกระบวนการ Software System and Information System

n = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านอุปกรณ์ Hardware

b = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านบุคลากร PeopleWare

r = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ Good Governance & Security

โดยมีการคำนวณค่าเฉลี่ยดังนี้

$$\bar{d} = \frac{1}{N_d} \sum d_i$$

$$\bar{s} = \frac{1}{N_s} \sum s_i$$

$$\bar{n} = \frac{1}{N_n} \sum n_i$$

$$\bar{b} = \frac{1}{N_b} \sum b_i$$

$$\bar{r} = \frac{1}{N_r} \sum r_i$$

โดย N หมายถึง จำนวนของคำถามในแต่ละด้าน

การคำนวณค่าศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม (P)

$$P = \frac{\bar{d} + \bar{s} + \bar{n} + \bar{b} + \bar{r}}{5}$$

ความหมายของค่า P

๑.๐๐ - ๑.๗๕ ต้องมีการปรับปรุงอย่างมาก

๑.๗๕ - ๒.๕๐ ต้องมีการปรับปรุงในสาระสำคัญ

๒.๕๐ - ๓.๒๕ มีความพอเพียงและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน

๓.๒๕ - ๔.๐๐ มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงในการปฏิบัติงาน

ค่าเป้าหมาย (รายปี) : ร้อยละของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม (L๑) บรรลุระดับขั้นของความสำเร็จในระดับคะแนนที่ ๔ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐ ของหน่วยงาน ในการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๗๒.๕๐ ของหน่วยงาน ในการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๗๕.๐๐ ของหน่วยงาน ในการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงาน ในการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล บรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบประเมินตนเอง (SAR) แบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรมพร้อมเอกสาร / หลักฐานประกอบที่ชัดเจน

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB)
ตามปีงบประมาณ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๓ การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม

ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด : หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีแผนพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการพัฒนาผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและเครือข่าย ตลอดจนผู้ดูแลระบบให้มีความพร้อมปฏิบัติการทางเทคโนโลยีดิจิทัล มีการปรับปรุงสายงาน ความก้าวหน้าและค่าตอบแทน และพัฒนา Digital Mindset ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้แก่บุคลากรในทุกภาคส่วนของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ด้วยการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure ด้านข้อมูลและกระบวนการงาน : Software System and Information System ด้านอุปกรณ์ : ICT Hardware ด้านบุคลากร : People Ware ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ : Good Governance & Security

หน่วยวัด : ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)

เกณฑ์การประเมิน : การประเมินศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๔ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

๑. เกณฑ์ค่าคะแนน แบ่งเป็น ๔ ระดับคะแนน

ระดับคะแนนที่ ๑ คือ หน่วยงานไม่มีความพร้อมด้าน ICT

๒ คือ หน่วยงานมีความตระหนักด้าน ICT แต่ยังไม่มีแบบแผนการนำไปใช้ที่ดีและถูกต้อง

๓ คือ มีการใช้ ICT ในหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการการทำงาน Back office, การรองรับ Core Business และมีแผนการทำงานด้าน ICT แต่อาจจะยังไม่เพียงพอ

๔ คือ มีการใช้ ICT อย่างเต็มรูปแบบและมีวัฒนธรรมองค์กรในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีแผนงานที่ชัดเจน

๒. เกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ๕ ด้าน

๑. ICT Infrastructure : ด้านโครงสร้างระบบ หมายถึง พิจารณาจากความน่าเชื่อถือของโครงสร้างระบบทั้งด้านระบบความปลอดภัย และเครือข่าย ความเร็ว และศักยภาพในการรองรับการรับส่งข้อมูลของหน่วยงาน

๒. Software System and Information System : ด้านข้อมูล หมายถึง พิจารณาจากระบบฐานข้อมูลลักษณะ หรือประเภทของฐานข้อมูลที่ใช้ในหน่วยงานและประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลแก่บุคคลภายในหน่วยงาน รวมทั้งกระบวนการที่มีความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นดิจิทัลและความสามารถในการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓. ICT Hardware : ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและซอฟต์แวร์ หมายถึง พิจารณาจากจำนวนอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์สนับสนุนการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับขนาดขององค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของจำนวนเครื่องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

๔. People ware : ด้านบุคลากร หมายถึง พิจารณาคุณภาพและสัดส่วนของจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภารกิจที่รับผิดชอบ ตลอดจนความสามารถโดยรวมของบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๕. Good Governance & Security ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ หมายถึง มีกลไกในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance) และการคุ้มครองข้อมูลบุคคล (PDPA) ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม และระบบจัดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

วิธีคำนวณการประเมินผลการดำเนินงานและศักยภาพของหน่วยงานมีการกำหนดตัวแปร ดังนี้

- d = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านโครงสร้างระบบ Infrastructure
- s = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านข้อมูลและกระบวนการงาน Software System and Information System
- n = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านอุปกรณ์ Hardware
- b = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านบุคลากร PeopleWare
- r = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ Good Governance & Security

โดยมีการคำนวณค่าเฉลี่ยดังนี้

$$\bar{d} = \frac{1}{N_d} \sum d_i$$

$$\bar{s} = \frac{1}{N_s} \sum s_i$$

$$\bar{n} = \frac{1}{N_n} \sum n_i$$

$$\bar{b} = \frac{1}{N_b} \sum b_i$$

$$\bar{r} = \frac{1}{N_r} \sum r_i$$

โดย N หมายถึง จำนวนของคำถามในแต่ละด้าน

การคำนวณค่าศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม (P)

$$P = \frac{\bar{d} + \bar{s} + \bar{n} + \bar{b} + \bar{r}}{5}$$

ความหมายของค่า P

๑.๐๐ - ๑.๗๕ ต้องมีการปรับปรุงอย่างมาก

๑.๗๕ - ๒.๕๐ ต้องมีการปรับปรุงในสาระสำคัญ

๒.๕๐ - ๓.๒๕ มีความพอเพียงและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน

๓.๒๕ - ๔.๐๐ มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงในการปฏิบัติงาน

ค่าเป้าหมาย (รายปี) : ร้อยละของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม (L๑) บรรลุระดับขั้นของความสำเร็จในระดับคะแนนที่ ๔ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐ ของหน่วยงาน ในการพัฒนาสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยีให้แก่ บุคลากรในกระบวนการ ยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๗๒.๕๐ ของหน่วยงาน ในการพัฒนาสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยีให้แก่ บุคลากรในกระบวนการ ยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๗๕.๐๐ ของหน่วยงาน ในการพัฒนาสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยีให้แก่ บุคลากรในกระบวนการ ยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงาน ในการพัฒนาสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยีให้แก่ บุคลากรในกระบวนการ ยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงานในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากร
ในกระบวนการยุติธรรม บรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบประเมินตนเอง (SAR) แบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรมพร้อมเอกสาร /
หลักฐานประกอบที่ชัดเจน

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB)
ตามปีงบประมาณ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

**มิติที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจากความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน
(Cyber Security)**

เป้าหมายที่ ๑ การสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance)

ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ในกระบวนการยุติธรรมที่มีความเชื่อมั่นในธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คำอธิบายตัวชี้วัด : หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีเป้าหมายและกลไกในการดำเนินงานการพัฒนา ระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance) และการคุ้มครองข้อมูลบุคคล (PDPA) ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม มีเป้าหมายในการจัดการระบบและกลไกในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร.) พ.ศ. ๒๕๖๒

ค่าเป้าหมาย (รายปี) :

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐	ร้อยละ ๗๒.๕๐	ร้อยละ ๗๕.๐๐	ร้อยละ ๘๐.๐๐

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม มีความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการแบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ

ระดับความสำเร็จของระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด : หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีเป้าหมายและกลไกในการกำกับติดตาม ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในการพัฒนางานทั้งระบบ มีระบบและกลไกการพัฒนาระบบป้องกัน และตรวจสอบการบุกรุก มีระบบและกลไกการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลในระบบ Cloud กลาง ในกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างความตระหนักและพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมเพื่อการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ มีการดำเนินการกำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติ Framework Cyber Security ด้วยการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure **ด้านข้อมูลและกระบวนการงาน :** Software System and Information System **ด้านอุปกรณ์ :** ICT Hardware **ด้านบุคลากร :** People Ware **ด้านธรรมาภิบาลข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยของระบบ :** Good Governance & Security

หน่วยวัด : ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)

เกณฑ์การประเมิน : การประเมินศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมกำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๔ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

๑. เกณฑ์ค่าคะแนน แบ่งเป็น ๔ ระดับคะแนน

ระดับคะแนนที่ ๑ คือ หน่วยงานไม่มีความพร้อมด้าน ICT

๒ คือ หน่วยงานมีความตระหนักรู้ด้าน ICT แต่ยังไม่มีแบบแผนการนำไปใช้ที่ดีและถูกต้อง

๓ คือ มีการใช้ ICT ในหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการการทำงาน Back office, การรองรับ Core Business และมีแผนการทำงานด้าน ICT แต่อาจจะยังไม่เพียงพอ

๔ คือ มีการใช้ ICT อย่างเต็มรูปแบบและมีวัฒนธรรมองค์กรในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีแผนงานที่ชัดเจน

๒. เกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ๕ ด้าน

๑. ICT Infrastructure : ด้านโครงสร้างระบบ หมายถึง พิจารณาจากความน่าเชื่อถือของโครงสร้างระบบทั้งด้านระบบความปลอดภัย และเครือข่าย ความเร็ว และศักยภาพในการรองรับการรับส่งข้อมูลของหน่วยงาน

๒. Software System and Information System : ด้านข้อมูล หมายถึง พิจารณาจากระบบฐานข้อมูลลักษณะ หรือประเภทของฐานข้อมูลที่ใช้ในหน่วยงานและประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลแก่บุคคลภายในหน่วยงาน รวมทั้งกระบวนการที่มีความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นดิจิทัลและความสามารถในการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓. ICT Hardware : ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและซอฟต์แวร์ หมายถึง พิจารณาจากจำนวนอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์สนับสนุนการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับขนาดขององค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของจำนวนเครื่องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

๔. People ware : ด้านบุคลากร หมายถึง พิจารณาคุณภาพและสัดส่วนของจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภารกิจที่รับผิดชอบ ตลอดจนความสามารถโดยรวมของบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๕. Good Governance & Security ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ หมายถึง มีกลไกในการดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance) และการคุ้มครองข้อมูลบุคคล (PDPA) ของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม และระบบจัดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

วิธีคำนวณการประเมินผลการทำงานและศักยภาพของหน่วยงานมีการกำหนดตัวแปร ดังนี้

d = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านโครงสร้างระบบ Infrastructure

s = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านข้อมูลและกระบวนการงาน Software System and Information System

n = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านอุปกรณ์ Hardware

b = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านบุคลากร PeopleWare

r = ค่าเฉลี่ยของศักยภาพด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ Good Governance & Security

โดยมีการคำนวณค่าเฉลี่ยดังนี้

$$\bar{d} = \frac{1}{N_d} \sum d_i$$

$$\bar{s} = \frac{1}{N_s} \sum s_i$$

$$\bar{n} = \frac{1}{N_n} \sum n_i$$

$$\bar{b} = \frac{1}{N_b} \sum b_i$$

$$\bar{r} = \frac{1}{N_r} \sum r_i$$

โดย N หมายถึง จำนวนของคำถามในแต่ละด้าน

การคำนวณค่าศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม (P)

$$P = \frac{\bar{d} + \bar{s} + \bar{n} + \bar{b} + \bar{r}}{5}$$

ความหมายของค่า P

๑.๐๐ - ๑.๗๕ ต้องมีการปรับปรุงอย่างมาก

๑.๗๕ - ๒.๕๐ ต้องมีการปรับปรุงในสาระสำคัญ

๒.๕๐ - ๓.๒๕ มีความพอเพียงและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน

๓.๒๕ - ๔.๐๐ มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงในการปฏิบัติงาน

ค่าเป้าหมาย (รายปี) : ร้อยละของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม (L๑) บรรลุระดับขั้นของความสำเร็จในระดับคะแนนที่ ๔ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙
ร้อยละ ๗๐.๐๐ ของหน่วยงานมีระบบ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๗๒.๕๐ ของหน่วยงานมีระบบ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๗๕.๐๐ ของหน่วยงานมีระบบ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงานมีระบบ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ บรรลุความสำเร็จของ การดำเนินงานในระดับ คะแนนที่ ๔

คำเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของหน่วยงาน มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
โดยบรรลุความสำเร็จของการดำเนินงานในระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน

เครื่องมือ / วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบประเมินตนเอง (SAR) แบบออนไลน์

แหล่งข้อมูล : รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรมพร้อมเอกสาร /
หลักฐานประกอบที่ชัดเจน

วิธีการเก็บข้อมูล : การประเมินตนเอง (Self-Assessment and Observation : SA+OB)
ตามปีงบประมาณ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ภาคผนวก ค

ความเชื่อมโยงที่แสดงให้เห็นถึงการยกระดับกระบวนการยุติธรรม

ในการดำเนินงานด้าน Rule of Law ที่จะส่งผลกระทบต่อการจัดทำดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน

(Corruption Perception Index: CPI)

และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

(Sustainable Development Goals: SDGs)

ดัชนีวัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index)

โครงการยุติธรรมโลก (World Justice Project) ได้กำหนดดัชนีวัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index) จากการวัดผล ๘ ปัจจัย และกำหนดปัจจัยย่อยเพื่อเป็นตัวบ่งชี้ (Indicators) ในการวัดผล จากแต่ละปัจจัย ซึ่งเมื่อพิจารณาดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรมของโครงการยุติธรรมโลก ในปี ค.ศ. ๒๐๒๑ ตามบริบทของการบริหารงานยุติธรรมพบว่ามีปัจจัยในการวัดที่สอดคล้องดังนี้

(๑) การจำกัดอำนาจของรัฐบาล (Constraints on Government Powers) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้องคือ การจำกัดอำนาจของรัฐบาลโดยฝ่ายนิติบัญญัติ การจำกัดอำนาจของรัฐบาลโดยฝ่ายตุลาการ การจำกัดอำนาจของรัฐบาลโดยการตรวจสอบและวิพากษ์วิจารณ์อย่างอิสระ เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องได้รับโทษเมื่อปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบและการตรวจสอบอำนาจของรัฐบาลโดยองค์กรที่ไม่ใช่รัฐบาล

(๒) การปลอดจากคอร์รัปชัน (Absence of Corruption) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้องคือเจ้าหน้าที่รัฐฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่รัฐฝ่ายตุลาการ เจ้าหน้าที่ตำรวจและทหาร และเจ้าหน้าที่รัฐฝ่ายนิติบัญญัติต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน

(๓) การมีรัฐบาลที่เปิดกว้าง (Open Government) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้องคือ การประกาศใช้กฎหมายและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการการมีส่วนร่วมของประชาชนและกระบวนการร้องเรียน/ร้องทุกข์

(๔) การรับรองสิทธิขั้นพื้นฐาน (Fundamental Rights) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้องคือ การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและการจัดการเลือกปฏิบัติ หลักประกันสิทธิในชีวิตและความปลอดภัยของประชาชน กระบวนการที่ชอบด้วยกฎหมายและสิทธิของผู้ต้องหาหลักประกันเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและการแสดงออก และหลักประกันเสรีภาพในสิทธิส่วนบุคคลโดยปราศจากการแทรกแซงโดยอำเภอใจ

(๕) ความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย (Order and Security) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้องคือ การควบคุมอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ การจำกัดความขัดแย้งในสังคม และประชาชน ต้องไม่ใช้มาตรการที่รุนแรงในการจัดการกับปัญหาส่วนบุคคล

(๖) การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (Regulatory Enforcement) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้องคือ การบังคับใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐบาล อย่างมีประสิทธิภาพ การประยุกต์และบังคับ

ใช้กฎ ระเบียบข้อบังคับของรัฐบาล โดยปราศจากอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมกระบวนการดำเนินการต้องไม่ล่าช้า และเหตุผลอันควร กระบวนการดำเนินการต้องชอบด้วยกฎหมาย และรัฐต้องไม่เวนคืนทรัพย์สิน โดยปราศจากกระบวนการที่ ชอบด้วยกฎหมายและมีการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่ เพียงพอ

(๗) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชนสามารถ เข้าถึงและสามารถจ่ายได้สำหรับกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ไม่เลือกปฏิบัติ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปลอดจากการทุจริตประพฤติดมิชอบ กระบวนการยุติธรรม ทางแพ่งที่ปลอดจาก การแทรกแซงของอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมของรัฐบาลกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ไม่ล่าช้าโดยปราศจาก เหตุผลอันควร การบังคับใช้กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งอย่างมีประสิทธิภาพ และกลไก การระงับข้อพิพาท ทางเลือกที่สามารถเข้าถึงได้เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ

(๘) กระบวนการยุติธรรมทางอาญา (Criminal Justice) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้องคือ กระบวนการ สืบสวนสอบสวนที่มีประสิทธิภาพ กระบวนการพิจารณาพิพากษาคดีที่มีประสิทธิภาพและไม่ล่าช้าระบบการ ปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิดที่มีประสิทธิภาพเพื่อลดพฤติกรรมกรรมการกระทำผิด กระบวนการยุติธรรม ทางอาญา ที่เป็นธรรม กระบวนการยุติธรรมทางอาญาที่ปลอดจากการทุจริตประพฤติดมิชอบ กระบวนการยุติธรรมทาง อาญาที่ปลอดจากการแทรกแซงของอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมของรัฐบาล และกระบวนการที่ชอบด้วยกฎหมาย และสิทธิของผู้ต้องหา

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ ๑๖ มุ่งหวังเป้าหมายสำคัญคือ การสร้าง สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีการกำหนดเป้าหมาย (Target) ไว้ ๑๐ เป้าหมาย ได้แก่

เป้าหมายที่ ๑๖.๑ ลดความรุนแรงทุกรูปแบบและอัตราการตายที่เกี่ยวข้องในทุกแห่งให้ลดลง อย่างมีนัยสำคัญ

เป้าหมายที่ ๑๖.๒ ยุติการข่มเหงการแสวงหาประโยชน์อย่างไม่ถูกต้อง การค้ามนุษย์และความรุนแรง และการทรมานทุกรูปแบบที่มีต่อเด็ก

เป้าหมายที่ ๑๖.๓ ส่งเสริมหลักนิติธรรมทั้งในระดับชาติและระหว่างประเทศและ สร้างหลักประกันว่าทุกคน สามารถเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเท่าเทียม

เป้าหมายที่ ๑๖.๔ ลดการลักลอบ เคลื่อนย้ายอาวุธและเงิน เสริมความของแข็งแกร่ง กระบวนการ ติดตามและส่งคืนสินทรัพย์ที่ถูกขโมยไปและต่อสู้กับอาชญากรรมที่จัดตั้งในลักษณะองค์การทุกรูปแบบ ภายในปี ๒๕๗๓

เป้าหมายที่ ๑๖.๕ ลดการทุจริตในตำแหน่งหน้าที่และการรับสินบนทุกรูปแบบ

เป้าหมายที่ ๑๖.๖ การพัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิผล มีความรับผิดชอบ และโปร่งใส ในทุกระดับ

เป้าหมายที่ ๑๖.๗ สร้างหลักประกันว่าจะมีกระบวนการตัดสินใจที่มีความรับผิดชอบครอบคลุม มีส่วนร่วม และมีความเป็นตัวแทนที่ดีในทุกระดับการตัดสินใจ

เป้าหมายที่ ๑๖.๘ ขยายและเสริมความแข็งแกร่งของการมีส่วนร่วมของประเทศกำลังพัฒนาในสถาบันของธรรมาภิบาลระดับโลก

เป้าหมายที่ ๑๖.๙ จัดให้มีเอกลักษณ์ทางกฎหมายสำหรับทุกคน โดยรวมถึงการให้มีการจดทะเบียนเกิด (มีสูติบัตร) ภายในปี ๒๕๗๔

เป้าหมายที่ ๑๖.๑๐ สร้างหลักประกันว่าสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีการปกป้องเสรีภาพขั้นพื้นฐานตามกฎหมายภายในประเทศและข้อตกลงระหว่างประเทศ อีกทั้งยังมีการกำหนดเป้าประสงค์ในการนำไปปฏิบัติ ๒ เป้าประสงค์ ได้แก่

เป้าหมายที่ ๑๖.๑ เสริมความแข็งแกร่งของสถาบันระดับชาติที่เกี่ยวข้อง โดยรวมถึงการกระทำความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถในทุกกระดับ โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนา เพื่อจะป้องกันความรุนแรงและต่อสู้กับการก่อการร้ายและอาชญากรรม

เป้าหมายที่ ๑๖.๑ ส่งเสริมและบังคับใช้กฎหมายและนโยบายที่ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์ (Corruption Perception Index(CPI) รายงานผลการจัดอันดับความโปร่งใส หรือ คอรัปชันปี ๒๕๖๔ แสดงให้เห็นว่าประเทศที่มีเสรีภาพพลเมืองและการเมืองที่ได้รับการคุ้มครองอย่างดีมักควบคุมการทุจริตได้ดีขึ้น เสรีภาพขั้นพื้นฐานในการสมาคมและการแสดงออกเป็นสิ่งสำคัญในการต่อสู้เพื่อโลกที่ปราศจากการทุจริต สำหรับประเทศไทยในปีนี้ได้คะแนนลดลง โดยมีคะแนน ๓๕ คะแนนจาก ๓๖ คะแนน แต่อันดับร่วงลงไป ๑๑๐ จากอันดับ ๑๐๔ ในปีที่แล้ว อยู่ในลำดับที่ ๒๑ จาก ๓๑ ประเทศในภูมิภาค ของเอเชียแปซิฟิก และ ลำดับที่ ๕ จาก ๙ ของประเทศอาเซียน

(ที่มา : สรุปละเอียดดัชนีการรับรู้การทุจริต สำนักงาน ป.ป.ท.)

<http://www.stopcorruption.moph.go.th/application/editors/userfiles/files>

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากข้อมูล ในการดำเนินงานด้าน Rule of Law ที่จะส่งผลกระทบต่อการจัดทำดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอรัปชัน (Corruption Perception Index: CPI) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

(Sustainable Development Goals: SDGs) สรุปเป็นแผนภาพประกอบ **ความเชื่อมโยงที่แสดงให้เห็นถึงการยกระดับกระบวนการยุติธรรม** ที่จะขับเคลื่อนผ่านแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยการยกเลิกการใช้เอกสาร ลดค่าใช้จ่าย ลดขั้นตอนระยะเวลา เกิดความเข้าใจและสามารถเข้าถึงในระบบกระบวนการยุติธรรม เพิ่มขีดความสามารถของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีคุณภาพสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนได้กำหนดพันธกิจไว้ ๓ ประการ คือ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม และพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ในกระบวนการยุติธรรม ภายใต้ ๓ มิติ คือ มิติที่ ๑ มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience) มิติที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operation Excellence) และมิติที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจากความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน (Cyber Security)

(ร่าง) แผนแม่บทฯ ได้คำนึงถึงมติสหประชาชาติที่ ๒๓๔๑ (๒๐๑๗) (UN Resolution ๒๓๔๑ (๒๐๑๗)) ของคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ (UN Security Council) ที่เรียกร้องให้ประเทศสมาชิกเสริมสร้างพันธมิตรและกระชับความสัมพันธ์ในทุกระดับเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไซเบอร์ ซึ่งถือเป็นการต่อต้านการก่อการร้ายในรูปแบบใหม่ ตลอดจนสอดคล้องต่อนโยบาย ASEAN Connectivity ๒๐๒๕ ที่มุ่งประสงค์ให้ประเทศสมาชิกอาเซียนเป็น digitalize nation อีกทั้ง (ร่าง) ดังกล่าวยังมีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ทั้งในกลไกด้านกฎหมายระหว่างประเทศ เช่น สนธิสัญญา/อนุสัญญา/ข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับโลกไซเบอร์ ทั้งกรอบสหประชาชาติ อาเซียน หรือองค์การอื่น ซึ่งประเทศไทยได้นำมาปรับและพัฒนาภายในประเทศ หรือมิติภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (UN Sustainable Development Goal : SDG) โดยเฉพาะในเป้าหมายที่ ๑๖ ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรม และสร้างสถาบันที่มีประสิทธิผล รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ (SDG 16 : Peace, Justice and Strong Institution) ซึ่งสำนักงานกิจการยุติธรรมได้รับมอบหมายให้ขับเคลื่อนติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการพัฒนาที่ยั่งยืน มิติภายใต้ดัชนีตัวชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index : ROL) ของ World Justice Project (WJP) และมิติด้านทุจริตกับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ขององค์การ Transparency International เป็นต้น

อนึ่ง (ร่าง) แผนแม่บทฯ มีความเชื่อมโยงกับหลักการระหว่างประเทศ ดังนี้

มิติที่ ๑ : มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)

SDG16 มีความสอดคล้องในเป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๑๐ สร้างหลักประกันว่าสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีการปกป้องเสรีภาพขั้นพื้นฐาน โดยเป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศและความตกลงระหว่างประเทศ

- ROL ของ WJP มีความสอดคล้องในปัจจัยที่ ๓ รัฐบาลที่โปร่งใส (Open Government)
- CPI ของ TI มีความสอดคล้องในด้านการเปิดเผยข้อมูลและประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน

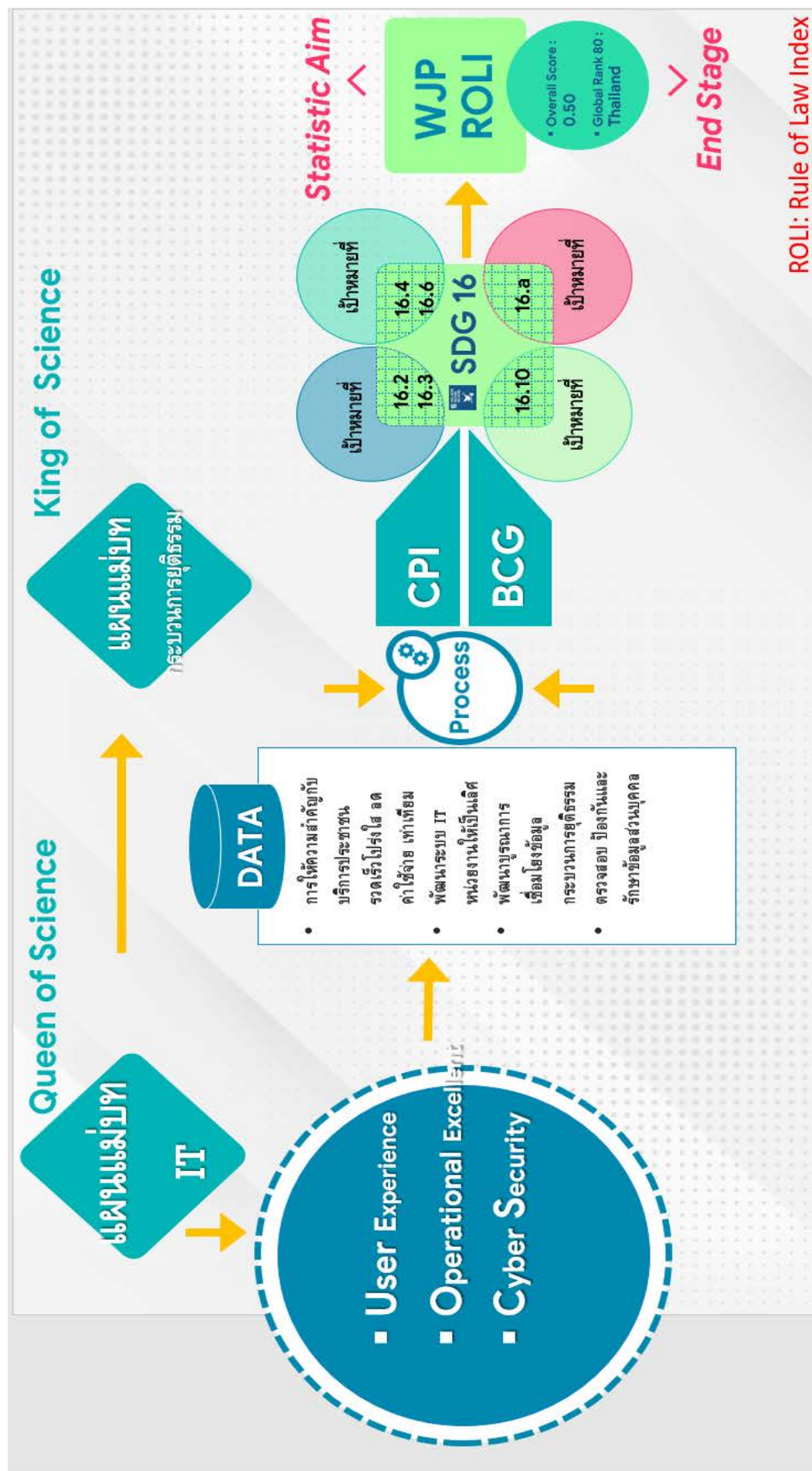
**มิติที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ
(Operational Excellence)**

- SDG16 มีความสอดคล้องกับในเป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๓ ส่งเสริมนิติธรรมทั้งในระดับชาติและระหว่างประเทศและสร้างหลักประกันว่าจะมีการเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมแก่ทุกคน และเป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๖ พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบและโปร่งใสในทุกระดับ
- ROL ของ WJP มีความสอดคล้องในปัจจัยที่ ๖ การบังคับใช้กฎหมาย (Regulatory Enforcement)
- CPI ของ TI มีความสอดคล้องในด้านการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน

**มิติที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจากคามผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน
(Cyber Security)**

- SDG16 มีความสอดคล้องในเป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๒ ยุติการข่มเหง การแสวงหาประโยชน์อย่างไม่ถูกต้อง การค้ามนุษย์ และความรุนแรงและการทรมานทุกรูปแบบที่มีต่อเด็ก เป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๓ ส่งเสริมนิติธรรมทั้งในระดับชาติและระหว่างประเทศ และสร้างหลักประกันว่าจะมีการเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมแก่ทุกคน เป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๔ ลดการลักลอบเคลื่อนย้ายอาวุธและเงิน เสริมความแข็งแกร่งของกระบวนการติดตามและการส่งคืนสินทรัพย์ที่ถูกขโมยไป และต่อสู้กับอาชญากรรมที่จัดตั้งในลักษณะองค์กรทุกรูปแบบ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ และเป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๕ เสริมความแข็งแกร่งของสถาบันระดับชาติที่เกี่ยวข้อง โดยรวมถึงการทำผ่านทางความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถในทุกระดับ โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนาเพื่อจะป้องกันความรุนแรง และต่อสู้กับการก่อการร้ายและอาชญากรรม
- สอดคล้องกับ ROL ของ WJP ในปัจจัยที่ ๕ ระเบียบและความมั่นคง (Order and Security)

แผนภาพประกอบ ความเชื่อมโยงที่แสดงให้เห็นถึงการยกระดับกระบวนการยุติธรรม



(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. 2566-2569



บริบทระหว่างประเทศ :	
-UN Resolution 2341 (2017)	
-ASEAN Connectivity 2025 (Digital community)	
-ASEAN	

- พันธกิจ : -พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม
- พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ในกระบวนการยุติธรรม

มิติที่ 1 : มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)

SDG16
16.10 รับรองการเข้าถึงข้อมูลและปกป้องเสรีภาพขั้นพื้นฐาน

Rule of Law Index :
ดัชนีที่ 3 รัฐบาลที่โปร่งใส
-เผยแพร่กฎหมายและข้อมูลของรัฐ
-ใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล
-ประชาชนสามารถมีส่วนร่วม
-มีกลไกการรับข้อร้องเรียน

TRANSPARENCY INTERNATIONAL
CPI ด้าน
-การเปิดเผยข้อมูล
-ประสิทธิภาพการสื่อสารจากหน่วยงาน

มิติที่ 2 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operational Excellence)

SDG 16 : เป้าหมายย่อยที่
16.3 ส่งเสริมหลักนิติธรรมและการเข้าถึงความยุติธรรม
16.6 การพัฒนาสู่สถาบันที่มีประสิทธิภาพ

Rule of Law Index :
ดัชนีที่ 6 การบังคับใช้กฎหมาย
- มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- กฎระเบียบถูกประยุกต์บังคับใช้โดยปราศจากอิทธิพล
- การบริหารงานเป็นไปด้วยความไม่ลำเอียง
- ขั้นตอนทำงานตรงไปตรงมา
- รัฐมนตรีและเจ้าหน้าที่โดยปราศจากการแทรกแซงทางกฎหมายและการครอบงำที่ผิดชอบ

TRANSPARENCY INTERNATIONAL
CPI ด้าน การปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน

มิติที่ 3 กระบวนการมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจาก ความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน (Cyber Security)

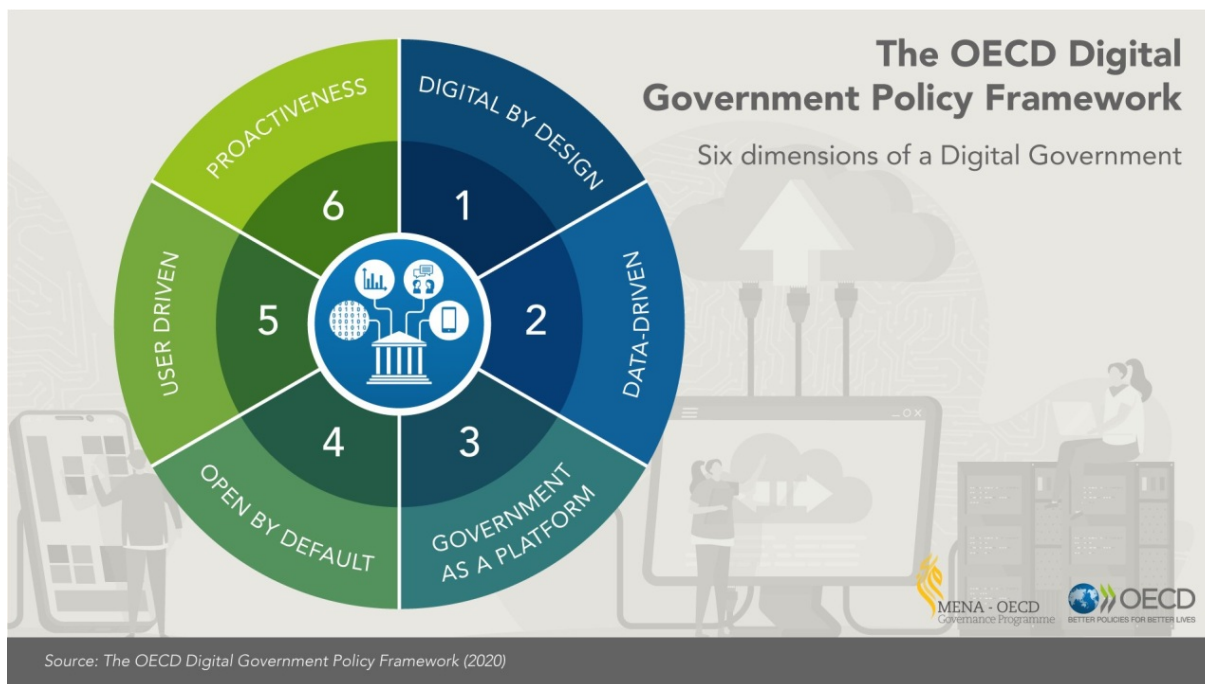
SDG 16 : เป้าหมายย่อยที่
16.2 ยุติการข่มเหงและความรุนแรงต่อเด็ก
16.3 ส่งเสริมหลักนิติธรรมและการเข้าถึงความยุติธรรม
16.4 ลดอาชญากรรมและเงินผิดกฎหมาย
16.a เสริมความแข็งแกร่งสถาบันระดับชาติ

World Justice Project
Rule of Law Index : WJP
ดัชนีที่ 5 ระเบียบและความมั่นคง
- มีการควบคุมอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพ
- มีการจำกัดความขัดแย้งทางการเมืองที่มีประสิทธิภาพ
- ประชาชนไม่ใช้อำนาจตามอำเภอใจ

ภาคผนวก ง

กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัลและกรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

๑. กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัล ตามแนวทางของ OECD Digital Government Policy Framework (DGPF)



ภาพ กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัล ตามแนวทางของ OECD Digital Government Policy Framework (DGPF)

ที่มา : ปรับปรุงจาก OECD (2020), "The OECD Digital Government Policy Framework: Six dimensions of a Digital Government", OECD Public Governance Policy Papers, No. 02, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/f64fed2a-en>.

เมื่อทำการวิเคราะห์นโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ควรคำนึงถึงรายละเอียดกรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัล ตามแนวทางของ OECD Digital Government Policy Framework (DGPF) ดังนี้

๑. Digital by Design เปลี่ยนแปลงการให้บริการรูปแบบเดิมสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการออกแบบบริการภาครัฐที่เป็นมิตร ใช้งานง่าย

๒. Data-Driven เปลี่ยนการรวมศูนย์ข้อมูลที่รัฐบาลไปสู่ภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานและกำลังในการวางแผนทำงานและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๓. Government as a Platform ปรับแนวคิดจากการให้รัฐเป็นผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว ปรับเป็นให้รัฐเป็นแพลตฟอร์มเพื่อให้ภาคเอกชนและหน่วยงานภาคี มีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าร่วมกับการให้บริการของรัฐด้วย

๔. Open by Default เปลี่ยนจากการเป็นภาครัฐที่ไม่เปิดเผยข้อมูล เป็นการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานอย่างโปร่งใส เป็นสธณะ

๕. User Driven เปลี่ยนการจัดการที่มีรัฐเป็นผู้นำเป็นประชาชนเป็นผู้นำและให้ภาครัฐเป็นผู้ประยุกต์การทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๖. Proactiveness ภาครัฐมีการดำเนินการเชิงนโยบาย และให้บริการเชิงรุกมากขึ้น แทนการรอรับข้อเรียกร้องจากประชาชน

๒. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดว่า “เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การประกาศใช้และการแก้ไขปรับปรุงนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการและประกาศในราชกิจจานุเบกษา” นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะมีเป้าหมายในภาพรวม ๔ ประการ ดังต่อไปนี้

๑) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ

๒) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

๓) เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

๔) ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการพัฒนาระบบสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมในยุคศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล: กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย โดยแผนงาน ข้อ ๓ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์ ระบุว่า

๑. สร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับ ภาคธุรกิจและประชาชนในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมออนไลน์ เช่น จัดให้มีระบบการชำระเงินที่ตรงตาม ความต้องการมีประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น

๒. กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการคุ้มครอง สิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ เช่น แนวปฏิบัติในการใช้งาน Mobile Commerce หรือ Smart Phone แนวปฏิบัติในการใช้งาน Social Media เป็นต้น เพื่อรองรับการเติบโต ของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

๓. การกำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้อง ตามมาตรฐานสากลโดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (Critical Infrastructure) เช่น โครงสร้างพื้นฐานทางไฟฟ้า โครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัย เพียงพอ ต่อการค้าและการลงทุน การสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามไซเบอร์ พร้อมกำหนด หน่วยงานรับแจ้งเหตุและสร้างกลไกการบังคับใช้กฎหมายที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามการกระทำ ความผิด ที่มีผลต่อระบบความมั่นคงปลอดภัยดิจิทัล ทั้งนี้การส่งเสริมให้เกิดความตระหนักและรู้เท่าทันภัย คุกคามทางไซเบอร์เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๓. กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT2020)

ประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จะมีการพัฒนาอย่างฉลาด การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และสังคมจะอยู่บนพื้นฐานของความรู้และปัญญา โดยให้โอกาสแก่ประชาชนทุกคนในการมีส่วนร่วม ในกระบวนการพัฒนาอย่างเสมอภาค นำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุล และยั่งยืน (Smart Thailand 2020) เมื่อทำการวิเคราะห์นโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พบว่า มีเป้าหมายหลัก (๑) มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูง (Broadband) ที่กระจายอย่างทั่วถึง (๒) มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ในปริมาณที่เพียงพอ (๓) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT (๔) ยกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทย (๕) เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และ (๖) ทุกภาคส่วน ในสังคมมีความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT

๔. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

การเกิดขึ้นของ “นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)” ซึ่งถือเป็นนโยบายที่มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม การขับเคลื่อนเข้าสู่ความเป็นดิจิทัลมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการพัฒนาธุรกิจการสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต ที่จำเป็นต้องมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยมีเป้าหมายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ การมีขนาดที่พอเพียงกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคงในราคาที่เหมาะสม เพื่อเป็นพื้นฐานไปสู่การต่อยอดกิจกรรมการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีประสิทธิภาพสูงสุด การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ถือเป็นแนวคิดสำหรับหน่วยงานภาครัฐของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก รัฐบาลของทุกประเทศมีหน้าที่กำกับดูแลนโยบายบริหารประเทศและให้บริการประชาชน จึงมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างครบถ้วนและทันทั่วถึง โดยใช้ประโยชน์จากเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนในการร่วมวางนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แนวโน้มทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ภาครัฐในหลายประเทศได้เปลี่ยนแปลงจากระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่ระบบรัฐบาลดิจิทัล สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้เกิดแนวโน้มและทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในหลายด้าน ซึ่งรวมถึงประเทศไทยด้วยที่จะต้องมีการขับเคลื่อนกันอย่างจริงจัง เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งในปัจจุบัน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้น

๕. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) กำหนดวิสัยทัศน์ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน” มีเป้าหมายภาพรวม เป้าหมายที่ (๑) ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government) เป้าหมายที่ (๒) เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitiveness) เป้าหมายที่ (๓) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust) เป้าหมายที่ (๔) ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government) มีความสอดคล้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมในยุทธศาสตร์กับยุทธศาสตร์ที่ (๑) พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ (๒) สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ (๓) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ (๔) บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ

๖. แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล กระทรวงยุติธรรม ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล กระทรวงยุติธรรม ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “สร้างการเข้าถึงความยุติธรรมและการให้บริการประชาชนได้อย่างเท่าเทียม และมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” (Digitize Justice for All) มุ่งเป้าหมายที่ ๑) โครงสร้างและข้อมูลของกระทรวงยุติธรรม มีการวางแผน วิเคราะห์ จัดอยู่ในรูปแบบ Digital Platform สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน ๒) ประชาชนได้รับบริการด้านกฎหมายและงานยุติธรรมด้วยความสะดวก รวดเร็ว ด้วยบริการดิจิทัลเต็มรูปแบบอย่างทั่วถึง เกิดความเชื่อมั่นและมีส่วนร่วมในกระบวนการงานด้านยุติธรรม และ ๓) บุคลากรกระทรวงยุติธรรมมีสมรรถนะพร้อมรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล เมื่อทำการวิเคราะห์นโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พบว่า

แผนปฏิบัติการด้านที่ ๑ พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม กลยุทธ์ย่อยที่ ๑ พัฒนาระบบข้อมูลงานกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเชื่อมโยงร่วมกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั้งระบบ และกลยุทธ์ย่อยที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการด้านที่ ๒ ยกระดับการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการ กลยุทธ์ย่อยที่ ๑ บูรณาการและผสมผสานบริการประชาชนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานอื่นอย่างไร้รอยต่อ (Seamlessness) ด้วยดิจิทัล กลยุทธ์ย่อยที่ ๒ พัฒนาการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล และกลยุทธ์ย่อยที่ ๓ ส่งเสริมให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมทั้งร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมตัดสินใจในงานบริการของกระทรวงยุติธรรมเพิ่มขึ้น

แผนปฏิบัติการด้านที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กลยุทธ์ย่อยที่ ๑ การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลให้สอดคล้องตามช่วงวัยของบุคลากรในองค์กร กลยุทธ์ย่อยที่ ๒ ยกระดับสมรรถนะของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมให้มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล และกลยุทธ์ย่อยที่ ๓ การบริหารจัดการบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติการด้านที่ ๔ สร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมาย กระบวนการยุติธรรมผ่านสื่อเทคโนโลยีดิจิทัล กลยุทธ์ย่อยที่ ๑ Digital Marketing เพื่อสร้างการรับรู้ข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม กลยุทธ์ย่อยที่ ๒ สื่อสารเชิงรุกและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารด้านงานยุติธรรม และกลยุทธ์ย่อยที่ ๓ ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดที่ใช้สื่อเป็นเครื่องมือในการหลอกลวงประชาชน

เป็นที่น่าสังเกตว่า การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ส่งผลให้ปัจจัยด้านการเมือง ยุทธศาสตร์และนโยบายการสนับสนุนจากภาครัฐ มีการขับเคลื่อนแนวคิดรัฐบาลดิจิทัลไปในทิศทางเดียวกันในทุกระดับของแผน ครอบคลุมทั้งองค์ภาพพ นอกจากนี้ การกำหนดนโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ

กระบวนการยุติธรรม ยังจำเป็นต้องพิจารณาถึงสถานการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งถือเป็นตัวแปรสำคัญ

๗. สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

COVID - 19 ทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในชีวิตมากขึ้น และส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงการใช้ชีวิตภายใต้วิถีใหม่ และการทำงานในอนาคตที่ประชาชนต้องมีทักษะด้านดิจิทัลเพื่อเข้าถึงโอกาสต่าง ๆ การประชุมเวทีเศรษฐกิจโลกปี ค.ศ. ๒๐๒๐ (World Economic Forum, 2020) ได้รายงานไว้ในอีก ๕ ปีข้างหน้า ธุรกิจกว่าร้อยละ ๔๓.๐ มีแผนที่จะลดจำนวนแรงงานและนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกับการทำงานมากขึ้น และร้อยละ ๔๑.๐ จะจ้างผู้เชี่ยวชาญสำหรับงานเฉพาะแทนพนักงานเดิมของตน อีกทั้ง ภาคธุรกิจร้อยละ ๓๔.๐ มีความต้องการแรงงานที่มีทักษะมากขึ้น แต่ทักษะของแรงงานในปัจจุบันกลับไม่สอดคล้องต่อความต้องการดังกล่าวมากนัก โดยเฉพาะการทำงานระหว่างแรงงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีขั้นสูงและทักษะในอนาคตจะเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วโดยอาชีพที่จะมีความต้องการมากขึ้น ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ อาทิ Data Analysts and Scientists, AI and Machine Learning Specialists, Big Data Specialists, และ Digital Marketing and Strategy Specialists จะเน้นการใช้เทคโนโลยีซึ่งจำเป็นต้องอาศัยกำลังแรงงานที่มีทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีเป็นหลัก^๒

๘. การก้าวสู่ Thailand ๔.๐ ของประเทศไทย^๓

ปัจจุบันประเทศไทยยังอยู่ในยุค “๓.๐” ซึ่งการพัฒนาประเทศเน้นไปทางอุตสาหกรรมหนัก และการส่งออกเป็นหลัก รายได้ของประเทศไทยยังคงอยู่ในระดับกลางทำให้ประเทศไทยอยู่ในภาวะติดกับดักรายได้ปานกลาง (Middle income trap) มาเป็นระยะเวลานาน แม้จะมีพัฒนาการมาจากในอดีตจากยุคประเทศไทย ๑.๐ ซึ่งเน้นการเกษตรเป็นหลักและยุคประเทศไทย ๒.๐ ที่เน้นการพัฒนาประเทศไปทางอุตสาหกรรมที่เป็นอุตสาหกรรมเบาเป็นส่วนมาก ดังนั้น ประเทศไทย ๔.๐ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะปรับเปลี่ยนเป็น “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” (Value-based economy) โดยมีฐานคิดหลักเปลี่ยนจากการผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิง “นวัตกรรม” เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น จึงควรมีการเปลี่ยนวิธีการทำที่มีลักษณะสำคัญ เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิมในปัจจุบัน ไปสู่การเกษตรสมัยใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการและเทคโนโลยี (Smart farming)

^๒ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.). (๒๕๖๔). ภาวะสังคมไทยไตรมาสสี่และภาพรวม ปี ๒๕๖๓, รายงานภาวะสังคมไทย ปีที่ ๑๙ ฉบับที่ ๑ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔.

^๓ สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ รัฐสภาไทย. (๒๕๖๔). นโยบายประเทศไทย ๔.๐: โอกาส อุปสรรค และผลประโยชน์ของไทยในภูมิภาคอาเซียน. (ออนไลน์).

แหล่งที่มา : https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/ewt_dl_link.php?nid=46816.

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

โดยเกษตรกรต้องร่ำรวยขึ้น มีลักษณะเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) เปลี่ยนจาก Traditional SMEs หรือ SMEs ที่เป็นอยู่เดิมและรัฐต้องให้ความช่วยเหลืออยู่ตลอดเวลา ไปสู่การเป็น Smart enterprises และ Startup บริษัทเกิดใหม่ที่มีศักยภาพสูง เปลี่ยนจาก Traditional services ซึ่งมีการสร้างมูลค่าค่อนข้างต่ำไปสู่ High value services และเปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูงในการดำเนินการเพื่อบ่มบ่มสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ รัฐบาลได้มุ่งเน้นการต่อยอดการพัฒนาในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม จำนวน ๕ กลุ่ม โดยกลุ่มเป้าหมาย ๒ กลุ่มแรก เป็นกลุ่มที่มีการใช้เทคโนโลยีระดับทั่วไป ได้แก่ ๑) กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ และ ๒) กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ สำหรับกลุ่มเป้าหมายอีก ๓ กลุ่ม คือกลุ่มที่มีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ได้แก่ ๑) กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม ๒) กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อ และบังคับอุปกรณ์ต่าง ๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว และ ๓) กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง

๙. พฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ Electronic Transactions Development Agency (ETDA) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ทำการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย หรือ Thailand Internet User Behavior อย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี พ.ศ. ๒๕๖๔^๔ พบว่า สถานการณ์ COVID - 19 ทำให้กลุ่ม Gen Z (อายุน้อยกว่า ๒๑ ปี) ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด เฉลี่ยวันละ ๑๒ ชั่วโมง ๕ นาที สูงกว่ากลุ่ม Gen Y (อายุ ๒๑-๔๐ ปี) ซึ่งใช้เฉลี่ยวันละ ๑๑ ชั่วโมง ๕๒ นาที ทั้ง ๆ ที่ ในอดีต Gen Y เป็นผู้นำสูงสุดในการใช้อินเทอร์เน็ตมา ๖ สมัย ส่วน Gen X (อายุ ๔๑-๕๖ ปี) ใช้เฉลี่ยวันละ ๙ ชั่วโมง ๑๒ นาที และ Baby Boomer (อายุ ๕๗-๗๕ ปี) ใช้น้อยที่สุด เฉลี่ยวันละ ๖ ชั่วโมง ๒๑ นาที ตามลำดับ สำหรับกิจกรรมออนไลน์ที่กลุ่ม Gen Z ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดในการเรียนออนไลน์ เฉลี่ยวันละ ๕ ชั่วโมง ๒๓ นาที รองลงมา ดูรายการโทรทัศน์ ดูคลิป ดูหนัง ฟังเพลง เฉลี่ยวันละ ๔ ชั่วโมง ๑๑ นาที และติดต่อสื่อสารออนไลน์ เฉลี่ยวันละ ๓ ชั่วโมง ๓๙ นาที ตามลำดับ

ส่วนปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตที่พบในช่วงที่ผ่านมามากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ ความล่าช้าในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๗๐.๑ ปริมาณโฆษณาออนไลน์ที่มารบกวน ๖๕.๒ ความไม่มั่นใจว่าข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ตเชื่อถือได้หรือไม่ ร้อยละ ๓๘.๐ การให้บริการอินเทอร์เน็ตยังไม่ทั่วถึง ร้อยละ ๓๗.๑ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยากหรือหลุดบ่อย ร้อยละ ๒๖.๙ ตามลำดับ

^๔ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.). (๒๕๖๔). รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ในประเทศไทย ปี พ.ศ. ๒๕๖๔. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

<https://www.etda.or.th/th/pr-news/ETDA-released-IUB-2021.aspx>. ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕.

๑๐. ภัยคุกคามทางไซเบอร์

จากพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สูงขึ้น ประชากรไทยมีการใช้ชีวิตเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตในหลากหลายมิติ ดังผลสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ที่พบว่าคนไทยใช้อินเทอร์เน็ตในการทำกิจกรรมมากมาย ตั้งแต่การทำธุรกรรมออนไลน์ (ร้อยละ ๕๖.๕) การซื้อของ (ร้อยละ ๖๗.๓) การติดต่อสื่อสาร (ร้อยละ ๗๗.๘) การหาข้อมูล (ร้อยละ ๘๒.๒) ความบันเทิง (ดูหนัง/คลิป/โทรทัศน์/ฟังเพลงที่ร้อยละ ๘๕) การใช้ Social media (ร้อยละ ๙๕.๓) และอื่น ๆ อีกมากมาย ดังนั้น หากการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อ่อนแอ ก็อาจทำให้ผู้ประสงค์ร้ายเข้ามาทำอันตรายต่อเราและข้อมูลส่วนบุคคลของเราได้ตั้งแต่การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ไม่ได้ตั้งใจจะเปิดเผย เช่น เพศวิถี อายุ สัญชาติ ศาสนา จนอาจนำไปสู่การขโมยข้อมูลของเราไปใช้ อาทิ รหัสบัตร ATM ข้อมูลบัตรเครดิต การสวมรอยเป็นเรา ไปจนถึงการเรียกค่าไถ่เพื่อแลกกับการไม่เปิดเผยข้อมูลของเราหรือในระดับองค์กร การโจมตีทางไซเบอร์สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูล โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานในการดำเนินงาน ซึ่งสุดท้ายแล้วก็จะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศด้วย ปัจจุบันสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ทวีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลทำให้องค์กรภาครัฐและธุรกิจเอกชนประสบปัญหาระบบหยุดทำงานนานขึ้น ขณะเดียวกันมีค่าใช้จ่ายสูงขึ้นจากการถูกละเมิดความปลอดภัย ดูจากแนวโน้มค่าเสียหายจากการละเมิดข้อมูลทั่วโลกที่เพิ่มขึ้นประมาณปีละ ๐.๕ ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยผลการศึกษา “Asia Pacific CISO Benchmark Study” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของ CISCO ระบุว่า องค์กรธุรกิจไทย ร้อยละ ๒๙.๐ ประสบปัญหาระบบหยุดทำงานนาน ๒๔ ชั่วโมง หรือมากกว่านั้น เพิ่มขึ้นอย่างมากจากปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งมีธุรกิจที่ประสบปัญหาเพียงร้อยละ ๑๑.๐ นับเป็นช่วงหนึ่งปีที่มีการละเมิดความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่รุนแรงที่สุด ส่งผลให้องค์กรธุรกิจของไทยได้รับผลกระทบด้านการเงินประมาณ ๓๐ ล้านบาทหรือมากกว่านั้น สำหรับอุปสรรคสำคัญสำหรับการปรับใช้เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงในไทย ได้แก่ การขาดความรู้เกี่ยวกับกระบวนการและเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำสำหรับการรักษาความปลอดภัย ร้อยละ ๕๒.๐ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญร้อยละ ๓๗.๐ และปัญหาความเข้ากันได้ของระบบรุ่นเก่าและรุ่นใหม่ร้อยละ ๓๒.๐ ตามลำดับ

นอกจากนี้ จากรายงานผลภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Threats) ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย บริษัท Sonic Wall Thailand ได้กล่าวถึงทิศทางของภัยคุกคามไซเบอร์ประเด็นหนึ่งที่น่าสนใจคือในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สถานการณ์ COVID - 19 ที่ยังแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง ทำให้หลายองค์กรต้องปรับรูปแบบการทำงานมาเป็นการทำงานจากที่บ้านหรือ Work from Home กันมากขึ้น พบว่าอาชญากรไซเบอร์ได้ใช้ประโยชน์จากนโยบายการทำงานที่บ้าน เจาะช่องโหว่ของระบบเพื่อเข้าถึงข้อมูลสำคัญ โดยมีแนวโน้มแสวงหาผลประโยชน์ด้านการเงินมากกว่าการมุ่งทำลายระบบหรือข้อมูล อีกทั้งการแพร่ระบาดของ

COVID - 19 ได้มาพร้อมกับการเร่งการเติบโตของอุปกรณ์ IoT ส่งผลให้พบบั๊กแวร์โจมตีอุปกรณ์ IoT บนเครือข่ายไร้สายมากขึ้น โดยเพิ่มจากปีที่แล้วถึงร้อยละ ๖๖.๐^๕

จะเห็นได้ว่า เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกแก่การดำรงชีวิตประจำวัน จากรายงานของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union :ITU) คาดว่า ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จะมีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๗๐.๐ ของประชากรทั่วโลก ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้อินเทอร์เน็ตมาพร้อมกับความท้าทายและภัยคุกคามทางไซเบอร์ซึ่งมีหลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เป็นจริง การพยายามบุกรุกเข้าระบบ การโจมตีสภาพการใช้งานของระบบการพัฒนาโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ และการสร้างหน้าเว็บไซต์ปลอมเพื่อหลอกลวงหาผลประโยชน์ เป็นต้น อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประเทศชาติ ภาครัฐกิจ และปัจเจกบุคคล ผลจากการสำรวจความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เพื่อวิเคราะห์ถึงสถานการณ์ ปัญหา อุปสรรค และการรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์ของประเทศไทย โดยมีหลักการพิจารณา ๑) การกำหนดมาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๒) การปกป้องดูแลอุปกรณ์สารสนเทศ ๓) ความสามารถในการตรวจพบเหตุภัยคุกคาม ๔) การรับมือภัยคุกคาม และ ๕) การกู้คืนระบบหลังเกิดเหตุ พบว่า การรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนมากกว่า ๕๐๐ หน่วยงานมีค่าเฉลี่ยในระดับต่ำ จากสถานการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ข้างต้นที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงขึ้นทุกปี การขาดแคลนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อันส่งผลต่อความสามารถในการดำเนินการ จนส่งผลให้ถูกโจมตีทางไซเบอร์และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างมหาศาล ถึงแม้ว่า จะมีการลงทุนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เพิ่มสูงขึ้น แต่ในประเทศไทยเองยังขาดแคลนบุคลากรและผลิตภัณฑ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เป็นนวัตกรรมในประเทศ ทำให้ต้องพึ่งพาบุคลากรและผลิตภัณฑ์จากต่างประเทศ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ในการเสริมสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตลอดจนตอบสนองต่อเหตุภัยคุกคามและฟื้นฟูระบบให้กลับคืนสู่สภาวะปกติอย่างทันท่วงที

^๕ SONICWALL. (๒๕๖๔). ๗ แนวโน้มภัยคุกคามไซเบอร์ปี ค.ศ. ๒๐๒๑. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://www.techtalkthai.com/top-7-cyber-threats-in-2021-by-sonicwall/>. ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ภาคผนวก จ

การสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนแม่บท ฯ

และ รายนามผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) ในการสัมภาษณ์ (In-depth interview)

และรายชื่อหน่วยงานและบุคคลที่เข้าร่วมสัมมนา Workshop

เพื่อประกอบการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

ภาคผนวก จ

การสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนแม่บทฯ

ปฏิทินการเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำแผนแม่บท IT กระบวนการยุติธรรม

การเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำแผนแม่บท IT กระบวนการยุติธรรม

2564

พฤศจิกายน



สัมมนา Workshop ครั้งที่ 1 Customer Experience :

กำหนดปัญหา ศึกษา และวิเคราะห์จากผู้ปฏิบัติงาน

เป้าหมาย 1. หน่วยงานมีปัญหาย่างไร ในการให้บริการประชาชน

2. ในระหว่างกรให้บริการกับประชาชน ได้มีปัญหอะไรขึ้นตอนยุติธรรม

2564

ธันวาคม



1. เก็บรวบรวมข้อมูล ความเข้าใจปัญหา/สรุปปัญหาสู่ประชาชน
เจาะลึก (In-depth Interview) จาก ผู้ให้บริการหน้างานและ
ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนในขั้นตอนยุติธรรม
2. รายงานผลเพื่อขออนุมัติหลักการดำเนินการ

3. ต่อผู้บริหาร ในสิ่งที่ได้ดำเนินการ
3. ประชุมอนุกรรมการ IT นำเสนอรายงานผลการดำเนินงาน
ของแผนฉบับเดิมความคืบหน้า โครงการต่างๆ ของหน่วยงาน/
สิ่งที่ได้ดำเนินการ /ผลลัพธ์ที่จะเกิด

2565

มกราคม - กุมภาพันธ์



สัมมนา Workshop ครั้งที่ 2

- ประชุมคณะทำงานแผนแม่บท IT ทหือสรุป User Experience: หน่วยงานต้นแบบที่มี
ประสบการณ์ ที่ดีในการ E-Service ได้สำเร็จ
 - ประเมินความพร้อมของหน่วยงานต้นแบบโดยจัดตั้ง /GAP มีอะไร /EA สถานะปัจจุบัน
- เป้าหมาย e-Service ของหน่วยงานกระบวนการยุติธรรม ควรมีอะไร
กลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยี และเจ้าหน้าที่นโยบายและแผน และ กพร.

2565

เมษายน - กันยายน



ออกแบบ Business Model , ทัศนคติจากผู้บริหาร

โดยอาศัยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview)

ผู้บริหารคนสำคัญที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูล จากภาคประชาชน
และภาคธุรกิจ เน้นการบูรณาการรวบรวมข้อมูล กำหนดยุทธศาสตร์
และแนวทางการดำเนินงาน การ ให้ได้ตามเป้าหมาย

- App.ที่ตอบสนองต่อการใช้งานแก่ประชาชนในอนาคต ออกแบบภาพฝัน

2565

มีนาคม



สรุปกรอบแนวทาง ปัญหา /การออกแบบ /สรุปความพร้อม และ GAP ต่างๆ
ของหน่วยงาน และ แนวทาง e-Service ของหน่วยงานกระบวนการยุติธรรม

- ประชุมอนุกรรมการ IT นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของแผนฉบับเดิม
ความคืบหน้า โครงการต่างๆของหน่วยงาน /สิ่งที่ได้ดำเนินการ /ผลลัพธ์ที่จะเกิด

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ระดมสมอง (Brainstorming) เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึง Customer Experience โดยการมองปัญหาจากภาคประชาชนมาที่ภาครัฐตามขั้นตอนการให้บริการ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ในกระบวนการยุติธรรม สามารถวิเคราะห์ Customer Experience / User Experience ในกระบวนการยุติธรรม จำแนกออกเป็น ๒ ด้านหลัก คือ (๑) ด้านการสื่อสาร ระหว่างผู้รับบริการ / ผู้ให้บริการ และ (๒) ด้านระบบงาน / ผลลัพธ์ โดยมีรายละเอียดประเด็นของการดำเนินการ ดังนี้

๑. การประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อประกอบการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ อาศัยการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามบุคลากรหน้างานผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม จำนวนทั้งสิ้น ๖๙ คน จาก ๓๔ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อกำหนดกรอบ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

๒. ครั้งที่ ๑ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อกำหนดกรอบ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๙ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึง Customer Experience โดยการมองปัญหาจากภาคประชาชนมาที่ภาครัฐตามขั้นตอนการให้บริการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ในกระบวนการยุติธรรม จากการระดมสมองของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐๒ คน จาก ๓๔ หน่วยงาน ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

เวทีที่ ๑ วันจันทร์ที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ช่วงเช้า (กลุ่มที่ ๑) ประกอบด้วย ๑) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒) กรมการปกครอง ๓) สำนักงานอัยการสูงสุด ๔) สำนักงาน ป.ป.ช. ๕) สำนักงาน ปปส. ๖) สำนักงาน ป.ป.ท. ๗) กรมสอบสวนคดีพิเศษ ๘) สำนักงาน ปปง. ๙) สำนักงานนิติวิทยาศาสตร์ ๑๐) สภานายความ

เวทีที่ ๒ วันจันทร์ที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ช่วงบ่าย (กลุ่มที่ ๒) ประกอบด้วย ๑) สำนักงานศาลยุติธรรม ๒) สำนักงานศาลปกครอง ๓) สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ๔) กรมราชทัณฑ์ ๕) กรมคุมประพฤติ ๖) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ๗) กรมบังคับคดี ๘) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ๙) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เวทีที่ ๓ วันอังคารที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ช่วงบ่าย (กลุ่มที่ ๓) ประกอบด้วย ๑) สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ๒) สำนักงานกิจการยุติธรรม ๓) สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย ๔) สถาบันอนุญาโตตุลาการ ๕) สำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๖) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๗) สำนักงานปรมาณู ๘) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ๙) สำนักงานประกันสังคม ๑๐) กรมการขนส่งทางบก ๑๑) กอ.รมน. ภาค ๔ ส่วนหน้า ๑๒) ศอ.บต. ๑๓) หน่วยข่าวกรองทางทหาร ๑๔) สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ๑๕) สำนักงาน กกต.

๓. การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนและประชาชนซึ่งได้รับความเดือดร้อนในขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม ได้แก่ (๑) เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างาน (๒) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหน้างาน และ (๓) ประชาชนซึ่งได้รับความเดือดร้อนในขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งสิ้น ๒๖ คน จากจำนวน ๑๑ หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม ทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ (๑) มูลนิธิเมาไม่ขับ (๒) มูลนิธิพิริมา หงสกุล เพื่อเด็กและสตรี (๓) สภานายความ (๔) สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานสำนักงานอัยการสูงสุด (๕) สถานีตำรวจภูธรเมืองอุบลราชธานี (๖) สถานีตำรวจภูธรวารินชำราบ (๗) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม (๘) สำนักงานกองทุนยุติธรรม (๙) สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (๑๐) สำนักงานยุติธรรมจังหวัดนนทบุรี และ (๑๑) สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดนนทบุรี ด้วยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Cisco Webex Meetings ในระหว่างวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (Content Analysis) Customer Experience/User Experience ในกระบวนการยุติธรรม

๔. ครั้งที่ ๒ สำนักงานกิจการยุติธรรม จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อจัดทำร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ในหัวข้อการพัฒนา e-Service ในกระบวนการยุติธรรม ด้วยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Cisco Webex Meetings เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินการ (Best Practice) อันจะนำไปสู่การพัฒนา e-Service ในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งค้นหาช่องว่างในการดำเนินการ (Gap) และแนวทางการพัฒนา Digital Culture ให้แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กร โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนัก /กอง/กลุ่มด้านนโยบาย และแผน ด้านการพัฒนาระบบบริหาร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม จำนวน ๓๕ หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น ๑๐๕ คน

๕. ครั้งที่ ๓ สำนักงานกิจการยุติธรรม จัดให้มีสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ครั้งที่ ๓ ขึ้น ในวันจันทร์ที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ด้วยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Cisco Webex Meetings เป็นการประชุมผู้บริหารเพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการเชิงผลลัพธ์ในการดำเนินงาน /การปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถ shape up business model และ customer experience ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีผู้เข้าร่วมการสัมมนา ประกอบด้วย CIO/ผู้บริหารของหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม / สำนักงานประมาณ / กรมบัญชีกลาง จำนวน ๔๔ คน รวมทั้งสิ้น ๒๖ หน่วยงาน

ประเด็นการสัมมนาและสัมภาษณ์ และผลสรุปการวิเคราะห์ปัญหา ประกอบด้วย

ด้านการสื่อสารระหว่างผู้รับบริการ / ผู้ให้บริการ

ประเด็นปัญหาของผู้รับบริการ ประชาชนไม่เข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน ส่งผลให้ไม่ทราบว่าจะต้องติดต่อรับบริการจากหน่วยงานใด รวมทั้งไม่ทราบช่องทาง / กฎ ระเบียบ และขั้นตอน / กระบวนการในการขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ นอกจากนั้น ยังพบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนพูดจาไม่สุภาพ / ขาดทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และการสื่อสารที่ดีในการให้บริการ

แนวทางการแก้ไข

- **การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร**

จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งช่องทาง / กฎ ระเบียบ และขั้นตอน / กระบวนการในการขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่ายและน่าสนใจ เช่น คลิปวิดีโอ หรือ Infographic ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น Line / Chatbot / Website / Facebook Live / Robot / Tick Tok เป็นต้น

ด้านระบบงาน/ผลิตภัณฑ์

ประเด็นปัญหาของผู้รับบริการ ประชาชนต้องใช้แบบฟอร์ม / เอกสาร / หลักฐาน จำนวนมาก ในการติดต่อรับบริการ ขั้นตอนการขอรับบริการยุ่งยากและซับซ้อน ประชาชนไม่สะดวกมารับบริการ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน และหน่วยงานส่วนใหญ่ยังไม่มีบริการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Service ระยะเวลาในการให้บริการนาน รวมทั้งประชาชนไม่ทราบกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการที่ชัดเจน หรือไม่สามารถติดตามสถานะการดำเนินการได้อย่างสะดวก นอกจากนั้นประชาชนบางส่วนไม่เชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลของผู้รับบริการ / แจ้งเบาะแส / ร้องเรียน / ร้องทุกข์

แนวทางการแก้ไข

- **การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานของรัฐ**

ควรบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานร่วมกัน เพื่อลดเอกสารที่ใช้ในการติดต่อราชการ โดยดึงข้อมูลของประชาชนจากฐานข้อมูลกลาง และงดการเรียกเอกสารที่อยู่ในระบบข้อมูลของราชการกับประชาชน รวมทั้งจัดทำ Online Single Form เพื่อใช้ในการติดต่อขอรับบริการ

- **ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ One Stop Service ๔.๐**

จัดทำศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ One Stop Service ๔.๐ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด โดยรวมระบบบริการไว้ที่เดียว และนำ AI Technology และ Virtual Assistant มาใช้ในการดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เช่น การแนะนำข้อมูลที่จำเป็น การคัดกรองเรื่องเบื้องต้น การให้คำปรึกษาทางกฎหมายเบื้องต้น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและเอกสาร อันจะนำไปสู่การสร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล (Good Governance) ในการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ

- **ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือ**

ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน ลดกระบวนการที่ไม่จำเป็น และพัฒนาระบบงานดิจิทัลแบบอัตโนมัติในการให้บริการประชาชน หรือ e-Service ซึ่งอนุญาตให้ใช้เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ลายมือชื่อดิจิทัล รวมทั้งนำ automatic flow และระบบติดตามสถานการณ์ดำเนินการ / สถานะคดี มาใช้ในกระบวนการงานยุติธรรม เป็นต้น

- **สร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูล**

สร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยทำให้ระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบความมั่นคงปลอดภัย เช่น การรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล การรักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล ระบบคุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ความครบถ้วน ความเป็นปัจจุบัน ระบบการเปิดเผยข้อมูล เช่น หน่วยงานเจ้าของข้อมูลไม่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล กระบวนการขอใช้ข้อมูลมีความซับซ้อน และใช้เวลานาน ข้อมูลไม่อยู่ในรูปแบบที่ใช้งานต่อได้ง่าย เป็นต้น

- **พัฒนา / ปรับปรุงระบบการประเมินความพึงพอใจและการรับข้อร้องเรียนของประชาชน / ผู้รับบริการ เพื่อพัฒนาการให้บริการ**

ควรพัฒนา / ปรับปรุงระบบการประเมินความพึงพอใจ และการรับข้อร้องเรียนของประชาชน / ผู้รับบริการ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ และปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน / การให้บริการ โดยกำหนดรูปแบบการประเมินความพึงพอใจที่มีความหลากหลายตามความเหมาะสม เช่น การให้คะแนนการบริการ ณ จุดให้บริการ การสำรวจผ่าน Website หรือแบบสอบถามออนไลน์ นอกจากนั้น ควรจัดให้มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนที่เข้าถึงได้สะดวก เช่น มี QR code ในการแจ้งข้อร้องเรียน มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน และการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เช่น มีระบบรายงานสถานะข้อร้องเรียนโดยไม่ต้องร้องขอ ผ่าน SMS หรือ E-mail เป็นต้น

เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงาน และขั้นตอนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม

ประเด็นการประเมินศักยภาพความพร้อมและผลการดำเนินการของหน่วยงาน

จากการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อประกอบกรจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ อาศัยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามบุคลากรหน้างานผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม จำนวนทั้งสิ้น ๖๙ คน จาก ๓๔ หน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อกำหนดกรอบ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๙ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

๑. ด้านโครงสร้างระบบ : ICT Infrastructure

พบว่า ขั้นตอนการทำงานด้าน ICT ภายในหน่วยงาน ไม่ค่อยสลับซับซ้อนมากนัก (ค่าเฉลี่ย ๒.๖๔) การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มักเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๒) การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก ส่วนใหญ่อาศัยเลขประจำตัวประชาชน (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๒) รองลงมาใช้เลขคดี (ค่าเฉลี่ย ๒.๒๘) และลายนิ้วมือดิจิทัล (ค่าเฉลี่ย ๑.๕๖) ตามลำดับ หน่วยงานเกือบทั้งหมดจัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานอยู่ในขอบเขตภาระงานของโครงการจ้างบำรุงรักษา และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๘) ปฏิบัติตามมาตรการระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐) และปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบได้อย่างราบรื่น (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๐)

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ได้แก่ การดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐค่อนข้างล่าช้า การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล การขาดงบประมาณในการสนับสนุนการทำงานด้าน IT การขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะด้าน IT ของผู้เกี่ยวข้อง บางเรื่องที่ต้องดำเนินการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดผู้เชี่ยวชาญ อยากให้มีการวางโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย

๒. ด้านข้อมูล : Software and Information System

พบว่า หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเกือบทั้งหมด มีข้อมูลที่ต้องการ มีความน่าเชื่อถือเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๑) ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ปฏิบัติตามขั้นความลับ (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐) รองลงมา มาตรฐานการแลกเปลี่ยน (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖) รับฟังความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๘) ใช้ระบบข้อมูลที่มีระดับความละเอียดสูงเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๒) และสื่อสารประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๔) ตามลำดับ

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน จำเป็นต้องใช้งบประมาณ ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี และความพร้อมด้าน IT ของหน่วยงาน

๓. ด้านอุปกรณ์ : ICT Hardware

พบว่า หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมขาดงบประมาณ (ค่าเฉลี่ย ๓.๑๒) และขาดความต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย ๒.๘๓) ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุม สถานที่ปฏิบัติงานรองรับการเชื่อมโยงและส่งผ่านข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๒) รองลงมา สถาปัตยกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถรองรับการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและส่งผ่านข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๑) และมีเครื่องแม่ข่าย (Servers) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑) ตามลำดับ

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานมีน้อย ขาดงบประมาณการพัฒนาระบบ ขาดความต่อเนื่องและชัดเจนของงบประมาณในแต่ละปี หรือไม่ได้รับงบประมาณ ในการจัดซื้อระบบโครงสร้างพื้นฐาน

๔. ด้านบุคลากร : People Ware

พบว่า ผู้บริหารระดับสูงในแต่ละหน่วยงาน เห็นความสำคัญ มีความเข้าใจการพัฒนา ระบบงานด้วย ICT (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔) มากที่สุด รองลงมา ผู้ใช้งาน มีทัศนคติที่ดี ยอมรับการนำ ICT มาใช้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖) ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และการฝึกอบรมบุคลากรในความรู้ ด้าน ICT (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๕) เร่งรัดการพัฒนาระบบ ICT ได้อย่างสอดคล้องกับ พ.ร.บ. การบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๘) และมีผู้เชี่ยวชาญภายนอก มาให้คำแนะนำปรึกษานำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงและส่งผ่านข้อมูล (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๒) แต่ยังพบปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังคนที่มีความรู้และทักษะในการพัฒนาระบบเชื่อมโยง ข้อมูล (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๐) และความก้าวหน้าในสายอาชีพ ให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ (ค่าเฉลี่ย ๓.๐๔) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ได้แก่ การเร่งรัดพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญ การพัฒนาระบบความก้าวหน้าของบุคลากรในสายงาน

รายนามผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) ในการสัมภาษณ์ (In-depth interview)

วันเวลา	รายชื่อ
จันทร์ 21 ก.พ.65	
09.00 - 12.00 น.	-
13.00 - 16.00 น.	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดนนทบุรี จหน.ระดับหัวหน้างาน : นายนำโชค พงศ์จันทร์เสถียร ยุติธรรมจังหวัดนนทบุรี จหน.ผู้ให้บริการหน้างาน : นางสาววิจิตา แข็งแรง พนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ประชาชน : นางเอี่ยมเดือน วัฒนสุโรจน์ (สัมภาษณ์ที่ สนง.)
อังคาร 22 ก.พ.65	
08.15 - 09.00 น.	คุณสุรสิทธิ์ ศิลปะงาม ผกก.มูลนิธิเมาไม่ขับ (สะดวกใช้ Line)
09.00 - 12.00 น.	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดนนทบุรี จหน.ระดับหัวหน้างาน : นางสาววรภรณ์ นพณัฐรพันธ์ พนักงานคุมประพฤติชำนาญการพิเศษ จหน.ผู้ให้บริการหน้างาน : นายวุฒิวงค์ แก้วได้ปาน พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ ประชาชน : นางมาริสา เป้าสิทธิ์
13.00 - 16.00 น.	สภ.เมืองอุบลราชธานี จหน.ระดับหัวหน้างาน : พ.ต.ท.อภิรักษ์ ปลื้มมะลิ้ง รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.เมืองอุบลราชธานี จหน.ผู้ให้บริการหน้างาน : ร.ต.อ.สมสมัย ฝ้ายดี รอง สว.(สอบสวน) สภ.เมืองอุบลราชธานี
พุธ 23 ก.พ.65	
09.00 - 10.00 น.	สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (สขง.) กรมคุ้มครองสิทธิฯ ประชาชน : นายกิตติศักดิ์ ฉวีวรรณ (สัมภาษณ์ทาง Line.)
10.00 - 11.00 น.	คุณเจษฎา แยมสบาย ประธานเครือข่ายเหยื่อเมาไม่ขับ (สัมภาษณ์ทาง Line.)
11.00 - 12.00 น.	คุณมนต์ชัย ทัพชัย ผู้ช่วย ผกก. มูลนิธิเมาไม่ขับ (สัมภาษณ์ทาง Line.)
13.00 - 16.00 น.	ศูนย์บริการร่วม กระทรวงยุติธรรม จหน.ระดับหัวหน้างาน : คุณศกลวรรณ ชัยภักดิ์ นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ หน.ฝ่ายบริหารทั่วไป และกลุ่มงานนิติการ 3 จหน.ผู้ให้บริการหน้างาน : นายรัฐพงศ์ เกษรพุด นักบริหารจัดการงานยุติธรรม ประชาชน : น.ส.ชนกพร จันจุฬา (ใช้ Line เวลา 13.00 - 13.15 น.) กองทุนยุติธรรม จหน.ระดับหัวหน้างาน : น.ส.พลิดาน์ เขียววิยาการ นิติกรชำนาญการ หน.กลุ่มงานช่วยเหลือประชาชน จหน.ผู้ให้บริการหน้างาน : นายธวัชชัย อีระนุกูล นิติกร ประชาชน : นายเฉลิม ชั่งทองมะดัน (เข้ามาสัมภาษณ์ที่ สนง. เวลา 13.00 น.)
พฤหัสบดี 24 ก.พ.65	
09.00 - 12.00 น.	-

วันเวลา	รายชื่อ
13.00 - 16.00 น.	สภ.วารินชำราบ
	จนท.ระดับหัวหน้างาน : พ.ต.อ.ยุทธนา พฤกษ์รุ่งเรือง ผกก.สภ.วารินชำราบ
	จนท.ผู้ให้บริการหน้างาน : รอข้อมูล
	ประชาชน : รอข้อมูล
ศุกร์ 25 ก.พ.65	
09.00 - 12.00 น.	สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (สชง.) กรมคุ้มครองสิทธิฯ
	จนท.ระดับหัวหน้างาน : นางปฐมพร โรจน์เรืองแสง นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ ทน.กลุ่มงานช่วยเหลือและเยียวยา
	จนท.ผู้ให้บริการหน้างาน : น.ส.เมรินทร์ จำปาทอง นิติกร
13.00 - 16.00 น.	สภานายความ
	จนท.ระดับหัวหน้างาน : คุณประทีน วรรณภาค หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย
	จนท.ผู้ให้บริการหน้างาน : น.ส.กรรณิการ์ กัลยาณมิตร เจ้าหน้าที่
	ประชาชน : -
จันทร์ 28 ก.พ.65	
09.00 - 10.00 น.	-
13.00 - 16.00 น.	-
อังคาร 1 มี.ค. 65	
09.00 - 12.00 น.	-
13.00 - 16.00 น.	มูลนิธิปวีณา (สะดวกใช้ Zoom)
	จนท.ผู้ให้บริการหน้างาน : น.ส.ณัฐกานต์ รัตติมาสกล นายวรภัทร วัชรานุทัศน์

รายชื่อหน่วยงานและบุคคลที่เข้าร่วม Workshop ในการจัดทำแผน

หน่วยงาน	ชื่อ-สกุล (พร้อมคำนำหน้า)	ตำแหน่ง
กรมคุมประพฤติ	นายสุรศักดิ์ ยอสินธุ์	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
	นางสาวประทุมรัตน์ แก้วทองรักษ์	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
	นางสาวจินดารัตน์ เหลี่ยมเต๊ะ	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการคุมประพฤติ
กรมราชทัณฑ์	นายชัยรัตน์ แก้วเทศ	นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
กรมราชทัณฑ์	นายณัฐวัฒน์ นิลกลัด	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
กรมการขนส่งทางบก	นางสาวสุรีพร สุขจีน	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมการขนส่งทางบก	นางจินต์จุฑา ตีระณะ	หัวหน้ากลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์
กรมการขนส่งทางบก	นางสาววรัญญา สัจจานุรักษ์	นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ
กรมการขนส่งทางบก	นางสาวโสชนา อีร์นิติ	นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย	นายเจนภพ ชะดาบู้	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย	นางบุญยิ่ง ชั่งสัจจา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย	นายเกียรติชัย ชุ่มมงคล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย	นายธวัชชัย สุขบำเพ็ญ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรมบังคับคดี	นางสาวตติยา คำทิพย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ
กรมบังคับคดี	นายธรา เทียนประทีป	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	นางพรทิวา ทองหล่อ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ
กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	นายธีรเดช ปรียานนท์	นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หน่วยงาน	ชื่อ-สกุล (พร้อมคำนำหน้า)	ตำแหน่ง
		ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	นายจิตรพล อินกุนา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	นางสาวอรัชพร ต่อพันธ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	นางสาวจิราภรณ์ คุ่มกลัด	นักทรัพยากรบุคคล
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	นางพรทิวา ทองหล่อ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	นางสาวสุวรรณ บุญญาศิริรัตน์	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	นายสัมฤทธิ์ ดวงแก้ว	พนักงานสอบสวนคดีพิเศษชำนาญการ
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	นายสืบพงษ์ กอเสถียรวงศ์	เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ
กอ.รมน.ภาค 4 สน.	พ.ท.ณรงค์ฤทธิ์ อ่อนชะอ่ำ	หัวหน้าแผนกพัฒนาระบบสารสนเทศ
ชกท.	ร.อ.กานต์ ว่องวัตรพงศ์	รอง หน.ชุด ตีความภาพถ่าย ชกท.
ชกท.	ร.อ.กานต์ ว่องวัตรพงศ์	รอง หน.ชุด ตีความภาพถ่าย
ศอ.บต.	นางทัศนีย์ เพ็งสง	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร
ศอ.บต.	นางสาวศศิพิชญ์ นิลไพรัช	ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์การสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ดี
ศอ.บต.	นางสาวสุภาพร กาญจนวงศ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	นายชนิษฐ์ ขาวสำอางค์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	นายศราวุธ ตุ่นคำแดง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
สภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์	นายพีรพงศ์ สุขมงคลกุล	รักษาการหัวหน้างาน

หน่วยงาน	ชื่อ-สกุล (พร้อมคำนำหน้า)	ตำแหน่ง
สภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	ฉัตรชัย สัมธรรมพงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	นางปาริชาติ วิจารณ์วรรณลักษณ์	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงบประมาณ	นายรณฤทธิ์ ศรีอาจ	นักวิเคราะห์งบประมาณ ชำนาญการพิเศษ
	นายชลทิตย์ ประทีปโนวงศ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สำนักงาน ป.ป.ช.	สมพร ครุฑสาคร	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยี สารสนเทศ
สำนักงาน ป.ป.ท.	นายนักสิทธิ์ อึ้งสกุล	ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหาร เทคโนโลยีและพัฒนาระบบ
สำนักงาน ป.ป.ท.	นางอรทัย เพชรสันต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สำนักงาน ป.ป.ส.	นางปะภาสีย์ คัยนันท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เชี่ยวชาญ
สำนักงาน ป.ป.ส.	นายราเชน บุญยรัตพันธุ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สำนักงาน ป.ป.ส.	นางสาวลักขมี พุทธิพิพัฒ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สำนักงาน ปง.	นายศิวัช ชาวบางงาม	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ สำนักงาน ปง.
สำนักงาน ปง.	นางสาวเมธิณี อมรพัฒน์กุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สำนักงาน ปง.	นางสาวกุลนันท์ ศรีเจริญ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สำนักงาน ปง.	นางสาวเพ็ญพร รุ่งเมือง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สำนักงาน ปง.	นางกาญจนา ลิ้มสมวงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ
สำนักงาน ปง.	น.ส.นารีรัตน์ เอี่ยมตั้งพาณิชย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
สำนักงานกฤษฎีการ	นางสาวศิรินุช ศรีเมือง	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการพิเศษ
สำนักงานคณะกรรมการการ เลือกตั้ง	นายณัฐม พุทธิมรรค	ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบ สารสนเทศ
สำนักงานประกันสังคม	นางสาววนัสกา แก้วประจำ	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
สำนักงานประกันสังคม	นายคณศร์ การิพัฒน์	นักวิชาการประกันสังคม ๔

หน่วยงาน	ชื่อ-สกุล (พร้อมคำนำหน้า)	ตำแหน่ง
สำนักงานปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	นางสาวจิตใจ ปราเหนือ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	นายอนุวัตร ศรีไชโย	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	นางสาวปิยะดา สุดกังวาล	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ และแผนงาน
สำนักงานปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	นางสาวศิริพร พุฒิพัตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
สำนักงานปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	นายชิน ปุ่งเผ่าพันธ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติ การ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	นายณัฐชุนาท พิบูลย์สมบัติ	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	นายสมเกียรติ จอมทรัพย์	ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาระบบ สารสนเทศ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	นายพิสุทธิรักษ์ รัตนธนนัน	ผู้อำนวยการส่วนโครงสร้างพื้นฐาน และความมั่นคงปลอดภัย
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	นายรชฏ เพิ่มพูล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	นางสาวสิริรัตน์ เมืองสมุทร	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	นายไพศาล จังวัฒนกุล	ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	พรรณรพี ชุมชุมพร	ปฏิบัติการ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	นางสาวสิริรัตน์ เมืองสมุทร	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน
สำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล	นายชินทร์ ธีรฐิตยางกูร	ผู้อำนวยการฝ่ายขับเคลื่อนนโยบาย รัฐบาลดิจิทัล
	บริตตา อินธัญ	นักกลยุทธ์องค์กร
สำนักงานศาลปกครอง	นายสุรเชษฐ์ วงศ์สุวรรณ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
สำนักงานศาลปกครอง	นางสาวอรรพรรณ บุณนาค	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
สำนักงานศาลปกครอง	นางสาวทัศนวรรณ จุลละสร	เจ้าหน้าที่ศาลปกครอง ชำนาญการพิเศษ

หน่วยงาน	ชื่อ-สกุล (พร้อมคำนำหน้า)	ตำแหน่ง
	นางสาวตฤณชยา ภูมิรัตนไพศาล	เจ้าหน้าที่ศาลปกครองชำนาญการ
สำนักงานศาลยุติธรรม	นางณัฐ ไทยงาม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานศาลยุติธรรม	นางสาวปวิศา พงศ์พัฒนานุฒิ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
สำนักงานศาลยุติธรรม	นางสาวเปรมฤดี หาวัฒร	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยี สารสนเทศ
สำนักงานศาลยุติธรรม	น.ส.พรพรรณชล มาทัพ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	นายสุเมธ สุระเสียง	เจ้าหน้าที่ศาลรัฐธรรมนูญ ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	นายพีรวิทย์ ธนภฤตย์มนตรี	เจ้าหน้าที่ศาลรัฐธรรมนูญ ชำนาญการพิเศษ
	ว่าที่ร้อยตรี เฉลิมชนม์ บุญเกียรติสกุล	เจ้าหน้าที่ศาลรัฐธรรมนูญ ชำนาญการพิเศษ
	นางสาวสาวิตรี อมรตานนท์	ผู้อำนวยการสำนักบริหารและ อำนวยการ รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ แผนงาน และงบประมาณ
สำนักงานอัยการสูงสุด	นางสาวสุรีพร ศิริภักดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ พิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานอัยการสูงสุด	นางสาวชฎาวัลย์ สิงห์อินทร์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานอัยการสูงสุด	นายวรกร สอนนุ้ย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
สำนักงานอัยการสูงสุด	นางสาวอุษา สิริปรีดากุล	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
สำนักงานอัยการสูงสุด	นางสาวลภัสสรดา พึ่งเนตร	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์ นโยบาย และแผน
สำนักงานอัยการสูงสุด	รัตนา วงค์ทะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ว่าที่ พ.ต.อ.พีรภูมิ ฤกษ์นารุณ	ผู้กำกับการกลุ่มงานตรวจสอบ สำนวน 2 กองคดีอาญา
	พ.ต.อ.วันชาติ หลอดทอง	ผู้กำกับการกลุ่มงานแผน ทางการบริหาร กองยุทธศาสตร์

ภาคผนวก ฉ

รายละเอียดโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการใน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรม ด้วยดิจิทัล ปัจจัยหลัก ๓ ประการ คือหน่วยงานไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ และมีการปรับเปลี่ยนแผน การดำเนินงาน และอยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

๑. โครงการที่ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ

๑. โครงการพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระทรวง ยุติธรรม (หน่วยงาน ยธ. (สป.ยธ.)

๒. โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายฐานข้อมูลอาชญากรและตรวจเปรียบเทียบลูกกระสุนปืน ปลอกกระสุนปืนด้วยระบบอัตโนมัติในส่วนภูมิภาค (ระยะที่ ๒) (หน่วยงาน ตร.)

๒. โครงการที่มีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงาน ประกอบด้วย

๑. โครงการจัดเก็บและตรวจสอบสารพันธุกรรม (DNA) ของผู้ต้องขัง ที่ถูกคุมขังในเรือนจำ ทั่วประเทศ(หน่วยงาน ยธ. (สนว.)) ** ยังไม่สามารถดำเนินการเข้าจัดเก็บได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

๒. โครงการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน เพื่อทำสำนวนคดีอาชญากรรมข้ามชาติและคดีอื่น ๆ (หน่วยงาน อส.)

๓. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำนักงานการสอบสวน (หน่วยงาน อส.)

๔. โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการกระทำผิดซ้ำ (สป.ยธ. / สกธ.)

๕. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านไซเบอร์ (หน่วยงาน ดศ.)

๖. โครงการสร้างความตระหนักและรอบรู้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ภาคประชาชนและหน่วยงานทั่วไป (หน่วยงาน ดศ.)

๗. โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions) (หน่วยงาน ดศ. (สพธอ.))

๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (หน่วยงาน ปปง.)

๓. โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. โครงการจัดทำฐานข้อมูลระบบสารสนเทศกลางด้านกฎหมาย (หน่วยงาน สกค)

ภาคผนวก ข

การขับเคลื่อนและพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC

ปัจจุบัน ศูนย์ DXC ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานผ่านเครือข่ายภาครัฐ GIN ในการบริการสืบค้น และรายงานผลให้กับผู้ใช้งานที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล โดยสามารถใช้ระบบผ่านทางเว็บไซต์ www.dxc.go.th เข้าสืบค้นข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานที่อนุญาตให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน โดยที่ระบบจะไม่มีเก็บข้อมูลนอกจากข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) ในการเข้าใช้งาน ตาม พรบ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ เท่านั้น สำหรับรูปแบบรายงานผลการสืบค้นข้อมูลแบ่งออกเป็น ๒ แบบ คือ ๑. รายงานรูปแบบ Single Report คือ รายงานแสดงผลรวมแบบเบ็ดเสร็จในรายงานเดียว ๒. รายงานแบบ Local Data Source Search คือ รายงานแยกตามหน่วยงานของผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้ ศูนย์ DXC ยังรวมการให้บริการข้อมูลแบบ Web Service และเป็นศูนย์กลางในการส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้บริการภาพรวมกระบวนการยุติธรรม เช่น การจัดทำรายงานสถิติกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น

โดยมีแนวทางในการขับเคลื่อนศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC ดังนี้

๑. การเชื่อมโยงข้อมูล Connected Government

๑.๑ เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ

๑.๒ กำหนดนโยบายและข้อปฏิบัติด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูล ด้านการแลกเปลี่ยนและบริการข้อมูล ด้านความมั่นคงปลอดภัย

๑.๔ ปรับแก้กฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านการแลกเปลี่ยนและบริการข้อมูล

๒. การให้บริการต่าง ๆ Digital Government

๒.๑ การกำหนด Solution และจัดทำ Service Catalog เพื่อพัฒนาบริการตาม Service Catalog

๒.๒ พัฒนาระบบงานด้านภารกิจพหุมิติสายด้านการบริหารจัดการ MIS และระบบวิเคราะห์ข้อมูลยุติธรรม

๓. ด้านสถิติกระบวนการยุติธรรม (BI & Big Data)

๓.๑ พัฒนาระบบประมวลผลการกระทำผิดซ้ำในกลุ่มพหุมิติสาย และคดีอาชญากรรม

๓.๒ พัฒนาระบบจัดเก็บตัวชี้วัดประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

๓.๓ พัฒนารายการกระบวนการงานอิเล็กทรอนิกส์ด้านพหุมิติสาย ด้านติดตามสถานะคดี และด้านอำนวยความสะดวกยุติธรรม เพื่อให้ได้ข้อมูลตั้งต้นในการจัดทำ Justice Big Data

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจาก BI และ Big Data กระบวนการยุติธรรม มีเป้าหมายเพื่อจัดทำรายงานข้อมูลเสนอผู้บริหาร ในการกำหนดนโยบายต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น การวิเคราะห์ข้อมูลอัตราอาชญากรรมต่อจำนวนประชากร ค่าเฉลี่ยการรอพิจารณาคดี ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรม (อัตราคดีที่พนักงานสอบสวนกับพนักงานอัยการมีความเห็นตรงกัน : Success Rate และอัตราคดีที่พนักงานสอบสวนกับพนักงานอัยการมีความเห็นไม่ตรงกัน : Fail Rate), การวิเคราะห์ข้อมูลการกระทำผิดซ้ำชั้นจับกุม (Re-Arrest) และการวิเคราะห์สภาพผิดปกติด้านอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการยุติธรรม

ปัจจุบัน ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม มีหน่วยงานเป็นสมาชิกจำนวน ๒๖ หน่วยงาน ได้แก่ (๑) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๒) สำนักงานอัยการสูงสุด (๓) กรมราชทัณฑ์ (๔) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน (๕) กรมคุมประพฤติ (๖) กรมสอบสวนคดีพิเศษ (๗) สำนักงาน ป.ป.ส. (๘) สำนักงาน ป.ป.ง. (๙) กรมการปกครอง (๑๐) กรมการขนส่งทางบก (๑๑) สำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม (๑๒) สำนักงานกิจการยุติธรรม (๑๓) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ภาค ๔ ส่วนหน้า (๑๔) ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (๑๕) กรมบังคับคดี (๑๖) สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ (๑๗) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (๑๘) สำนักงาน ป.ป.ท. (๑๙) สำนักงาน ประกันสังคม (๒๐) สำนักข่าวกรองแห่งชาติ (๒๑) หน่วยข่าวกรองทางทหาร (๒๒) สำนักงาน คณะกรรมการการเลือกตั้ง (๒๓) กรมประมง (๒๔) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (๒๕) สำนักงาน ป.ป.ช. และ (๒๖) สำนักงานศาลยุติธรรม

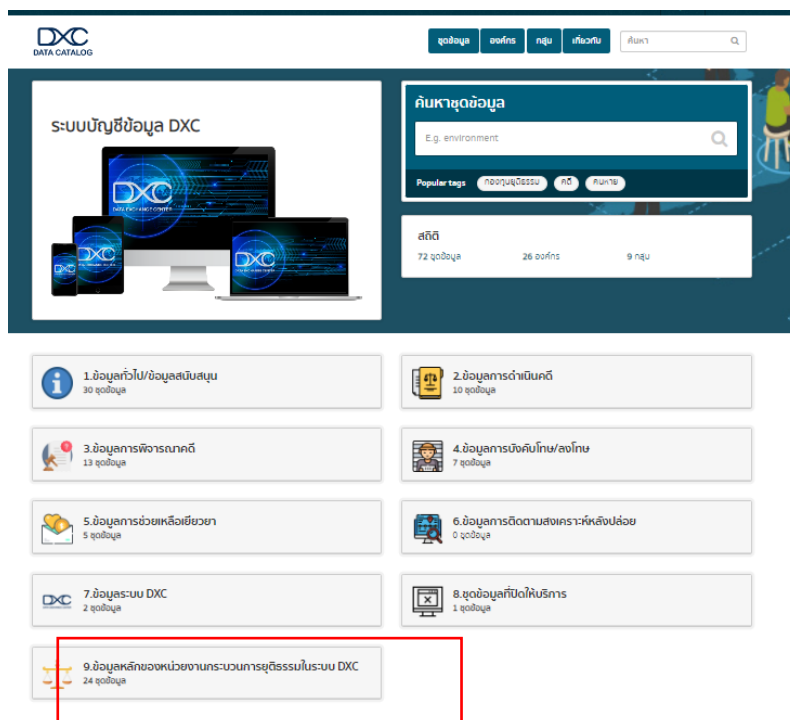
มีจำนวนฐานข้อมูล ๖๔ ฐานข้อมูล ได้แก่ ๑. ทะเบียนราษฎร (Linkage Center) ๒. บัตรประจำตัวประชาชน (Linkage Center) ๓. ที่อยู่บุคคลทุกประเภท (Linkage Center) ๔. ผู้ขอออกหนังสือผ่านแดนทั้งหมด (Linkage Center) ๕. ทะเบียนบุคคลต่างด้าว (Linkage Center) ๖. ใบอนุญาต ป.๔ ครอบครองอาวุธปืน (Linkage Center) ๗. ใบสูติบัตร (Linkage Center) ๘. ภาพ ใบหน้า (Linkage Center) ๙. ทะเบียนสมรส (Linkage Center) | ๑๐. ทะเบียนหย่า (Linkage Center) ๑๑. การจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อตัว (Linkage Center) ๑๒. การจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุล (Linkage Center) ๑๓. ทะเบียนราษฎร (ค้นหาด้วยชื่อ ตัว-ชื่อ สกุล) (Linkage Center) ๑๔. ข้อมูลผู้ต้องหา/จำเลย ๑๕. ข้อหาในตัวผู้ต้องหา/จำเลย ๑๖. ข้อมูลสถานที่เกิดเหตุ ๑๗. ข้อมูล ผู้เสียหาย ๑๘. คำพิพากษาในตัวผู้ต้องหา/จำเลย ๑๙. ข้อมูลสำนวนหลัก ๒๐. ข้อมูลสำนวนย่อย ๒๑. ข้อมูลคำสั่งอัยการ | ๒๒. ข้อมูลอัยการแต่ละสำนวน ๒๓. ข้อมูลสารบบคดี (มิติคดี) ๒๔. ข้อมูล สารบบคดี (มิติคคน) ๒๕. ผู้ต้องขัง (คดีที่พิพากษาแล้ว) ๒๖. ผู้ต้องขัง (คดีที่ยังไม่พิพากษา) ๒๗. อายุ ตัวผู้ต้องขัง ๒๘. เด็กหรือเยาวชนผู้กระทำผิด ๒๙. ผู้ถูกคุมประพฤติ ๓๐. บุคคลล้มละลาย ๓๑. ศพนิรนาม ๓๒. ศพไร้ญาติ ๓๓. คนหาย ๓๔. ความช่วยเหลือทางการเงิน แก่ผู้เสียหาย ในคดีอาญา ๓๕. ความช่วยเหลือทางการเงิน แก่จำเลยในคดีอาญา ๓๖. ผู้ร้องทุกข์ ๓๗. หมายจับ คดีพิเศษ ๓๘. กองทุนยุติธรรม ๓๙. ข้อมูลกองทุนยุติธรรม (๒๕๖๔) ๔๐. ผู้ประกันตน ๔๑. เลือก สถานพยาบาล ๑ ๔๒. ประวัติการจ้างงาน ๔๓. ทะเบียนยานพาหนะ ๔๔. ใบอนุญาตขับขี่ ๔๕. หมายจับ ๔๖. ผู้กระทำผิดกฎหมาย ๔๗. คดีรกรหาย ๔๘. ประวัติบุคคลสูญหาย ๔๙. ประวัติคดียา เสพติด ๕๐. ประวัติคดี ป.ป.ง. (คดีถึงที่สุดแล้ว) ๕๑. ผู้ถูกกล่าวหาคดีด้านการทุจริต (Linkage Center)

๕๒. คดีประมงผิดกฎหมาย (Linkage Center) ๕๓. หมายจับศาล | ๕๔. คำพิพากษาอย่างย่อ
๕๕. คำพิพากษานับเต็ม ๕๖. ข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพและการลงทะเบียนกับหน่วยบริการ (Linkage
Center) ๕๗. การพัฒนาฝีมือแรงงาน (Linkage Center) ๕๘. การครอบครองกรรมสิทธิ์ที่ดินและห้อง
ชุด (Linkage Center) ๕๙. นิติบุคคล ๖๐. ผู้มีรายได้น้อย ๖๑. ทะเบียน ผู้เสียภาษี (Linkage
Center) ๖๒. คนพิการ (Linkage Center) ๖๓. หนังสือเดินทางประเทศไทย (Linkage Center)
๖๔. บุคคลพ้นโทษ

ภาคผนวก ข

การจัดทำบัญชีข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมในระบบ DXC

อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ได้มีการกำหนดข้อมูลหลักของหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมในระบบ DXC รวมทั้งสิ้น ๒๔ ชุดข้อมูล โดยสำนักงานกิจการยุติธรรมในฐานะฝ่ายเลขานุการ ฯ ได้ดำเนินการจัดทำ Data Catalog จำนวน ๒๐ ชุดข้อมูล และอยู่ระหว่างเชื่อมโยง จำนวน ๔ ชุดข้อมูล โดยสามารถดูรายละเอียดได้จาก url : <https://data.dxc.go.th>



ภาพแสดงหน้าจอระบบบัญชีข้อมูล DXC

จากการดำเนินงานด้านการเชื่อมโยงข้อมูลที่ผ่านมาพบว่า บางหน่วยงานยังมีการดำเนินนโยบายเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ยังมีความไม่ชัดเจน ไม่มีมาตรการหรือมาตรฐานการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นสำนักงานกิจการยุติธรรม จึงมีแผนการจัดทำบัญชีข้อมูลหลักและการจัดทำ Access Control List ที่จะสามารถส่งเสริมการใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยให้ยึดถือความสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ และเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความซ้ำซ้อนและนโยบายของหน่วยงานเจ้าของข้อมูลที่มีการปรับเปลี่ยนตามยุคสมัย โดยมีแนวทางการจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละหน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ ระยะ ได้แก่

ระยะเริ่มต้น (ดำเนินการเฉพาะข้อมูลที่แลกเปลี่ยนในเครือข่าย DXC)

รวบรวมบัญชีข้อมูลหลักของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่แลกเปลี่ยนในระบบ DXC จำนวน ๒๔ ชุดข้อมูล พร้อมรายชื่อหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในปัจจุบัน และควรเข้าถึงได้ตามภารกิจ

หน้าที่ เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอให้คณะรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานที่มีภารกิจในการเข้าใช้ข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยมีต้องขออนุญาต รายละเอียดชุดข้อมูลสำคัญปรากฏตามตาราง

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อข้อมูล	หน่วยงานที่เข้าถึงข้อมูลได้ ณ ปัจจุบัน	หน่วยงานที่มีภารกิจในการเข้าใช้ข้อมูล
๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑. ข้อมูลประกาศสืบจับ	ตร./خب./ปปง./ศอ.บต./กอ.รมน.ภาค ๔ สน./อส./ป.ป.ท./ก.ก.ต./ขกท./สขช./รท./ป.ป.ส./คป./กพน./กคส./สนว./กสพ./สภ.	L1 : L2 : L3 :
	๒. ข้อมูลผู้กระทำความผิดกฎหมาย	ตร./خب./ปปง./ศอ.บต./กอ.รมน.ภาค ๔ สน./อส./ป.ป.ท./ก.ก.ต./ขกท./สขช./รท./ป.ป.ส./คป./กพน./กคส./สนว./กสพ./สภ.	L1 : L2 : L3 :
	๓. ข้อมูลคดีรถยนต์หาย	ตร./خب./ปปง./ศอ.บต./กอ.รมน.ภาค ๔ สน./อส./ป.ป.ท./ก.ก.ต./ขกท./สขช./รท./ป.ป.ส./คป./กพน./สนว./กสพ./สภ.	L1 : L2 : L3 :
	๔. ข้อมูลคดีอาญา		L1 : L2 : L3 :
	๕. ข้อมูลคดีจราจร		L1 : L2 : L3 :
	๖. ข้อมูลหมายจับ		L1 : L2 : L3 :
	๗. ข้อมูลทะเบียนประวัติอาชญากร		L1 : L2 : L3 :
๒. กรมราชทัณฑ์	๘. ข้อมูลผู้ต้องขัง (ที่พิพากษาแล้ว)	ตร./خب./ปปง./ศอ.บต./กอ.รมน.ภาค ๔ สน./อส./ป.ป.ท./ก.ก.ต./ขกท./สขช./สศผ./รท./ป.ป.ส./คป./กพน./กคส./สนว./กสพ./สป.ยธ./สภ.	L1 : L2 : L3 :
	๙. ข้อมูลผู้ต้องขัง (คดีที่ยังไม่พิพากษา)	ตร./خب./ปปง./ศอ.บต./กอ.รมน.ภาค ๔ สน./อส./ป.ป.ท./ก.	L1 : L2 : L3 :

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อข้อมูล	หน่วยงานที่เข้าถึงข้อมูลได้ ณ ปัจจุบัน	หน่วยงานที่มีภารกิจในการเข้าใช้ข้อมูล
		ก.ต./ขกท./สขช./สดผ./รท./ ป.ป.ส./คป./กพน./กคส./ สนว./กสพ./สป.ยธ./สภธ.	
	๑๐. ข้อมูลายัดตัวผู้ต้องหา	ปปง./ศอ.บต./กอ.รมน.ภาค ๔ สน./อส./ ป.ป.ท./ก.ก.ต./ขกท./สขช./ สดผ./รท./ ป.ป.ส./คป./กพน./กคส./กสพ./ สป.ยธ./สภธ.	L1 : L2 : L3 :
๓. สำนักงาน ป.ป.ส.	๑๑. ข้อมูลประวัติคดี ยาเสพติด	ตร./ขบ./ปปง./ศอ.บต./กอ. รมน.ภาค ๔ สน./อส./ป.ป.ท./ก. ก.ต./ขกท./สขช./รท./ป.ป.ส./ คป./กพน./กคส./กบค./สนว./ กสพ./สป.ยธ./สภธ.	L1 : L2 : L3 :
๔. กรมคุมประพฤติ	๑๒. ข้อมูลผู้ถูก คุมประพฤติ	ตร./ขกท./สขช./รท./คป./ กพน./กสพ./สป.ยธ./สภธ.	L1 : L2 : L3 :
๕. กรมพินิจและ คุ้มครองเด็กและ เยาวชน	๑๓. ข้อมูลเด็กหรือ เยาวชนผู้กระทำความผิด	ปปง./ขกท./รท./คป./กพน./ กสพ./ สป.ยธ./สภธ.	L1 : L2 : L3 :
๖. สำนักงาน ปปป.	๑๔. ข้อมูลประวัติคดี ปปง.	ตร./ขบ./ปปง./ศอ.บต./กอ. รมน.ภาค ๔ สน./อส./ป.ป.ท./ก. ก.ต./ขกท./สขช./สดผ./รท./ ป.ป.ส./กบค./กสพ./สภธ.	L1 : L2 : L3 :
๗. กรมบังคับคดี	๑๕. ข้อมูลบุคคล ล้มละลาย	ทุกหน่วยงาน	L1 : L2 : L3 :
๘. กรมสอบสวนคดี พิเศษ	๑๖. ฐานข้อมูล หมายจับคดีพิเศษ	ปค./ตร./ขบ./ปปง./ศอ.บต./ รมน. ภาค ๔ สน./อส./ ป.ป.ท./ก.ก.ต./ขกท./สขช./ กบม./สดผ./ศย./รท./ป.ป.ส./ คป./กพน./กคส./กบค./สนว./ กสพ./สป.ยธ./สภธ.	L1 : L2 : L3 :

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อข้อมูล	หน่วยงานที่เข้าถึงข้อมูลได้ ณ ปัจจุบัน	หน่วยงานที่มีภารกิจในการเข้าใช้ข้อมูล
๙. กรมประมง	๑๗.ฐานข้อมูลคดีประมงผิดกฎหมาย	สิทธิตาม Linkage Center	L1 : L2 : L3 :
๑๐.สำนักงานป.ป.ช.	๑๘.ฐานข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาคดีด้านการทุจริต	สิทธิตาม Linkage Center	L1 : L2 : L3 :
๑๑.สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๙.ข้อมูลสารบบคดี (มิติคดี)	ตร./ปปง./ศอ.บต./กอ.รมน.ภาค ๔ สน./ป.ป.ท./ก.ก.ต./ขกท./สขช./กปม./สตผ./ป.ป.ช./รท./ป.ป.ส./คป./กพน./กคส./กสพ./สป.ยธ./สภ.	L1 : L2 : L3 :
	๒๐.ข้อมูลสารบบคดี (มิติคคน)	ตร./ปปง./ศอ.บต./กอ.รมน.ภาค ๔ สน./ป.ป.ท./ก.ก.ต./ขกท./สขช./กปม./สตผ./ป.ป.ช./รท./ป.ป.ส./คป./กพน./กคส./กสพ./สป.ยธ./สภ.	L1 : L2 : L3 :
๑๒.ข้อมูลบูรณาการ	๒๑.ข้อมูลบุคคลพ้นโทษ	ตร./ขกท./รท./คป./กพน./กสพ./สป.ยธ./สภ.	L1 : L2 : L3 :

ระยะถัดไป (ดำเนินการภาพรวมทั้งกระบวนการยุติธรรมทางอาญา)

ดำเนินการนำข้อมูล ในหมวดข้อมูลการดำเนินคดี หมวดข้อมูลการพิจารณาคดีและหมวดข้อมูลการบังคับโทษ/ลงโทษ **ที่ยังไม่ได้เชื่อมโยง** โดยดำเนินการดังนี้

๑) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานกิจการยุติธรรมดำเนินการโครงการพัฒนาศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม เป้าหมาย คือ มีผลการศึกษาวิเคราะห์ระบบข้อมูลหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมทางอาญาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งจะมีการจัดทำแผนผังขั้นตอนกระบวนการงานในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา พร้อมรายการชุดข้อมูลกระบวนการยุติธรรมในแต่ละขั้นตอนโดยระบุแหล่งข้อมูลรายการโครงสร้างข้อมูล วิธีการจัดเก็บสถานะการจัดเก็บ และจัดทำข้อเสนอแนะข้อมูลที่เป็น

๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จัดทำ Gap Analysis จากชุดข้อมูลที่ได้จากข้อที่ ๑ โดยระบุถึงวิธีการเชื่อมโยงข้อมูลกรณีมีข้อมูลเป็น ดิจิทัลแล้ว และระบุแนวทางการขับเคลื่อนให้หน่วยงานที่จำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมแบบดิจิทัล และจัดทำบัญชีข้อมูลพร้อมรายชื่อหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลเสนอเป็นมติคณะรัฐมนตรี



คำสั่งสำนักงานกิจการยุติธรรม

ที่ ๖๒๖ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

ด้วยพระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๙ มาตรา ๑๐ กำหนดให้ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเป็นทิศทางความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม เพื่อประโยชน์ในการใช้ทรัพยากรร่วมกันที่มีประสิทธิภาพในการบริหารงานยุติธรรม

เพื่อให้การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๙ ข้างต้น จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม โดยมี องค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม | ที่ปรึกษา |
| ๒. นายคณพล ชื่นอารมณ | ที่ปรึกษา |
| ๓. รองผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม
(Department Chief Information Officer : DCIO) | ประธานคณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการกองงานคณะกรรมการ
พัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้อำนวยการกองนโยบายและประสานแผนกระบวนการยุติธรรม | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรม | คณะทำงาน |
| ๘. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงาน |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
ศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติ | คณะทำงาน |
| ๑๐. ว่าที่ร้อยตรีหญิงนที แวจะโปะ | คณะทำงาน |
| ๑๑. นางสาวติมาส อ่องรุ่งเรือง | คณะทำงาน |
| ๑๒. นางสาวรุ่งนภา ศรีตะปัญญะ | คณะทำงาน |
| ๑๓. นางสาวศิรินุช ศรีเมือง | คณะทำงาน |
| ๑๔. นางสาวสุทิสา น้อมรักษา | คณะทำงาน |
| ๑๕. นางสุพิชฌาย์ ญาณวรสิทธิ์เดช นุชทัต | คณะทำงาน |
| ๑๖. หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
ศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติ | คณะทำงานและเลขานุการ |

๑๗. นางสาว ...

๑๗. นางสาวพิชญาภา ศรีบัว

ผู้ช่วยเลขานุการ

๑๘. นางสาวศุภกานดา สุขศรีวงศ์

ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
๒. กำหนดกรอบ แนวทาง และจัดทำร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
๓. ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
๔. จัดเตรียมข้อมูลและสนับสนุนการดำเนินการจัดทำร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
๕. เชิญบุคคลภายนอกหรือบุคลากรภายในสำนักงาน เพื่อให้การสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานตามความเหมาะสม
๖. ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็นและเหมาะสมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคณะทำงานในการจัดทำร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พันตำรวจโท



(พงษ์ธร ชาญสุริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม



สำนักงานกิจการยุติธรรม

120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 9
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ : 02 141 3666
โทรสาร : 02 143 8933
อีเมล : saraban@oja.go.th